**VII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE QUÍMICA**

**Universidad Estatal Amazónica como intangible para el desarrollo local de Pastaza: Caso de la Industria Química.**

***Universidad Estatal Amazónica as intangible for the local development of Pastaza: Chemical Industry Case.***

**Víctor Rodrigo Cerda Mejía1, Amaury Pérez Martínez2, Diana Concepción Toledo3 y Erenio González Suárez4**

1- Víctor Cerda Mejía. Universidad Estatal Amazónica, Ecuador. E-mail: [vcerda@uea.edu.ec](mailto:vcerda@uea.edu.ec)

2- Amaury Pérez Martínez. Universidad Estatal Amazónica, Ecuador. E-mail: [amperez@uea.edu.ec](mailto:amperez@uea.edu.ec)

3- Estela Guardado Yordi. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Cuba. E-mail: [estelagy70@gmail.com](mailto:estelagy70@gmail.com)

4- Marianela Escobar. Universidad Estatal Amazónica, Ecuador. E-mail: [mescobar@uea.edu.ec](mailto:mescobar@uea.edu.ec)

5- Diana Concepción Toledo. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba. E-mail: [dianac@uclv.edu.cu](mailto:dianac@uclv.edu.cu)

6- Erenio González Suárez. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba. E-mail: [erenio@uclv.edu.cu](mailto:erenio@uclv.edu.cu)

**Resumen:**

La producción de panela granulada en la provincia de Pastaza es parte de la diversidad de productos que se obtiene a partir de la caña de azúcar. La industria panelera en la Provincia se caracteriza por ser pequeñas empresas artesanales. Se identificaron de una muestra de 13 paneleras que apenas una de ellas cuenta con registro sanitario y se enfrentan a problemas como: inestabilidad del precio, demanda insuficiente, infraestructura regular, limitadas condiciones del proceso, desconocimiento de la calidad y su control. El objetivo de la presente investigación es demostrar el aporte de Universidad Estatal Amazónica (UEA) como intangible para el desarrollo de las paneleras en Pastaza. Se realizó una encuesta a todas las paneleras y se caracterizó su situación antes de la intervención de la UEA y posterior a ella. Arrojando como resultado una inestabilidad en la calidad y en la demanda del producto antes de la intervención y posterior un aumento de la demanda de 100 qq al mes debido al cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el cliente. Por tanto, el trabajo colaborativo de las universidades constituye un recurso intangible, el mismo que a partir de su aplicación se vuelve tangible y cuantificable para las empresas.

***Abstract:***

*The production of granulated panela in the province of Pastaza is part of the diversity of products obtained from sugarcane. The panela industry in the Province is characterized by being small craft companies. They were identified from a sample of 13 panels that only one of them has sanitary registration and face problems such as: price instability, insufficient demand, regular infrastructure, limited process conditions, ignorance of quality and its control. The objective of this research is to demonstrate the contribution of the State University of the Amazon (UEA) as intangible for the development of panela in Pastaza. A survey was carried out to all the paneleras and their situation was characterized before the intervention of the UEA and after it. Throwing as a result an instability in the quality and the demand of the product before the intervention and later an increase of the demand of 100 qq per month due to the fulfillment of the quality standards demanded by the client. Therefore, the collaborative work of the universities constitutes an intangible resource, the same one that from its application becomes tangible and quantifiable for the companies.*

**Palabras Clave:**

Gestión del conocimiento, Industria química

***Keywords:***

*Knowledge Management, Chemical Industry*