**Smart Senior City. La inteligencia al servicio de la ciudadanía**

Díaz Román, Cristina Díaz[[1]](#footnote-1)

Muñoz de Dios, Mª Dolores[[2]](#footnote-2)

A nivel mundial, el porcentaje de personas mayores de 65 años supera el 8.50% de la población total (CIA, 2017) y según Naciones Unidas, la proporción global de personas de más de 60 años en 2050 será de 2.000 millones de personas, un 22% de la población mundial, lo que genera que la forma de vida y los servicios prestados tengan que adaptarse a las nuevas demandas y necesidades de la población.

Con ello, el paradigma del diseño universal está pretendiendo implantarse en todos los ámbitos de la vida. Este enfoque pretende aportar mayor autonomía personal, principalmente a las personas mayores, colectivo que se posiciona con la contextualización y evolución del concepto de discapacidad, justificado por el aumento y evolución de la conciencia social de la ciudadanía en las últimas décadas y que se plasma tanto en las normativas a nivel mundial como en las políticas nacionales españolas relacionadas con el reconocimiento, desarrollo e impulso de iniciativas entorno a la discapacidad, accesibilidad o dependencia, exigencias nacidas no sólo de la propia demanda de la ciudadanía con discapacidad, sino del conjunto de personas que reconocen sus derechos y necesidades (CENTAC, 2012).

Desde esta perspectiva, resulta evidente que los cambios en el fenómeno de la discapacidad enfocados en la población mayor, generan modificaciones en otros significados, como es la inclusión, donde el diseño de la sociedad debe estar planificado para hacer frente a las necesidades de todas las personas. En este sentido, y basado en la tendencia de que España será uno de los países con mayor número de población envejecida, y que ya se encuentra en la estimación del número de población mayor de 64 años para el año 2052 (IMSERSO, 2006), es necesario un nuevo modelo de ciudad capaz de replicarse y fundamentado en un carácter social, dirigiéndose a una ciudad humana donde el foco central se encuentra en la ciudadanía y en todos los entornos en los que se desenvuelve su vida: vivienda, transporte, urbanismo, participación ciudadanía edificación pública, gobernanza, eficiencia energética, comunicación, formación, servicios en sanidad, salud o administración electrónica, realzando una ciudad que se fundamenta en la preocupación por planificar y desarrollar la ciudad de forma accesible en todos los entornos para el día a día de sus habitantes (Fundación ONCE, 2013).

Con la evolución de la accesibilidad, y teniendo en cuenta el carácter dinámico y evolutivo de la sociedad, se están generando cambios profundos donde resultan evidentes los nuevos ámbitos, actuaciones y demandas en los que se proyecta el contenido de la accesibilidad con el nuevo modelo de ciudad, la Smart City. Desde esta visión, el concepto de Smart City, responde a espacios que deben caracterizarse principalmente por su accesibilidad, respeto al medio ambiente, mejores servicios públicos, comunicación e información fácil o transporte integrado que facilite la movilidad, que debe contar con la opinión de las personas que la habitan (Rodríguez-Porrero, 2014). Estaría incompleto caracterizar a un entorno inteligente si en él no se tienen en cuenta las medidas de accesibilidad que favorezcan el uso de todas las personas y en concreto el de la población mayor, donde es de obligada necesidad destacar del carácter inteligente de los entornos, aquellas actuaciones más específicas que sean capaces de garantizar y permitir múltiples beneficios hacia la mejora de la calidad de los servicios prestados (Muñoz, 2017). Así se traslada el concepto del diseño universal, concepto que va más allá de las cuestiones de la mera accesibilidad de edificios para personas con discapacidad y que debe convertirse en una parte integral de las políticas y la planificación en todos los aspectos de la sociedad, entendiendo que los productos, entornos, programas y servicios puedan ser utilizados por todas las personas (Raleigh, 1997). Las personas mayores y la sociedad son dos realidades inseparables donde la accesibilidad no es algo exclusivo de las personas con discapacidad, ya que todos/as en algún momento de nuestra vida tenemos limitaciones de nuestras propias capacidades funcionales. En este sentido, el diseño universal es un diseño que beneficia, mejora la calidad de vida de toda la ciudadanía y en definitiva se puede incorporar en el día a día haciendo un mundo mejor para todas las personas en general y para las personas mayores en particular (Hernández-Galán, 2015).

El objetivo de este trabajo, enmarcado en enmarcado dentro del Proyecto de Cooperación Internacional para el Desarrollo titulado Capacitación en Accesibilidad Universal para la gestión estratégica del envejecimiento población en la provincia de Villa Clara (Cuba) financiado por la Consejería de Fomento y Vivienda de la Junta de Andalucía (España) (2018/2020), es demostrar la relación directa que existe entre la utilización de la inteligencia y el aumento de la calidad de vida de las personas mayores en las ciudades, haciendo éstas más amigables. Como conclusión, se arrojará el resultado del análisis de la presencia de accesibilidad y diseño para todas las personas en territorios de Cuba, comparándolo y extrapolándolo con las buenas prácticas llevadas a cabo en España, poniendo en valor los nuevos derechos de la ciudadanía aplicables a la población mayor, que responden a un proceso de cambio en el concepto y vida de la Smart City, como son, el derecho a la identidad colectiva; derecho al lugar, derecho a la belleza, derecho al espacio público y a la monumentalidad, derecho a la innovación, derecho a la ciudad como refugio, derecho a la protección, derecho a la justicia, derecho a la calidad del medio ambiente, derecho al acceso a la información, derecho a la movilidad y accesibilidad; derecho a la seguridad; derecho a la diferencia, a la intimidad o el derecho a la elección de vínculos personales, entre otros (Borja, 2012), resaltando la importancia del proceso cultural en el que nos encontramos, así como la hegemonía de los valores que están en la base de estos derechos.

**Palabras clave**: Smart City, Senior, inteligencia, accesibilidad, diseño universal, nuevas tecnologías

**Smart Senior City. Intelligence at the service of citizens**

Díaz Román, Cristina[[3]](#footnote-3)

Muñoz de Dios, Mª Dolores[[4]](#footnote-4)

Worldwide, the percentage of people over 65 years of age exceeds 8.50% of the total population (CIA, 2017) and according to the United Nations, the global proportion of people over 60 in 2050 will be 2,000 million people, a 22% of the world population, which means that the way of life and the services provided have to adapt to the new demands and needs of the population.

With this, the paradigm of universal design is trying to establish itself in all areas of life. This approach aims to provide greater personal autonomy, mainly to the elderly, a group that is positioned with the contextualization and evolution of the concept of disability, justified by the increase and evolution of the social conscience of citizens in recent decades and that is reflected in both in regulations worldwide as well as in Spanish national policies related to the recognition, development and promotion of initiatives related to disability, accessibility or dependence, demands arising not only from the demand of citizens with disabilities, but also from the group of people who recognize their rights and needs (CENTAC, 2012).

From this perspective, it is evident that the changes in the phenomenon of disability focused on the older population, generate changes in other meanings, such as inclusion, where the design of society must be planned to meet the needs of all people. In this sense, and based on the trend that Spain will be one of the countries with the highest number of aging population, and that is already in the estimation of the number of population over 64 years by 2052 (IMSERSO, 2006), a new model of a city capable of replication and based on a social nature is needed, addressing a human city where the central focus is on the citizens and in all the environments in which their lives unfold: housing, transport, urban planning, citizen participation, public building, governance, energy efficiency, communication, training, health services, health or electronic administration, highlighting a city that is based on the concern to plan and develop the city in an accessible way in all environments for day to day of its inhabitants (Fundación ONCE, 2013).

With the evolution of accessibility, and taking into account the dynamic and evolving nature of society, deep changes are being generated where the new areas, actions and demands in which the content of accessibility is projected with the new model of city, the Smart City. From this vision, the concept of Smart City, responds to spaces that should be characterized mainly by their accessibility, respect for the environment, better public services, communication and easy information or integrated transport to facilitate mobility, which should have the opinion of the people who inhabit it (Rodríguez-Porrero, 2014). It would be incomplete to characterize an intelligent environment if it does not take into account the accessibility measures that favor the use of all people and in particular that of the elderly population, where it is a must to highlight the intelligent nature of the environments, those more specific actions that are able to guarantee and allow multiple benefits towards improving the quality of the services provided (Muñoz, 2017). This translates the concept of universal design, a concept that goes beyond the issues of the mere accessibility of buildings for people with disabilities and that must become an integral part of policies and planning in all aspects of society, understanding that products, environments, programs and services can be used by all people (Raleigh, 1997). Older people and society are two inseparable realities where accessibility is not something exclusive of people with disabilities, since all of us at some point in our lives have limitations of our own functional capacities. In this sense, universal design is a design that benefits, improves the quality of life of all citizens and ultimately can be incorporated into the day to day making a better world for all people in general and for the elderly in particular (Hernández-Galán, 2015).

The objective of this work, framed within the framework of the International Cooperation for Development Project titled Universal Accessibility Training for the strategic management of aging population in the province of Villa Clara (Cuba) funded by the Ministry of Housing Development and Housing of Andalusia (Spain) (2018/2020), is to demonstrate the direct relationship that exists between the use of intelligence and the increase of the quality of life of the elderly in the cities, making these

**Keywords:** Smart City, Senior, Intelligence, Accessibility, Universal Design and New Technologies.

BIBLIOGRAFÍA

* Borja, J. (2012). *Revolución Urbana y Derechos Ciudadanos: claves para interpretar las contradicciones de la sociedad actual*. (Tesis Doctoral). Universitat de Barcelona, Barcelona, España.
* Central Intelligence Agency (2017). The World Factbook. Recuperado de <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/print/textversion.html>
* CENTAC. (2012). *Mercado y oportunidades de negocio de las TIC accesibles en España*. Recuperado de *http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/ binario/col\_cen\_v3.pdf*
* Hernández-Galán, J. (2015) *La inclusión social como fundamento de los destinos turísticos inteligentes.* En López de Ábila, A., Lancis, E., García, S., Alcantud, A., García, B., y Muñoz, N. (Ed.), Informe Destinos Turísticos: Construyendo el futuro (pp.114-117). Madrid, España: SEGITTUR.
* IMSERSO. (2006). Informe 2006. Las personas mayores en España. Datos estadísticos estatales y por Comunidades Autónomas. Recuperado de http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/infppmm2008.pdf
* Fundación ONCE. (2013). *Hacia una Smart City accesible.* Recuperado de *http://www.ilunion. com/es/comunicacion/blog/casos-de-exito/hacia-una-smart-city-accesible*
* Muñoz, M.D. (2017). Aplicación práctica de la accesibildiad en destinos turísticos inteligentes. (Tesis Doctoral). Universidad de Jaén, Jaén, España.
* Raleigh, NC. (1997). *Pinciples of Universal Design*. The Center of Universal Design. Recuperado de https://www.ncsu.edu/ncsu/design/cud/pubs\_p/docs/poster.pdf
* Rodríguez-Porrero, C. (2014). *Ciudades amigables con la edad, accesibles e inteligentes,* Madrid, España: CEAPAT.

1. Universidad de Jaén (España) - cdiaz@ujaen.es [↑](#footnote-ref-1)
2. Universidad de Jaén (España) – mdmunoz@ujaen.es [↑](#footnote-ref-2)
3. Univeristy of Jaén (Spain) – cdiaz@ujaen.es [↑](#footnote-ref-3)
4. Univeristy of Jaén (Spain) – mdmunoz@ujaen.es [↑](#footnote-ref-4)