



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO  
(HOTELTUR 2019)**

**Territorio y aprovechamiento turístico sustentable de una comunidad  
costera ubicada en la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an (México)**

***The Territory and Sustainable Tourism Use of a Coastal Community  
Located in the Sian Ka'an Biosphere Reserve (Mexico)***

**Lucinda Arroyo Arcos<sup>1</sup>, Julisa Guadalupe Cabrera Borraz<sup>2</sup>**

**Resumen**

La Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an (RBSK), fue decretada como Área Natural Protegida (ANP) el 20 de enero de 1986, el mismo año se incorporó a la lista de las Reservas de la Biosfera del Programa el Hombre y la Biosfera (MaB, por sus siglas en inglés) de la UNESCO. El paso de los huracanes, aunado al decreto de la RBSK y lineamientos legales para el aprovechamiento de los recursos, provocó un desajuste en la actividad pesquera principal fuente de ingresos en la comunidad de Punta Allen. El objetivo del presente trabajo es revelar los procesos territoriales y el aprovechamiento turístico sustentable por parte de la comunidad costera ubicada al interior de la RBSK. La investigación es cualitativa, etnográfica de corte transversal y exploratoria, la primera fase engloba la revisión de literatura especializada y documentos legales, se realizaron 30 entrevistas a través de la técnica de bola de nieve, recorridos en la zona de estudio para levantamiento de fichas de observación, para la sistematización y análisis de datos se utilizó el software ATLAS.ti versión 8 y se realizó una triangulación con toda la información recabada. Entre los resultados se describe el proceso histórico y los cambios en el territorio donde se ubica la comunidad costera de Punta Allen, se destaca un aprovechamiento de los recursos bajo una combinación de la pesca sustentable de la langosta y una controlada actividad turístico recreativa a cargo de las cooperativas de la comunidad, y la propuesta de gestión y organización del territorio por parte del ejido.

---

<sup>1</sup> Dra. C. Universidad de Quintana Roo – Unidad Cozumel, México. [larroyo@uqroo.edu.mx](mailto:larroyo@uqroo.edu.mx)

<sup>2</sup> MSc. Universidad de Quintana Roo, México. [julicabo@hotmail.com](mailto:julicabo@hotmail.com)



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



**Palabras Clave:** territorio, aprovechamiento turístico sustentable, Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.

**Abstract**

*The Sian Ka'an Biosphere Reserve (SKBR) was decreed a Natural Protected Area (NPA) on January 20, 1986. In the same year, it was included in the list of Biosphere Reserves by UNESCO's Man and Biosphere (MaB) program. Some factors, such as hurricanes, the decree of Sian Ka'an as a Natural Protected Area, and legal guidelines for the use of resources, led to a contraction in fishing activity; the main source of income in the community of Punta Allen. The objective of this paper is to examine the territorial management and sustainable tourism use by the coastal community located inside the SKBR. This study is based on a qualitative and ethnographic approach, as well as cross-sectional and exploratory methods. The work was carried out in two stages. The first phase was a review of specialized literature and legal documents. The second phase consisted of 30 interviews conducted using snowball method. In addition, several tours were made of the study area to complete observation cards. ATLAS.ti version 8 software was used for systematization and data analysis, then a triangulation was performed on all collected data. The results of the study provide a description of the historical processes and changes in the territory where the coastal community of Punta Allen is located. The study also emphasizes the use of resources by a combination of sustainable lobster fishing and controlled recreational tourist activity under the control of the community cooperatives. And, finally, the study proposes management and organization of the territory by community members.*

**Keywords:** territory, sustainable tourism, Sian Ka'an Biosphere Reserve.

**Eje Temático IV. Turismo y Sostenibilidad**