



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO  
(HOTELTUR 2019)**

**Título**

***Estrategia ambiental para el sistema de gestión empresarial del sitio San Isidro de los Destiladeros.***

**Title**

***Environmental strategy for the business management system of San Isidro de los Destiladeros site.***

**Reinier Fernando Romero Hernandez<sup>1</sup>**

**Resumen**

San Isidro de los Destiladeros tomó auge debido no solo a los altos valores paisajísticos de la zona y a su flora y fauna endémicas, sino también a la restauración de la Casa Hacienda, para la explotación comercial. Posterior a esta etapa se ha generado mayor afluencia de visitantes nacionales e internacionales. Esto ha ocasionado impactos negativos en el medio ambiente, pues con la explotación turística llegan los desechos sólidos a partir de la actividad gastronómica asociada al turismo, la presencia de cazadores furtivos que afectan la fauna endémica y la vegetación debido al paso por zonas que debieran estar suficientemente señalizadas. La contaminación por la polución debido a la afluencia de vehículos automotores, no existe un área de fumadores lo que propicia que se puedan generar en el área incendios provocados por las colillas de cigarrillos de los trabajadores y visitantes, persisten los animales de los pobladores cercanos irrumpiendo en el sitio, teniendo en cuenta estos elementos se determina como problema a resolver el deterioro del patrimonio natural de la zona, no existe una estrategia que incorpore la dimensión ambiental al manejo empresarial. En función de lo anteriormente expresado, el alto valor patrimonial y los recursos naturales a mostrar en el Valle de los Ingenios y específicamente en el Sitio arqueológico San Isidro de los Destiladeros, se propone elaborar una estrategia que incorpore la dimensión ambiental

---

<sup>1</sup> Lic. Reinier Fernando Romero Hernandez. Empresa Aldaba, Cuba. reinierrh83@nauta.cu.



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



al sistema de gestión empresarial para minimizar los daños que pueda ocasionar la explotación turística del sitio al entorno natural.

**Palabras Clave:** Estrategia ambiental; Dimensión ambiental; Valor patrimonial

Abstract

San Isidro de los Destiladeros took boom due to not only to the high landscape values of the area and its endemic flora and fauna, but also to the restoration of the Hacienda House, for commercial exploitation.

After this stage, a greater influx of national and international visitors has been generated. This has caused negative impacts on the environment, as with the tourist exploitation comes solid waste from the gastronomic activity associated with tourism, the presence of poachers that affect the endemic fauna and vegetation due to the passage through areas that should be sufficiently signaled. The contamination by the pollution due to the influx of motor vehicles, there is no smoking area, which causes the fires caused by the cigarette butts of workers and visitors generated in the area. The animals of the nearby inhabitants persist. On the site, taking into account these elements is determined as a problem to resolve the deterioration of the natural heritage of the area, there is no strategy that incorporates the environmental dimension to business management.

Based on the already mention the high heritage value and natural resources to be shown in the Valle de los Ingenios and specifically in the San Isidro de los Destiladeros archaeological site, it is proposed to develop a strategy that incorporates the environmental dimension into the business management system to minimize the damages that may cause the tourist exploitation of the site to the natural environment.

Keywords: Environmental strategy; Environmental dimension; Patrimonial value

**Eje Temático IV Turismo y Sostenibilidad**



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



## **1. Introducción**

El turismo nace en el siglo XIX, como una consecuencia de la Revolución industrial, con desplazamientos cuya intención principal es el ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares. Estos movimientos se diferencian por su finalidad de otros tipos de viajes motivados por guerras, movimientos migratorios, conquista, comercio, entre otros. El mismo se ha desarrollado y evolucionado vertiginosamente hasta la actualidad, nuestro país no escapa de estos y constituye según la Organización Mundial del Turismo (OMT) el séptimo país más visitado de América Latina.

Al centro de la costa sur de la Isla de Cuba, fue fundada la Villa de la Santísima Trinidad, en enero del año 1514 por el adelantado Don Diego Velásquez de Cuellar; es la tercera villa fundada en Cuba por los colonizadores españoles. Parte de la geografía del territorio trinitario la conforma El Valle de los ingenios que tuvo gran importancia histórica y económica. En esta etapa se desarrolló toda una industria azucarera en sus entonces fértiles suelos y se arraiga toda una cultura afro que se desarrolló en los poblados que tuvieron su origen en antiguas fincas azucareras y donde se asentaron los esclavos negros y mulatos libres. El Valle de los Ingenios es una extensa planicie de forma triangular que abarca alrededor de 250 kilómetros cuadrados y comprende en su interior los valles de San Luis, Agabama, Depresión de Meyer y Valle de Santa Rosa, además de la llanura costera y el Delta del Río Manatí. El Valle de los Ingenios conjuntamente con la ciudad de Trinidad constituye un conjunto patrimonial cultural. El 8 de diciembre de 1988, la UNESCO declara al Centro Histórico de Trinidad y el Valle de los Ingenios Patrimonio Cultural de la Humanidad. El bien denominado Valle de los Ingenios, es una unidad en la cual se encuentra ubicado más de 70 sitios arqueológicos industriales con restos constructivos de la arquitectura vernácula; así como varios bienes culturales y naturales, conservando cuantiosos testigos de las plantaciones azucareras y un entorno natural modificado por la industria desde pasadas centurias. Dicha área cuenta con la protección legal y jurídica del Estado cubano.

El patrimonio natural de esta zona se concentra en sus altos valores paisajísticos, la abundancia de accidentes geográficos diversos y la presencia de localidades, tipos de



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



suelos y de flora y fauna endémicas. Desde el punto de vista arquitectónico, arqueológico y cultural, atesora importantes testimonios de arquitectura tradicional e industrial con diferentes niveles de conservación. Ejemplos de ello se encuentran en las casas haciendas de San Isidro, Las Delicias, la Casa de Hierro y Guáimaro.

Recientemente, en el año 2014, la Ciudad de Trinidad cumplió los 500 años de fundada, lo que atrajo un elevado número de turistas y la explotación del Valle superó los records de visitante en una temporada.

San Isidro de los Destiladeros tomó auge debido no solo a los altos valores paisajísticos de la zona y a su flora y fauna endémicas, sino también a la restauración de la Casa Hacienda, para la explotación comercial.

Posterior a esta etapa se ha generado una mayor afluencia de visitantes nacionales e internacionales. De unos quinientos mil turistas que arriban a la ciudad, aproximadamente un 20% visita el valle, cifra que se ha ido incrementando. Esto ha ocasionado impactos negativos en el medio ambiente, pues con la explotación turística llegan los desechos sólidos a partir de la actividad gastronómica asociada al turismo, la presencia de cazadores furtivos que afectan la fauna endémica y la vegetación debido al paso por zonas que debieran estar suficientemente señalizadas. La contaminación por la polución debido a la afluencia de vehículos automotores principalmente los que tengan más de 6 plazas, no existe un área de fumadores lo que propicia que se puedan generar en el área incendios a través de las colillas de cigarros de los trabajadores y visitantes, persisten los animales de los pobladores cercanos irrumpiendo en el sitio, teniendo en cuenta estos elementos se determina como problema a resolver el deterioro del patrimonio natural de la zona, pues no existe una estrategia que incorpore la dimensión ambiental al manejo empresarial.

En función de lo anteriormente expresado y teniendo en cuenta el alto valor patrimonial y los recursos naturales a mostrar en el Valle de los Ingenios y específicamente en el Sitio arqueológico San Isidro de los Destiladeros, se propone como:



## **OBJETIVO GENERAL**

Elaborar una estrategia que incorpore la dimensión ambiental al sistema de gestión empresarial para minimizar los daños que pueda ocasionar la explotación turística del sitio al entorno natural.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Sistematizar los conocimientos teóricos-metodológicos relacionados con la incorporación de la dimensión ambiental al sistema de gestión empresarial.
2. Diagnosticar la situación actual que presenta la incorporación de la dimensión ambiental del sitio arqueológico San Isidro de los Destiladeros.
3. Diseñar una estrategia que incorpore la dimensión ambiental al sistema de gestión empresarial de la Empresa Aldaba

## **Metodología**

El presente estudio se caracteriza como exploratorio – descriptivo, ya que aborda un problema de investigación que si bien ha sido tratado por diferentes autores, continúa siendo estudiada, no posee antecedentes conocidos o aplicaciones prácticas en el Sitio Arqueológico Industrial San Isidro de los Destiladeros.

Dentro de los Métodos a utilizar, se encuentran el análisis documental en torno al tema medioambiental, la observación directa, el estudio diagnóstico la situación real en el sitio y el estudio de las Políticas medioambientales en Cuba.

## **Resultados y discusión.**

A partir del estudio exhaustivo de la situación real en el Sitio Arqueológico San Isidro de los Destiladeros en la actualidad, a partir de la explosión de visitantes a partir de 20014 y su comparación con el estado anterior del lugar y la observación participante en el sitio diariamente y su diagnóstico y coherente con las políticas medioambientales en Cuba, se elabora un plan de acciones que incorpora la dimensión ambiental a la gestión empresarial, que minimiza el riesgo de daño al patrimonio natural en el sitio.



PLAN DE ACCIONES.

No	Actividades a realizar	Ejecutan	Controlan	Fecha	Obj. Cumpl.
1	Crear áreas específicas dentro del sitio con el fin de recolectar los desechos sólidos a partir de la actividad gastronómica.  Solicitar cestos ecológicos para la recolección de los mismos.	Personal de Mantenimiento.  Especialista principal	Especialista principal	30-9-2018	
2	Informar a los compañeros del cuerpo de guardabosques sobre la incidencia de cazadores furtivos en la zona.  Mantener una rigurosa observación del personal que merodea por el sitio con fines de caza.	Especialista principal  Trabajadores del sitio.	Subdirector técnico	Quando se avisten los infractores	
4	Incrementar la señalización de los senderos del sitio.	Personal de Mantenimiento. Trabajadores del sitio.	Especialista principal	<u>25/09/18</u>	
5	Señalizar la velocidad límite de circulación de los vehículos a la entrada del sitio, principalmente los vehículos con más de 6 plazas.	Personal de Mantenimiento. Trabajadores del sitio.	Subdirector técnico	<u>25/09/18</u>	
6	Crear un área para fumadores y así evitar posibles incendios.	Dirección de la Empresa	Especialista principal	<u>28/09/18</u>	



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



	Señalizar las prohibiciones de fumar dentro del área que marca el sitio arqueológico.	Trabajadores del sitio.			
7	Reforzar el cercado perimetral del sitio.  Informar al delegado de la circunscripción sobre las indisciplinas sociales que atentan directamente con la conservación del patrimonio y al entorno del sitio en cuestión.	Dirección de la Empresa  Trabajadores del sitio.	Especialista principal	<u>30/09/18</u>	



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



## **Conclusiones**

La explotación al sitio, puede ocasionar daño al patrimonio natural y edificado, pero si se hace de modo organizado, es posible entonces la explotación comercial y su preservación.

Incorporar la dimensión ambiental a la gestión empresarial, es un paso para lograr un turismo sostenible en San isidro de los Destiladeros, sitio de alto valor patrimonial.

La sostenibilidad del lugar, depende en gran medida de la inteligencia con que se explote por sus gestores.



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



**. Referencias bibliográficas**

- CITMA (2017) *Tarea Vida*. Ecured. Abril, LA Habana.
- Barómetro del turismo, Ley 81 "Medio Ambiente" 11 Julio 1997. Gaceta Oficial de la república de Cuba, No. 7, Ley 27/2000 RAN, Normas ISO 14 000.
- Hernández, Fernández, Baptista (2014). Metodología de la Investigación 6taEd. México. Mc Graw Hill Interamericana.