



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO  
(HOTELTUR 2019)**

**La Agenda para el Desarrollo Municipal y su incidencia en el  
Desarrollo del municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo,  
México**

*The Agenda for Municipal Development and its impact on the  
development of the municipality of Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo,  
Mexico*

**Juana Perfecta Jiménez Jiménez<sup>1</sup>, Carlos Valentín Interian Sandoval<sup>2</sup>, Edwin  
Alejandro Puc Hau<sup>3</sup>, Ildfonso Palemón Hernández Silva<sup>4</sup>**

**Resumen**

Las administraciones municipales requieren alcanzar resultados óptimos en la ejecución de su gestión. Para lograrlo, se requiere de voluntad política y administrativa para realizar evaluaciones diagnósticas objetivas sobre las realidades que guarda el estado de la gestión, para que con visión estratégica trazar acciones para la mejora continua. Con la finalidad de apoyar el fortalecimiento de los municipios, el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), órgano desconcentrado de la Secretaría de Gobernación, ha implementado desde el 2004 hasta el presente año herramientas para la mejora de la gestión, tal es el caso del programa Agenda para el

---

<sup>1</sup> MSc. Profesora Investigadora de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

[juana.jimenez@uimqroo.edu.mx](mailto:juana.jimenez@uimqroo.edu.mx)

<sup>2</sup> MSc. Profesor Investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

[carlos.interian@uimqroo.edu.mx](mailto:carlos.interian@uimqroo.edu.mx)

<sup>3</sup> MSc. Profesor investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México.

[edwin.puc@uimqroo.edu.mx](mailto:edwin.puc@uimqroo.edu.mx)

<sup>4</sup> MSc. Integrante del Consejo Asesor de la "Iniciativa para la erradicación del racismo en la Educación Superior", acción de la cátedra UNESCO Educación Superior y Pueblos Indígenas y Afrodescendientes en América Latina. Miembro Asociado de la Alianza Universitaria de Activista por la Paz (ALIUP), programa de la Embajada Mundial de Activistas por la Paz (EMAP) y Profesor investigador de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México. [iphsilva@yahoo.com](mailto:iphsilva@yahoo.com)



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Desarrollo Municipal (ADM) que tiene como propósito general fortalecer las capacidades institucionales de los municipios a partir de un diagnóstico de la gestión, así como la evaluación del desempeño de sus funciones constitucionales, con el fin de contribuir al desarrollo y mejora de la calidad de vida de la población. La metodología utilizada está basada en la ADM donde se miden, mediante indicadores de gestión y de desempeño. En el nivel de gestión los rubros son marco legal, responsable, planeación, recursos, programas, instrumentos programáticos y vinculación. En el nivel de desempeño la eficacia, eficiencia y calidad. Los resultados de la ADM que presenta este trabajo, corresponden al municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo en 2017 y 2018, principalmente en los ejes de servicios públicos, seguridad pública, desarrollo institucional, desarrollo económico, desarrollo social y desarrollo ambiental, haciendo un énfasis en el turismo como eje del desarrollo económico.

**Palabras Clave:** Desarrollo; Municipio; Gobierno; Gestión municipal; Turismo.

***Abstract***

*The municipal administrations need to achieve optimal results in the execution of their management. To achieve this, political and administrative will is required to carry out objective diagnostic assessments of the realities of the state of management, so that with a strategic vision, actions for continuous improvement can be drawn up. With the purpose of supporting the strengthening of the municipalities, the National Institute for Federalism and Municipal Development (INAFED), a decentralized body of the Ministry of the Interior, has implemented from 2004 to the present year tools for the improvement of management, such is the case of the Agenda for Municipal Development (ADM), whose general purpose is to strengthen the institutional capacities of the municipalities based on a management diagnosis, as well as the evaluation of the performance of their constitutional functions, in order to contribute to the development and improvement of the quality of life of the population. The methodology used is based on the ADM where they are measured, through management and performance indicators. At the management level, the items are legal, responsible, planning, resources, programs, programmatic instruments and linkage. At the performance level, effectiveness, efficiency and quality. The results of the ADM presented in this paper correspond to the municipality of Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo in 2017 and 2018, mainly in the areas of public services,*



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



*public security, institutional development, economic development, social development and environmental development, making a emphasis on tourism as the axis of economic development.*

**Keywords:** *Developing; Municipality; Government; Municipal management; tourism.*

**Eje Temático V. Turismo y Desarrollo**