



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO  
(HOTELTUR 2019)**

**Curso Nuevas Normas Jurídicas para el sistema empresarial estatal del  
turismo. Resultados en Sancti Spíritus**

*Course on New Legal Norms for the state business system at the tourism  
industry. Results obtained in Sancti Spíritus*

**Ana B. Manes Suárez<sup>1</sup>, Clarisabel Gómez Iznaga<sup>2</sup>, Efrén Ruiz Prieto<sup>3</sup>**

**Resumen**

Las actuales transformaciones que desarrolla nuestro país en el sistema de dirección y gestión empresarial, del que forma parte el sector del turismo, exigen la preparación de cuadros y reservas a todos los niveles. El objetivo del trabajo que se presenta es exponer los resultados del Curso de Nuevas Normas Jurídicas para el Sistema Empresarial Estatal en las entidades turísticas del territorio Trinidad-Sancti Spíritus. El mismo se realizó a partir de la elaboración e implementación de un cronograma de trabajo, en el que se consideraron las prioridades establecidas a nivel nacional y las características de las entidades pertenecientes a cada Organización Superior de Dirección Empresarial (OSDE) radicadas en el territorio. Se utilizaron métodos y técnicas de la investigación científica como el análisis de documentos, la tormenta de ideas y el análisis cuantitativo y cualitativo de datos estadísticos, que permitió identificar los elementos relevantes que más afectan el desempeño de la gestión empresarial, la evaluación de cada entidad, la propuesta de facultades a descentralizar y de acciones encaminadas a la solución de las deficiencias presentadas de manera que se logre empresas más competitivas y eficientes acorde a las exigencias del modelo económico cubano.

**Palabras Clave:** Normas jurídicas; Gestión empresarial; Turismo.

---

<sup>1</sup> MSc. Centro de Capacitación del Mintur de Sancti Spíritus, Cuba. [belkis@eht.tdad.tur.cu](mailto:belkis@eht.tdad.tur.cu)

<sup>2</sup> MSc. Centro de Capacitación del Mintur de Sancti Spíritus, Cuba. [clarisabel@eht.tdad.tur.cu](mailto:clarisabel@eht.tdad.tur.cu)

<sup>3</sup> MSc. Centro de Capacitación del Mintur de Sancti Spíritus, Cuba. [efren@eht.tdad.tur.cu](mailto:efren@eht.tdad.tur.cu)



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



**Abstract**

*The current transformations that our country is developing in the management and business management system, of which the tourism sector is a part, require the preparation of tables and reservations at all levels. The objective of this paper is to present the results of the New Legal Standards Course for the State Business System in tourist entities of the Trinidad-Sancti Spíritus territory. It was carried out from the preparation and implementation of a work schedule, which considered the priorities established at the national level and the characteristics of the entities belonging to each Superior Organization of Business Management (OSDE) located in the territory. Methods and techniques of scientific research such as document analysis, brainstorming and quantitative and qualitative analysis of statistical data were used, which allowed identifying the relevant elements that most affect the performance of business management, the evaluation of each entity, the proposal of powers to decentralize and of actions aimed at the solution of the deficiencies presented in a way that achieves more competitive and efficient companies according to the demands of the Cuban economic model.*

**Keywords:** *Legal norms, Business management; Tourism.*

**Eje Temático II:** Turismo y Gestión.