**II CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN TICI 2019. IV TALLER DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**Análisis bibliométrico de la producción científica sobre modelos de gestión de conocimiento en instituciones de educación superior**

***Bibliometric analysis of scientific production about knowledge management models in higher education institutions***

**Resumen:**

* **Problemática:** Las instituciones de educación superior tienen la intención de gestionar el conocimiento generado para almacenarlo, transferirlo y apropiarse de él, teniendo como propósito agregar valor a sus funciones sustantivas; sin embargo, persisten dificultades para ello.
* **Objetivo(s):** Revisar el estado actual y las tendencias de la producción científica referente a los modelos de gestión de conocimiento en las instituciones de educación superior.
* **Metodología:** Es una investigación de tipo descriptiva, transversal y cuantitativa, basada en el análisis de la producción científica relacionada a la temática. Los datos se obtienen a partir de una ecuación de búsqueda en la base de datos bibliográfica internacional *Scopus*, luego se ordenan y clasifican para identificar los autores, revistas e instituciones más productivas mediante la ley de Productividad, la ley de Pareto y del cálculo de indicadores bibliométricos.
* **Resultados y discusión:** Se encuentra que en el periodo 1999-2018 se publicaron 141 artículos sobre modelos de gestión de conocimiento aplicados a instituciones de educación superior, de los cuales el 4,26% son publicadas por la revista *International Proceedings of the European Conference on Knowledge Management* y el 6,38% de las afiliaciones de los autores pertenecía a la *Universidad Bina Nusantara University*. El 55% de las publicaciones corresponden a artículos de conferencias evidenciando la alta divulgación de la temática en eventos científicos.
* **Conclusiones:** Sistemas de gestión del conocimiento, e-learning, ontología y aprendizaje colaborativo se desatacan como temáticas principales del estudio. Se concluye también que el uso de plataformas electrónicas permite la mejora de procesos administrativos y académicos universitarios.

**Palabras clave:** Educación superior; gestión de conocimiento; Bibliometría; producción científica

**Abstract:**

* **Problematic:** Higher education institutions intend to manage the knowledge generated to store it, transfer it and appropriate it, with the purpose of adding value to its substantive functions; however, difficulties for it persist.
* **Objective (s):** To review the status and trends of scientific production regarding knowledge management models in higher education institutions.
* **Methodology:** This is a descriptive, transversal and quantitative research, based on the analysis of scientific production related to the subject. Was obtained the data from a search equation in the international bibliographic database Scopus; data then is sorted and classified to identify the most productive authors, journals and institutions through the Productivity Law, the Pareto law and the calculation of bibliometric indicators.
* **Results and discussion:** it is found that in the period 1999-2018, 141 articles on knowledge management models applied to higher education institutions were published, of which 4.26% are published by the International Proceedings of the European Conference on Knowledge Management and 6,38% of the affiliations of the authors belonged to the Bina Nusantara University. 55% of the publications correspond to conference articles, evidencing the high dissemination of the subject in scientific events.
* **Conclusions:** Knowledge management systems, e-learning, ontology and collaborative learning are untied as the main themes of the study. It concludes that that the use of electronic platforms allows the improvement of administrative and academic university processes.

**Keywords:** Higher education; Knowledge management; Bibliometrics; Scientific production