**V Simposio de Estudios Humanísticos**

**“Caracterización de las relaciones interpersonales estudiante-profesor, mediadas por las TIC”.**

**“*Characterization of student-teacher relationships, mediated by ICT”.***

**Maitié Rodríguez Wong , Yanet Hómez Rangel**

1. Msc.Maitié Rodríguez Wong. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas,

Cuba. maitie@uclv.edu.cu

1. Lic. Yanet Hómez Rangel. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas, Cuba. yhromes@uclv.cu

**Resumen:** Se presenta un artículo científico derivado de una investigación sobre la caracterización de las relaciones interpersonales estudiante- profesor, mediadas por las TIC, en una universidad cubana. Se utiliza la investigación acción cooperativa, con análisis de documentos, entrevista en profundidad, entrevistas semiestructuradas individuales y grupales y observación participante. Los indicadores fueron: percepción mutua, autonomía, dinámica del poder: simetría, tipología de poder, y sentimientos mutuos conjuntivos.

Se evidenció correspondencia entre la percepción mutua de estudiantes y profesores y su relación con las imágenes de profesor y estudiante ideales, el desarrollo de la autonomía de los estudiantes mediante la utilización de las TIC y la presencia de dos tendencias en las dinámicas del poder, sustentadas en diferencias en cuanto a la simetría entre los actores del proceso, y las bases del poder que prevalecen. Se identificaron además sentimientos conjuntivos entre estudiantes y profesores.

***Abstract:*** A scientific article derived from research on the characterization of student - teacher relationships, mediated by ICT in a Cuban university is presented. A cooperativeaction research is used, with document analysis, in-depth interviews, individual and group semi-structured interviews and participant observation. The indicators were: mutual perception, autonomy, power dynamics: symmetry, types of power, and conjunctive mutual feelings.

It was evident mutual correspondence between the perception of students and teachers and its relationship to the images of teacher and student ideals, the development of learner autonomy through the use of ICT and the presence of two trends in the dynamics of power, sustained in differences in symmetry between the actors involved, and the bases of power that prevail . Conjunctive feelings were also identified between students and teachers.

**Palabras Clave:** Relaciones Interpersonales; Poder; Comunicación; TICs

***Keywords:*** Relationships; Power; Communication; ICT

# Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han llegado a la sociedad moderna para quedarse. Los índices de uso de elementos como la telefonía celular, los juegos de video, el chat, el Internet, aumentan diariamente. Su uso se constituye entonces una de las demandas principales del siglo XXI, que influyen cada vez más en la inclusión social en los contextos actuales.

Estas herramientas tecnológicas penetran notablemente la vida de los seres humanos, modificando progresivamente aspectos de su cotidianidad, como el uso del tiempo libre, las formas de realización de la actividad laboral, las prácticas docentes, entre otras. Si se tiene en cuenta que el hombre es producto y productor de su actividad social, puede entenderse que modificaciones como las antes mencionadas, transformen también progresivamente (y en no pocos casos de forma desapercibida) las formas de interrelaciones sociales, de comunicación y de otras socialización en sentido general (su uso ha influido, por ejemplo, en que muchos de los jóvenes prefieran interactuar mediante esta vía antes que la comunicación cara a cara), en tanto estas tecnologías “propician” modos de comportamientos muy particulares, que de reproducirse sistemática y acríticamente pueden transformar estructuras personológicas y sociales más complejas, sin negar el carácter activo del sujeto. Si bien no puede afirmarse que las TIC, o cualquier otro producto cultural, sean en sí mismas desarrolladoras o enajenantes, beneficiosas o nocivas, tampoco puede ignorarse que son producto y productoras de valores, modos de comportamiento, etc, que contribuyen a reproducir el fundamento ideológico de las sociedades en que son concebidas, y del cual pueden “separarse”, pero siempre desde el análisis crítico en cuanto a su forma de uso, reconociendo el importante papel que juegan en la actualidad.

Uno de los contextos donde se requiere mayor agudeza en cuanto al uso crítico e intencionado de las TIC es en el campo de la educación, en tanto es uno de los espacios donde su uso se encuentra más extendido, y sobre todo por el alto valor formativo que tiene esta actividad, tanto a nivel individual como macrosocial. La escuela es reproductora y productora por excelencia de ideología, valores, normas; cumple a nivel de sociedad la función que la familia desarrolla en el nivel individual. Por ello es vital intencionar que las prácticas educativas y relacionales que en ella sucedan, sean coherentes con lo que la sociedad desea formar.

En el caso de las universidades, como instituciones superiores de educación, intrínsecamente ligadas a la producción de conocimientos, es uno de los escenarios donde con mayor fuerza se encuentran arraigadas las TIC, pues de manera más o menos gradual, estas han implementado cambios en la manera de gestionar, almacenar, producir y transferir la información. Además, el estudiante de la enseñanza superior interactúa con una serie de medios y herramientas que no solo facilitan y agilizan los procesos de gestión, almacenamiento, producción y difusión de la información, sino que modifican su cotidianidad: sus formas de relación, sus procesos grupales, sus formas de vida, en fin, supone una transformación (al menos potencial) de su situación social de desarrollo con todo lo que ello implica, pues con la introducción de las TIC en las actividades cotidianas, se están estructurado nuevos tipos de relaciones sociales, nuevos grupos, se potencian transformaciones (cuantitativas y cualitativas) en los vínculos interpersonales, grupales e institucionales, se generan espacios de comunicación que años atrás no existían, etc.

La alternativa de introducir las computadoras y sus redes en apoyo a la enseñanza universitaria está ampliamente extendida internacional y nacionalmente, asociado además a la búsqueda de nuevos modelos pedagógicos que permitan transformar las clases tradicionales, y lograr mayor pertinencia en el cumplimiento del objeto social de las universidades. Algunas de las formas de concreción de estas transformaciones que han acompañado a las TIC en la educación son: el desarrollo de habilidades para la autoevaluación del aprendizaje, la aplicación de las tecnologías en función del aprendizaje interactivo y colaborativo y el desarrollo de la independencia cognoscitiva como aspiración pedagógica. (Basanta, M. G.; Vázquez, A. y Marcelo,

M., 2009). Sin embargo, su uso aún no ha influido lo suficiente en la “deudas vitales” de la educación para con el desarrollo de la personalidad, en particular en contextos como el cubano, con un proyecto social que apuesta por la emancipación humana: Investigaciones realizadas en Cuba por el Instituto de Ciencias Pedagógicas han señalado dificultades en estudiantes de diferentes niveles de enseñanza, incluyendo la educación superior en cuanto a la capacidad para planificar, supervisar, evaluar sus propios procesos y la tendencia a formas reproductivas no consciente e irreflexivas, que no les permiten enfrentarse de forma activa a la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades declaradas en el sistema de objetivos de las asignaturas y disciplinas que conforman el plan de estudio de las carreras universitarias. (Basanta, M. G.; Vázquez, A. y Marcelo, M., 2009).

Se planeta, por ejemplo, que la relación cara a cara inevitablemente va cediendo terreno al establecimiento de vínculos mediante el ciberespacio, es decir, la presencialidad en la comunicación, tanto en el espacio áulico como en otros escenarios formativos, se ve de alguna manera desplazada por el contacto virtual. Mediante este proceso tienen lugar interacciones que no siempre permiten la posibilidad de percibir las intenciones subjetivas del otro, al no tener acceso a sus conductas no verbales. Algunas de las transformaciones que se han identificado en la formación de los estudiantes universitarios con el uso de las TIC son:

* Facilita el acceso, almacenamiento, procesamiento y difusión de la información. Agiliza procesos como la búsqueda de información, confección de actividades independientes.
* Se amplían las posibilidades de interacción entre los sujetos de la educación: alumno- profesor, alumno-alumno e incluso entran en la relación actores que pueden ser antes desconocidos por los sujetos (otros estudiantes, investigadores, docentes, etc). Ofrece al estudiante la posibilidad de contrastar los contenidos recibidos en clase con la información autogestionada.
* Pone en riesgo la hegemonía del profesor como única vía de acceso al conocimiento y la información, y favorece el desarrollo de un estudiante más independiente, es decir, capaz de gestionar sus propios conocimientos.

Siendo consecuentes con la ley genética del desarrollo postulada por Vigotsky, se entenderá que al estabilizarse entre los actores universitarios (fundamentalmente estudiantes y profesores), a nivel institucional y grupal, estas transformaciones en su actividad cotidiana, mediadas por las TIC, tendrán progresivamente una influencia en la subjetividad colectiva e individual, siendo por ello de vital importancia intencionarlas desde un sentido desarrollador, concretado en el tipo de relaciones y modos de actuación que entorno a estas se va instituyendo, tanto en la actividad rectora de las universidades (y entonces se hablaría del uso de las TIC desde una visión pedagógica) como en la compleja red de relaciones que constituye la institución universitaria, que abarca desde actividades instituidas (como la investigación, la extensión universitaria, entre otras) hasta el uso del tiempo libre de los profesores y estudiantes, que en no pocas ocasiones transcurre dentro del propio campus.

Asociado a lo anterior, se debe reflexionar sobre la forma en que está desarrollándose con la introducción de las TIC, un elemento importante dentro del proceso educativo: los roles de estudiantes y profesores universitarios, las características de las relaciones interpersonales que estos establecen, pues como ya hemos destacado, los seres humanos nos conformamos como tal en la compleja red relacional que establecemos. De ahí la necesidad de repensar la forma en que se establecen este tipo específico de relación, y en particular si las formas en que se están estructurando, con la introducción de las TIC está siendo potenciadora del desarrollo personológico y social que debe lograr la Educación.

Aunque aún son pocas las investigaciones en esta área, consideramos que, el adecuado desarrollo de las RI estudiante-profesor mediadas por las TIC, supondría, entre otros elementos:

* El profesor asuma el rol de mediador del proceso de aprendizaje de los estudiantes, utilizando el recurso de la tecnología para diseñar el ambiente y actividad de aprendizaje, sea presencial o no, orientado a potenciar que los estudiantes sean sujetos activos en su propia formación.
* Potencie el surgimiento de sentimientos conjuntivos que maticen la percepción mutua, el movimiento hacia la simetría en las relaciones de poder, y que éstas descansen esencialmente en una bases que impliquen el reconocimiento por parte de sus estudiantes (fundamentalmente poder de experto y referente)

En sentido general la incorporación de las TIC en el sistema de educación superior debe hacerse desde estilos participativos, contribuyendo a formar un hombre emancipado, que sea capaz de pensar y crear en una realidad donde cada vez más lo virtual se impone y por ende influye en el desarrollo de la personalidad. (Roque, Y. y Rodríguez, R., 2010).

Así, orientamos esta investigación al estudio de las relaciones interpersonales (RI) entre estudiantes y profesores, desde el reconocimiento del papel vital que juega en el proceso formativo, la relación que se establece entre sus actores.

Se asumió como objetivo de investigación: Caracterizar las relaciones interpersonales estudiante-profesor, mediadas por las TICs en el contexto universitario.

# Metodología

El método asumido fue la Investigación Acción (I-A), de manera que la toma de decisiones se realizó de forma conjunta, construyendo las hipótesis y conclusiones científicas a través de la discusión de las informaciones y de las experiencias que la práctica aportaba; generando así nuevos conocimientos, tanto para los investigadores como para los sujetos involucrados (docentes de diferentes áreas de la UCLV, y estudiantes de Psicología y Comunicación Social). Se potenció el papel activo de los sujetos que participaron en la investigación, tanto en la identificación como interpretación del objeto de esta, siguiendo los principios de este método, que “toma como inicio los problemas surgidos de la práctica educativa, reflexionando sobre ellos”. (Rodríguez, et al., 2004).

El muestreo tuvo carácter intencional, dinámico y secuencial. Los sujetos se eligieron de acuerdo con criterios establecidos por los investigadores, y este proceso de selección se continuó prácticamente durante todo el proceso de investigación. Se parte de la elección de unas personas que responden a unas cuestiones, se abordan nuevas cuestiones, se pregunta a nuevos informantes. (Rodríguez, et al., 2004).

Se seleccionó como escenario el 1er año de ciencias de la computación, porque uno de los investigadores estaba desarrollando con ellos experiencias renovadoras en el uso de las TIC (evaluación por portafolios), y le interesaba desarrollar en paralelo un cuestionamiento crítico a su praxis desde los referentes de la Psicología. Los criterios para la selección de estudiantes fueron: Cursar el 1er año de Ciencias de la Computación en la UCLV, mostrar interés en participar del estudio, tener motivación por su formación profesional y por el uso de las TIC. Los profesores involucrados en calidad de informantes clave debían: ser miembros del claustro de 1er año de Ciencias de la Computación en la UCLV, mostrar interés en participar en el estudio, utilizar las TIC en su práctica pedagógica con el año.

Se asumió como criterio para la cantidad de información a recoger la saturación de datos; no existiendo una cantidad preestablecida, pues la misma depende de la suficiencia de los datos recogidos. De manera general, las acciones desarrolladas en el diseño y proceso de la investigación estuvieron enfocadas a reducir al mínimo las interpretaciones erróneas y a lograr la óptima calidad de la misma, manteniendo la ética como investigadores.

# Resultados y discusión

Desde la triangulación de los referentes teóricos, y la interacción en el escenario de investigación emergieron los indicadores que más están influyendo en las RI estudiantesprofesor mediadas por las TIC. A continuación hacemos una breve presentación teórica de estos, así como de su expresión concreta en el escenario de investigación:

Percepción mutua: Del mismo modo que profesor y estudiantes tienen una percepción de sí mismos, elaboran también una percepción de las características de los otros, construyéndose así, la percepción mutua. Aunque no todos los profesores ni los alumnos utilizan los mismos criterios, ni llevan a cabo los mismos procesos para seleccionar, interpretar y organizar los datos que obtienen mediante la interacción con el otro, existen factores que por lo general condicionan sus representaciones mutuas. Entre ellos destacan la idea que cada uno tiene del propio rol y del rol del otro. La experiencia lleva a construir paulatinamente una imagen de “profesor ideal en el caso del alumno y del alumno ideal’’ en el caso del profesor, que condicionan la selección y la interpretación de la conducta que unos y otros manifiestan a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Miras, M., 2001).

En el escenario de investigación se evidenció que la percepción mutua de estudiantes y profesores presenta significativa correspondencia. El profesor aparece como la figura que da orientaciones precisas para el desarrollo de las actividades docentes; constituyendo un guía dentro del proceso de formación, los estudiantes a su vez asumen como tendencia roles activos y responsables en su propia formación. Se apreció estrecha relación entre la percepción mutua y las imágenes de profesor y estudiante ideales que poseen ambos.

* Para los estudiantes la imagen de profesor ideal incluye aspectos como disponibilidad, respeto, simpatía y nivel de atención personal.
* Para los profesores el elemento fundamental en la imagen de estudiante ideal es el grado en que se adapta a las exigencias docentes, tanto de tipo académico como de relación interpersonal.

Sentimientos conjuntivos o disyuntivos: Los sentimientos son el reflejo en el cerebro del hombre de sus relaciones reales, o sea, de las relaciones del sujeto que experimenta las necesidades con los objetos que tienen significado para él. Los sentimientos, aunque subjetivos, son cognoscibles, pues siempre tienen una naturaleza determinada (causal-condicionada). El modo como el hombre se relaciona con el objeto de su sentimiento, la forma en que está expresada su relación personal, constituye en este caso el contenido cualitativo de este sentimiento. Usualmente se destacan dos cualidades básicas de lo emocional de la personalidad con los hechos de su vida: positiva y negativa. Esto está relacionado con el hecho de que los sentimientos son el índice, la medida de cómo se satisface o se pudiera satisfacer la necesidad despertada o, viceversa, qué impide, qué obstaculiza esta satisfacción. (Petrovski, citado por Bello y Casales, 2003).

En el caso del grupo estudiado se manifiestaron en sentido general sentimientos mutuos conjuntivos entre estudiantes y profesores, aunque pudieron apreciarse dos tendencias diferentes en función de las características que posee la dinámica del poder, siendo este tipo de sentimientos más marcados en cuando las relaciones de poder tenían tendencia a la simetría, y se sustentaba en el poder de experto.

Dinámica del poder en las relaciones. Este indicador abarca dos elementos:

* Simetría en las relaciones de poder: En los profesores se puede apreciar la tendencia a ejercer el control en sus clases, a ser quienes toman la mayoría de las decisiones y organizan las actividades, de manera que ‘’la posición de poder que ocupa en la clase le genera seguridad, al desempeñar el rol como poseedor de todo el saber, ignorando que los estudiantes también tienen saberes y que la conjugación de todos facilita la construcción del conocimiento” (Ibarra,

L.M, 2005, p. 47). Con ello, se reduce el rol del estudiante a un ente pasivo en el proceso formativo, en lugar de otorgársele el papel responsable y autónomo que realmente debe poseer dentro de la situación educativa; con vistas a alcanzar su realización plena. “No es que se abogue por el caos, la indisciplina o el desorden pues se entiende que, como en toda relación humana, deben establecerse límites que dejen claro qué es lo que se puede hacer y qué es lo prohibido; pero el ambiente educativo debe ser un espacio en el que los estudiantes tengan la oportunidad de crecer y de reafirmar su identidad y estén en mejores condiciones de aprender a ser sujetos activos del proceso” (Vaccaro 1994, citado por Ibarra, L.M, 2005). Sin embargo, y a pesar de las propuestas renovadoras que hace la pedagogía, aún “se da un proceso complementario donde el maestro, funciona como única figura de autoridad, y esto implica el ejercicio de cierto poder sobre el estudiante’’. (Fernández, A.M., Álvarez, Durán, A. y Álvarez M.I., 1995, p.9).

* Tipología de poder: El poder descansa en diferentes fuentes, desde las cuales se estructura su tipología:
  1. Poder legítimo: aquel que está dado por la ley, o establecido institucionalmente, o determinado por el rol que ocupa la persona.
  2. Poder de recompensa o castigo: está dado por la posibilidad de usar recompensas o castigos en su relación con otros.
  3. Poder de experto: Se fundamenta en el reconocimiento del conocimiento, la experiencia de una persona, que le hace ganar autoridad ante otras.
  4. Poder referente: emana de atributos que tiene la persona, de su ‘’carisma’’, que la hace tener ‘’seguidores’’.

Estas formas no son excluyentes y, por supuesto, según se combinen pueden lograrse formas de influencia superiores. Por ejemplo, en la medida en que el maestro además de la autoridad que le es conferida legítimamente por su rol, tiene a su favor cualidades personales atrayentes o un nivel de conocimientos que propicia el respeto y la admiración de sus estudiantes, su ascendencia sobre estos es aún mayor.

(Fernández, A.M. y cols, 1995).

En relación a las formas de manifestación de la dinámica del poder en las relaciones mediadas por las TIC, de los estudiantes y profesores con que se interactuó se identificaron dos tendencias, en función de la forma en que se configuran la simetría en las relaciones, y las bases de poder que prevalecen.

1. La primera tendencia se orienta hacia relaciones más simétricas, con mayor participación de los estudiantes (a nivel individual y grupal) en la construcción del conocimiento; con el rol de profesor más centrado en orientador del proceso formativo. En la comunicación estudiante-profesor a través de las TIC se aprecian con frecuencia elementos afectivos, a través del uso de distintas modalidades tecnológicas, algunas de las expresiones de los sujetos entrevistados, tanto estudiantes como profesores, lo confirman: ‘’…*mi profesora guía, por ejemplo, me escribe todos los días, envía poemas, habla sobre dónde estamos teniendo problemas…*’’, ‘’… *la profe de inglés me dice: a ver, ¿qué te está pasando?...*’’, ‘’… *hay estudiantes que establecen un vínculo con uno por correo, que es increíble, la relación fluye continuamente…*’’, ‘’*...hay estudiantes que me escriben para felicitarme, por ejemplo, el día de la mujer…*’’. La base de poder que prevalece es el poder de experto; aunque los roles instituidos en este contexto hagan que el poder legítimo se manifieste también. Los estudiantes enfatizan en que estos profesores poseen conocimientos y experiencias que le permiten desarrollar el proceso de formación de un modo innovador, al respecto expresan: ‘’…*es un profesor que ha estado en diferentes eventos…’’, ‘’…su propuesta sin lugar a dudas solo se le puede ocurrir a alguien que haya experimentado mucho con la computación*…’’. Resulta distintivo además en este tipo de dinámica del poder, los sentimientos mutuos conjuntivos; dados por la atención individualizada que se brinda a través de modalidades tecnológicas como el correo; lo cual satisface esta necesidad de estudiantes y profesores; percibiéndose en los profesores la disposición a colaborar, a actuar conjuntamente durante el proceso de formación y en los estudiantes una oportunidad para hacer del proceso de enseñanza – aprendizaje un espacio más provechoso para ambos.

2.La otra tendencia se caracteriza por conceder menos participación a los estudiantes durante el proceso, revelando menor simetría en el poder. La comunicación es a través de modalidades tecnológicas, ocurre con poca frecuencia, el contenido de los mensajes es muy formal; limitándose a la información solicitada, al respecto los estudiantes expresan: ‘’…*el profesor de programación no me escribe nunca si yo no le escribo antes…’’, ‘’… hay profesores a los que le escribo solo cuando tengo alguna duda, con otros no es así porque me gusta más conversar con ellos…*’’. En estas RI se privilegia el funcionamiento del poder legítimo, pues se reconoce que el uso de la tecnología que hacen estos profesores está determinado por el rol que desempeñan o por lo que institucionalmente está establecido. También se identificó que los docentes manifestaron sentimientos conjuntivos menos marcados hacia los estudiantes. La revisión teórica, y la interacción en el contexto de investigación, nos permiten afirmar que las RI tienen mayor influencia en el proceso de socialización cuando se establecen con personas significativas; sobre la base de sentimientos esencialmente conjuntivos que matizan la percepción mutua, con tendencia a la simetría en la dinámica del poder y sobre bases de poder carismático o de experto.

Estas relaciones entre estudiantes y profesores, al ser mediadas por las TICs, pueden ser estudiadas tomando como indicadores: la percepción mutua, la dinámica del poder, donde se incluye: simetría, y bases del poder, y los sentimientos mutuos conjuntivos.

Estos indicadores permiten la comprensión de las relaciones, así como la valoración del papel que están teniendo en la formación de los estudiantes, al constituirse como configuradoras de situaciones sociales de desarrollo significativas para los sujetos.

En el escenario estudiado, la percepción mutua de estudiantes y profesores presenta significativa correspondencia. El profesor aparece como la figura que da orientaciones precisas para el desarrollo de las actividades docentes; constituyendo un guía dentro del proceso de formación, mientras los estudiantes asumen progresivamente un rol más activo y responsable en su propia formación. Existe estrecha relación entre la percepción mutua y las imágenes de profesor y estudiante ideales que poseen ambos. Para los estudiantes la imagen de profesor ideal incluye aspectos como disponibilidad, respeto, simpatía y nivel de atención personal*.* Para los profesores el elemento fundamental en la imagen de estudiante ideal es el grado en que se adapta a las exigencias docentes, tanto de tipo académico como de relación interpersonal. Esta congruencia entre las percepciones mutuas estudiante-profesores, potencia la calidad de las relaciones interpersonales que establecen.

En cuanto a la dinámica del poder, se identificaron dos tendencias; una que fomenta la participación de los estudiantes en la construcción del conocimiento, con una comunicación donde se intercambian elementos afectivos a través del uso de modalidades tecnológicas y prevalece el poder de experto. En la segunda tendencia se concede menos participación a los estudiantes durante el proceso, la comunicación ocurre con poca frecuencia a través de la tecnología, el contenido de los mensajes es muy formal; limitándose a la información solicitada y prevalece el poder legítimo. En general se manifiestan sentimientos mutuos conjuntivos entre estudiantes y profesores, aunque son más marcados en la primera tendencia en cuanto a la dinámica de poder, que resulta en sentido general más favorecedora para la el desarrollo de los estudiantes.

El análisis expuesto constituye solo un acercamiento inicial a las características distintivas de las RI estudiante-profesor, mediadas por las TIC, en el contexto de la formación universitaria. Sin dudas es una línea de trabajo que debe enriquecerse, en función de poder identificar desde visiones interdisciplinares, referentes teóricos y metodológicos que permitan hacer mejor uso de las potencialidades de las TIC en la educación, estructurando alternativas psicopedagógicas más ajustadas a los referentes ideológicos y culturales de cada contexto. En el caso de Cuba, estructurando orientaciones para una praxis educativa que potencie la formación desde referentes emancipatorios y facilitadores de prácticas grupales donde prevalezca la cooperación y no el aislamiento y competitividad que distingue a las culturas donde se originaron las TIC.

# Conclusiones

1. Las Relaciones Interpersonales tienen mayor influencia en el proceso de socialización cuando se establecen con personas significativas.
2. Estas relaciones entre estudiantes y profesores, al ser mediadas por las TICs, pueden ser estudiadas tomando como indicadores: la percepción mutua, la dinámica del poder, donde se incluye: simetría, y bases del poder, y los sentimientos mutuos conjuntivos.
3. En el escenario estudiado, la percepción mutua de estudiantes y profesores presenta significativa correspondencia y su relación con las imágenes de profesor y estudiante ideales.
4. Existe autonomía por parte de los estudiantes en la utilización de las TIC.
5. En cuanto a la dinámica del poder, se identificaron dos tendencias; una que fomenta la participación de los estudiantes en la construcción del conocimiento. Y otra donde se concede menos participación a los estudiantes durante el proceso.
6. Se identificaron además sentimientos conjuntivos entre estudiantes y profesores.
7. El uso de las TIC en la educación, en el caso de Cuba debará caraterizarse por una praxis educativa que potencie la formación desde referentes emancipatorios y facilitadores de prácticas grupales donde prevalezca la cooperación y no el aislamiento y competitividad que distingue a las culturas donde se originaron las TIC.

# Referencias bibliográficas

* Amador, A. (1991). La preferencia en las relaciones interpersonales en el grupo escolar. R*evista Cubana de Psicología* 8(1): 41- 50.

* Andreéva, G. M. (1984). *Psicología Social*. Cuba: Pueblo y Educación

* Basanta, G. M.; Vázquez, A. y Marcelo, M. (2009). Valoración de las ideas rectoras de la Educación Superior Cubana. Las Nuevas Tecnologías en la universidad de hoy. Extraído el 9 de marzo de 2011 desde: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/mrg.htm>

* Bello, Z. y Casales, J. C. (2003). *Psicología Social*. La Habana: Félix Varela

* Bozhovich, L.I. (1976). Situación Social del desarrollo (pp. 93-116). En Bozhovich, L.I. *La personalidad y su formación en la edad infantil.* La Habana: Pueblo y Educación

* Fernández, L. (1989).Relaciones interpersonales en la edad juvenil ¿qué reflexionan los jóvenes acerca de la relación de pareja? *Revista Cubana de Psicología* ,6 (3), 189-201

* Fernández, A.M., Álvarez, Durán, A. y Álvarez M.I., (1995). *Comunicación educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.

* González, F. y Mitjáns, A. (1996). *La personalidad, su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación

* Ibarra, L.M. (2005). *Psicología y Educación: Una relación necesaria*. La Habana:

Félix Varela.

* Labarrere, G. y Valdivia, G. E. (2009). *Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.

* Madrigal, F. (2002). *Intervención psicológica en las relaciones interpersonales de los jugadores de fútbol primera categoría en la provincia de Sancti Spíritus.*

Trabajo de diploma, Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara

* Miras, M. (2001). Afectos, emociones, atribuciones y expectativas: el sentido del aprendizaje escolar. En Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A., (2 ed.). *Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar*. (pp.309-325). Tomo II. Madrid: *Alianza*

* Predvechni, G.P y Sherkovin, Y.A. (1986). *Psicología social.* La Habana. Editora Política

* Rodríguez, G., Gil, J. y Gracia, E. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. La Habana: Félix Varela

* Roque, Y. y Rodríguez, R. (2010). Consideraciones sobre el uso de las TIC en la formación de estudiantes universitarios. Extraído el 15 de febrero de 2011 desde http://www.psicologiacientifica.com/