



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

**Desarrollo turístico del municipio de José María Morelos, desde la
perspectiva histórica de las políticas públicas**

*Tourism development of the municipality of José María Morelos, from
the historical perspective of public policies*

**Carlos Valentín Interian Sandoval¹, Gilberto Antonio Avilez Tax², Carlos Ruben
Ojeda Ceron³, Juana Perfecta Jiménez Jiménez⁴, Harry Fernando Dzib Martin⁵**

Resumen

El sector turístico del municipio de José María Morelos es uno de los más atrasados del estado de Quintana Roo en cuanto a su desarrollo, a pesar de la creciente demanda por las actividades relacionadas con la cultura y naturaleza. En este sentido, la presente investigación buscó analizar el desarrollo turístico del municipio de José María Morelos, haciendo énfasis en tres componentes clave: el programa de desarrollo turístico municipal, los proyectos turísticos implementados y las políticas públicas turísticas de las últimas cinco administraciones del gobierno local. Se utilizó una metodología cualitativa con uso de entrevistas semi-estructuradas dirigido a actores clave, observación participante y análisis documental. Se logró determinar que en la mayor parte de las administraciones fue inexistente el programa de desarrollo turístico, los proyectos no siguieron un esquema adecuado de planeación y seguimiento, en cuanto a las políticas públicas se observó que seguían con un esquema de centralización, sin la debida

¹ MSc. Profesor Investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

carlos.interian@uimqroo.edu.mx

² Dr. C. Profesor Investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

gilberto.avilez@uimqroo.edu.mx

³ Dr. C. Profesor Investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

carlos.ojeda@uimqroo.edu.mx

⁴ MSc. Profesora Investigadora de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

juana.jimenez@uimqroo.edu.mx

⁵ Ing. Técnico de apoyo de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

harry.dzib@uimqroo.edu.mx



**II Convención Científica Internacional 2019
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



construcción pública de la política. El gobierno local tiene, debido a la cercanía con la población la encomienda más importante, la de ser el entre estructurador y mediador del desarrollo y bienestar de los ciudadanos, cosa que no se observa en el municipio de José María Morelos, lo que ha provocado una desarticulación de acciones, ineficiencia en el uso de recursos y un atraso abismal en el desarrollo turístico del municipio.

Palabras Clave: Desarrollo; Gobierno Local; Turismo; Planeación.

Abstract

The tourism sector of the municipality of José María Morelos is one of the most backward in the state of Quintana Roo in terms of its development, despite the growing demand for activities related to culture and nature. In this sense, this research sought to analyze the tourism development of the municipality of José María Morelos, emphasizing three key components: the municipal tourism development program, the tourism projects implemented and the public tourism policies of the last five administrations of the local government. A qualitative methodology was used with the use of semi-structured interviews directed to key actors, participant observation and documentary analysis. It was determined that in most administrations there was no tourist development program, the projects did not follow an adequate planning and follow-up scheme, in terms of public policies it was observed that they followed a centralization scheme, without proper construction public policy The local government has, because of the proximity to the population, the most important task, that of being the structuring and mediating agent of the development and welfare of the citizens, something that is not observed in the municipality of José María Morelos, which has caused a dismantling of actions, inefficiency in the use of resources and a huge backwardness in the tourist development of the municipality.

Keywords: Development; Local government; Tourism; Planning

Eje Temático V. Turismo y Desarrollo