**VIVIENDA, HÁBITAT Y COMUNIDAD**

**Título: Centro Local de Orientación y Capacitación en Aguada de Pasajeros: una necesidad para el municipio**

***Title: Local Center for Orientation and Training in Aguada de Pasajeros, a need for the municipality***

Ricardo León Hidalgo1**,** Célida Mujica Caicoya2, Marcial Alfonso García3

1. Ricardo León Hidalgo. Centro Universitario Municipal, Aguada de Pasajeros, Cienfuegos, Cuba: rleonh@ucf.edu.cu
2. Célida Mujica Caicoya. Centro Universitario Municipal, Aguada de Pasajeros, Cienfuegos, Cuba: cmujica@ucf.edu.cu
3. Marcial Alfonso García. Centro Universitario Municipal, Aguada de Pasajeros, Cienfuegos, Cuba: maralfonso@ucf.edu.cu

**Resumen:**

A pesar del funcionamiento por cuatro años consecutivos del Centro Local de Orientación y Capacitación (CLOC) en Aguada de Pasajeros, no se cuenta con un estudio de sus resultados en función de la gestión efectiva del hábitat. De ahí que el presente trabajo tiene el objetivo de demostrar la pertinencia de este centro para el mejoramiento del municipio como una de las prioridades del gobierno local. Para su desarrollo se aplicaron métodos e instrumentos científicos, entre lo que se encuentran: el análisis documental, la entrevista y la encuesta. Esta oportunidad ha constituido un reto para el Centro Universitario Municipal (CUM) al promover una mejor preparación de su claustro en temas referidos a la gestión del hábitat humano, articulación con otros actores locales, mayor reconocimiento del gobierno y a la ampliación de su conexión a través de la red creada por el Proyecto Hábitat 2. De igual manera, ha favorecido la atención a personas con necesidades de asesoramiento, capacitación y orientación, que luego han accedido a servicios relacionados con la mejora de su hábitat, también se ha preparado a decisores locales en temas útiles para gestionar el hábitat local. Todo lo anterior se encuentra legitimado por los diferentes organismos que atienden los temas del hábitat y, sobre todo, por la satisfacción de las personas que han encontrado en el CLOC la ayuda efectiva para comenzar o seguir el camino de la solución de sus apremiantes problemas relacionados con el hábitat humano.

**Palabras claves:** Proyecto Hábitat 2, CLOC, Hábitat, CUM

***Abstract***

*In spite of the operation for four serial years of the Local Center of Orientation and Training (CLOC) in Watery of Passengers, it is not had a study of their results in function of the effective administration of the habitat. With the result that the present work has the objective of demonstrating the relevancy of this center for the improvement of the municipality like one of the local government's priorities. For their development methods and scientific instruments were applied, among what you/they are: the documental analysis, the interview and the survey. This opportunity has constituted a challenge for the Municipal University Center (CUM) when promoting a better preparation of its cloister in topics referred to the administration of the human habitat, articulation with the government's actors local, bigger recognition and to the amplification of its connection through the net created by the Project Habitat 2. In a same way, it has favored the attention to people with advice necessities, training and orientation that then have consented to services related with the improvement of its habitat; he/she has also gotten ready to local decisores in useful topics to negotiate the local habitat. All the above-mentioned is legitimated by the different organisms that you/they assist the topics of the habitat and, mainly, for the satisfaction of people that you/they have found in the CLOC the effective help to begin or to follow the one on the way to the solution of its urgent problems related with the human habitat.*

***Key words:*** *Project Habitat 2, CLOC, Habitat, CUM*

**1. Introducción**

La aparición del proyecto Hábitat 2 en el ambito local en Aguada de Pasajeros vino a revitalizar conocimientos y ha proveer de nuevas miradas respecto al hábitat humano a decisores y a otros actores locales que atienden el tema.

Es innegable que los desafíos que respecto al hábitat humano que existen hoy en Cuba, tienen su expresión más concreta a escala local.

Desde los años sesenta, la política social cubana se ha caracterizado por la expansión de la protección de toda la población a través de los servicios sociales, reconociendo así el derecho de todos los ciudadanos a una vivienda adecuada, muy a tono en el momento actual con las metas declaradas por la ONU en sus Objetivos para el Desarrollo Sostenible. (ODS 11)

Entre las dinámicas novedosas para atender y entender desde la participacion los aspectos del hábitat que el proyecto Hábitat 2 trajo al municipio fue la creación del Grupo Municipal de Gestión del Hábitat (GMGH) como organo que debe catalizar y promoveer una nueva mirada en la forma de gestión del hábitat no solo desde el gobierno, sino también desde la particioacion social.

En otras palabras el GMGH tiene que constituirse en un espacio clave dentro del proceso de gestión local del hábitat, que permita la negociación y concertación de los diferentes actores implicados en el municipio, en un ámbito de participación y cooperación, en el propósito común de cumplir y perfeccionar la estrategia de desarrollo del municipio que repercuta en mejoras en la calidad de vida de la población.

El Proyecto Hábitat 2, ha aportado al municipio herramientas útiles para el desarrollo integral del hábitat y utiliza como vía principal de intervención en los municipios las Acciones Demostrativas Locales (ADL) y una de estas herramientas lo constituye la creación y puesta en funcionamiento de los Centros Locales de Orientación y Capacitación (CLOC).

El CLOC desde su concepción se pensó su anclaje en los Centros Universitarios Municipales (CUM), que actúan como unidad de interface en la generación de las sinergias entre las estructuras de la universidad y los factores del territorio. La fuente de la demanda del conocimiento a nivel local para esta gestión se considera situada a nivel local y al gobierno local como su exponente fundamental.

El presente trabajo pretende mostrar la pertinencia que el Centro Local de Orientación y Capacitación juega en la gestión efectiva del hábitat en el municipio a partir de los resultados del trabajo de este órgano. Aquí poner lo relacionado con las funciones del CUM

**2. Metodología**

Desde una estrategia metodológica multimétodo, que imbrica las corrientes cuantitativa y cualitativa, se emplean técnicas de recogida de la información como el análisis documental, la encuesta y la entrevista. Esta técnica de naturaleza cualitativa permitió un acercamiento y aprehensión de la necesidad de la capacitación de todos los recursos humanos que movilizan las tareas que con respecto al hábitat requieren los tiempos actuales como escenario donde se configuran procesos decisivos del desarrollo local. Pero tal perspectiva de naturaleza interpretativa no fue exclusiva. La investigación también se hizo acompañar del empleo de indicadores que reflejan notablemente la importancia de la estadística descriptiva, donde la utilidad de métodos cuantitativos: descriptivo-comparativos es imprescindible. Tales técnicas permitieron la recogida de datos que hicieron posible evaluar la pertinencia del CLOC en el territorio, que expresándose a partir de las representaciones gráficas y tabulares permiten una comprensión abreviada y sinérgica de datos cuantitativos provenientes de diferentes fuentes orales e históricas constatadas.

1. **Resultados y discusión**

(Los resultados obtenidos se exponen después de explicar las técnicas seleccionadas y descritas en la sección anterior. Se incluyen las tablas y figuras que expresan de forma clara los resultados del estudio realizado por el investigador sin que repitan lo indicado en el texto. Más que la solución técnica expuesta se espera encontrar aquellos elementos que hacen que lo realizado constituya una novedad o una mejora en su campo de acción y su superioridad con respecto a soluciones similares. En la discusión se presenta el análisis de los resultados obtenidos que deben corresponder a los objetivos planteados en el artículo).

(Los gráficos, tablas e ilustraciones deben ser mencionados en el cuerpo del texto. Se debe colocar un pié de gráficos, tablas e ilustraciones para cada uno y mencionar la fuente de la que proceden. Si los gráficos, tablas e ilustracionesson elaboradas por los autores se pondrá de fuente: elaboración propia).

3.1 CLOC. Objetivos. Fortalezas. Retos. Sus funciones

El CLOC es un órgano del municipio diseñado para contribuir al empoderamiento de la población en el proceso social del hábitat y la capacitación de actores locales.

El CLOC como acción demostrativa del Proyecto Hábitat 2 surge para brindar orientación, consejos, asesoría a la población de los sectores más vulnerables.

 Los objetivos del CLOC son:

 1.– Creación de capacidades en el municipio para brindar capacitación a diversos actores implicados en la gestión local del hábitat, tanto de la administración municipal como a delegados y presidentes de los consejos populares, técnicos y profesionales de entidades que prestan servicios a la población en temas del hábitat.

 2. – Mejorar las capacidades de autogestión y participación de la población a través de la orientación y comunicación.

Desde el cumplimiento de sus objetivos en CLOC ha venido tributando al municipio al potencial el uso participativo y multisectorial de la información y la tecnología, lo que permite ampliar las posibilidades de adquirir nuevos conocimientos y proyectarse mejor a los diferentes actores locales, en función de mejorar su calidad, como un esfuerzo integrado y articulado del municipio.

3.2 El CUM y la facilitación de los procesos de orientación y capacitación desde CLOC:

El CUM asume así un rol protagónico y como agente facilitador, que apoya al gobierno local y los diferentes actores del sistema productivo y social, en la búsqueda de soluciones a los problemas locales.

La nueva universidad (Bofill, 2011) plantea oportunidades inéditas para la proyección de las universidades en los espacios locales, creando un nuevo actor colectivo, potencialmente volcado a la innovación, capaz de favorecer la creación de competencias para la asimilación/creación de tecnologías y significación social, siempre en vínculo con los restantes actores del territorio (políticos, administrativos, educativos).

Los proyectos de desarrollo comunitarios **presentes en el municipio** constituyen herramientas importantes para la gestión del conocimiento y la innovación a nivel local. Propician un espacio en el cual debe generarse una dinámica participativa de solución de problemas a partir de sus propios recursos, sino que también (si se saben aprovechar) propician procesos de transformación basado en la apropiación de valores, gestión de conocimientos, así como resulta con el CLOC, un lugar donde brindar asesoría y ayuda valiosa a autoridades y a la población en temas relacionados con el hábitat como son: la tramitología para enfrentar los procesos de construcción o reparación de sus viviendas, espacios públicos, etc.

El papel del CUM, y la contribuyen al [desarrollo](https://www.monografias.com/trabajos12/desorgan/desorgan.shtml) de capacidades de los actores que dirigen y organizan [procesos](https://www.monografias.com/trabajos14/administ-procesos/administ-procesos.shtml#PROCE) en entidades y comunidades relacionadas con el hábitat. Es el CUM quien posee las potencialidades necesarias para la articulación, preparación y sensibilización de los actores locales y el mediador del [conocimiento](https://www.monografias.com/trabajos11/concient/concient.shtml)  que se requiere para de forma efectiva incidir en la transformación del hábitat.

Como gestión del conocimiento, los autores de este trabajo consideran importante la definición propuesta por (Núñez Jover, 2010), quien afirma que la gestión del conocimiento: "Es la capacidad para identificar necesidades de conocimiento asociadas a problemas sociales y evaluarlas; buscar, producir, transferir, diseminar, aplicar conocimientos, tecnologías, que sirvan para atender esas necesidades sociales del más diverso carácter". Por lo que en lo referido a enfrentar la capacitación y orientación de actores locales en temas del hábitat este concento resulta muy apropiado.

En resumidas cuentas, las universidades están llamadas ha convertirse en universidades innovadoras en la búsqueda del Desarrollo Local y para el CUM gestionar el CLOC representa una oportunidad de ser pertinente a partir no solo de aportar soluciones a problemas prácticos, sino y sobre todo identificar problemas que puedan ser resuelto con los recursos locales. La atención a temas para mejorar el hábitat es una de las prioridades del gobierno local por lo que encargarse del CLOC es un reto que asume la universidad local para servir al territorio.

Que representa para el CUM el anclaje del CLOC en esta institución:

* Concentración del potencial humano: preparado y comprometido
* Experiencia de trabajo con los diferentes actores locales
* Reconocimiento de las autoridades locales
* Se potencia al CUM como institución cuyo principal encargo social es trabajar por el desarrollo local visto como proceso integral, conectado con las otras escalas del desarrollo.

3.3 ¿Ejes temáticos abordados desde el CLOC?

* Asesoramiento sobre tramites de la vivienda y otros
* Participación social en el hábitat local
* Mejoramiento de la imagen urbana
* Enfoques de cadenas productivas para el hábitat
* Soluciones prácticas para el manejo de los desechos sólidos urbanos
* Reanimación de espacios públicos
* Buenas prácticas en la colocación de techos ligeros
* Reciclaje de escombros de la construcción
* Gestión del hábitat y resiliencia al desastre
* El acceso al crédito para la vivienda
* Identificación y eliminación de barreras arquitectónicas
* Equidad e inclusión social en el hábitat
* La producción local de materiales para la construcción y la actividad por cuenta propia en el territorio

Además de los temas antes expuestos en el CLOC se han abordado otros de gran interés para el municipio con diferentes actores locales:

* Actualización a instituciones municipales con herramientas en temas como la sistematización de buenas experiencias, en la Nueva Agenda Urbana, en actualización de diagnóstico integral
* Desarrollo de seminarios sobre el Decreto Ley/ 327 del proceso inversionista
* Utilización de grupos de trabajo capacitados por el proyecto como los Consejos Vecinales, y por el Centro de Gestión de Riesgo, en la prevención y actualización de los planes de Reducción de Desastres, en la preparación a la población y trabajadores por cuente propia, según las Resoluciones No. 24, del Ministerio del Trabajo Seguridad Social, y la No. 904, del Ministerio de Finanzas y Precios.
* Análisis de tendencias de la Oficina de Atención a la población, por parte del Gobierno en función de la capacitación u orientación, todo esto en correspondencia con el tema de formulación de las quejas.
	1. Resultados de lo realizado en el CLOC:

Las capacitaciones gestionadas desde el proyecto en el municipio han sido efectuadas fundamentalmente desde el CLOC; han participado en ellas líderes y lideresas de los distintos asentamientos rurales, cuentapropistas que trabajan en la fabricación de elementos de construcción (pisos, carpintería de madera y aluminio), directivos y trabajadores del centro de materiales de la construcción, personal de IPF y de la entidad de vivienda municipal, CENCOP, Educación. También se han efectuado recorridos por asentamientos rurales brindando orientación sobre temas relacionados al hábitat como son: requisitos para poder acceder a subsidios, documentación imprescindible para legalizar viviendas, requisitos para poder acceder a créditos, etc. En los asentamientos rurales se han facilitado talleres con temas relacionados al empoderamiento de la mujer y las posibilidades de participación de social de las féminas en los diferentes ámbitos sociales que propicia su entorno.

El comité local del proyecto participó en el evento municipal de trabajo comunitario convocado por la dirección de la Asamblea Municipal del Poder Popular.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Temas de las capacitaciones** | **Lugar** | **Cantidad de Participantes** | **Directivos que participaron** | **Mujeres que participaron**  | **Población participante** |
| La actualización de los diagnósticos de los CP y los aspectos del hábitat a tener en cuenta  | CLOC | 69 | 8 | 29 | 11 |
| La equidad e inclusión social para el DL | ANEC | 26 | 6 | 11 | 7 |
| La producción local de materiales para la construcción y la actividad por cuenta propia en el territorio. | CLOC | 31 | 3 | 6 | 9 |
| Manejo de RS e higiene ambiental | Asentamientos Los Burros, Venero, Jagüey Chico | 67 | 4 | 31 | 32 |
| El uso eficiente del Agua en las viviendas y el debido tratamiento para el cuidado de la salud.  | Venero, Los Burros | 36 | 2 | 11 | 35 |
| Temas sobre el tratamiento de los desechos del hogar | Asamblea de vecinos | 229 | 23 | 88 | 94 |
| Preparación al Grupo Municipal de Gestión del Hábitat. Para actualizacion del Diagnóstico del hábitat | Oficina de DL | 16 | 3 | 11 | ‘ |
| Taller de actualización de Diagnóstico del hábitat | Local de la AMPP | 50 | 11 | 37 | 7 |
| Seminario de capacitación a decisores locales para la aplicación de la NAU | Local de la AMPP | 17 | 13 | 9 | - |
| Totales |  | 541 | 73 | 233 | 195 |

En los asentamientos más desfavorecidos del territorio respecto al tema del hábitat se participó en jornadas de orientación a la población respecto a los temas antes mencionados aprovechando recorridos del gobierno y en las asambleas de rendición de cuenta de los delegados: en estas jornadas se orientaron a 96 personas.

También se han atendido a 27 personas con bajos ingresos o sin apoyo familiar en la fotocopia e impresión de documentos.

 Como resultado del asesoramiento a personas interesadas en acceder a empleos relacionados con la fabricación de materiales de la construcción 8 de las 22 asesoradas lograron iniciar sus labores.

De igual manera fueron asesoradas 27 personas que pretendían acceder a subsidios y créditos y de ellas 18 lograron alcanzar sus pretensiones para acometer acciones de reparación o rehabilitación de sus viviendas.

En resumen, de un total de las 49 personas que se acercaron al CLOC para pedir asesoría 36 alcanzaron lo que buscaban.

**3.5 Otros resultados y aprendizajes**

* Actualizado el diagnóstico integral participativo municipal.
* Capacitados en temas del hábitat los integrantes de un consejo vecinal en el CP Libertad
* Actualizada la Línea Estratégica Hábitat y su correspondiente programa, con enfoque de género y presencia de grupos vulnerables
* Integración con otros Proyectos Locales e instituciones (PIAL, PRODEL, Cuba Cooperación, Red de Formación Ambiental, GUCID, Manejo Sostenible de Tierra, FLACSO, EEPFIH, UCF, PADIT).
* Incrementados los montos en créditos y subsidios para el hábitat
* Capacitadas 304 personas de ellas 172 mujeres
* Capacitadas las personas que integran la red de punto focal para la equidad del género en la gestión del hábitat.
* Se consolida el trabajo en RED
* A pesar de las oportunidades y facilidades para las capacitaciones, la participación aun es formal por parte de las instituciones.

3.6 Buenas prácticas aprendidas:

* Metodología validada para apoyar al gobierno local en temas de capacitación para la gestión del hábitat
* Presentación de las experiencias relacionadas con el desarrollo local- territorial y el hábitat en eventos municipales, provinciales y nacionales.
* Vinculación con estudiantes de las carreras de arquitectura, ingeniería civil e hidráulica a través de sus tesis de grado
* Implementación de acciones hacia los asentamientos y personas más vulnerables del territorio.
* Trabajo direccionado a la reducción de brechas presentes en el municipio desde el grupo que atiende participación-equidad y género.
* Los temas del hábitat incorporados a los planes de capacitación del CUM, desarrollados en el CLOC, suplen los vacíos dejados por los anteriores planes. (Con la creación del CLOC se fortaleció el CUM y aumentó la visibilidad de sus acciones.)
* Las capacitaciones, conceptos y herramientas desarrollados por el Proyecto han contribuido a mejorar la Línea Estratégica del Hábitat dentro de la Estrategia de Desarrollo Local

Como se dijo anteriormente el CLOC es una herramienta creada por el proyecto Hábitat 2 y que se constituye en patrimonio del gobierno local para satisfacer necesidades de capacitación, orientación y facilitación tanto a decisores y población en temas del hábitat. El CLOC funciona a partir de la concertación de actores locales que demandan capacitación para terceros y para ellos mismos, así como brinda asesoría otros que lo necesitan para poder legalizar los documentos referentes a sus viviendas, también sobre la tramitología para acceder a la política de subsidios y crediticia para acciones de reparación o construcción de sus viviendas.

En la actualidad lo realizado por el CLOC va surtiendo efecto en el ámbito municipal y contribuye a una de las proyecciones del proyecto que es lograr que el capital humano municipal este más capacitado, actualizado y sea efectivo en gestionar los procesos locales que contribuyen a resolver paulatina y sostenidamente el problema de la vivienda y el hábitat, sobre todo de la población en desventaja.

El siguiente esquema sintetiza lo anteriormente expuesto



Figura 1. Funciones del CLOC. Elaboración de los autores

**4. Conclusiones**

* El CLOC en el municipio constituye un actor importante en la gestión del conocimiento y la innovación, que contribuye a la apropiación social del conocimiento en función del mejoramiento del hábitat y de sus habitantes, a la vez que potencia la preparación del claustro del CUM en temas relacionados a la gestión local del hábitat.
* El fortalecimiento del CUM-CLOC en el municipio significa un cambio sustancial en las relaciones universidad municipal – gobierno local.
* La capacitación y orientación de la población mediante los servicios del CLOC demuestra la pertinencia de esta acción demostrativa local en el municipio Aguada de Pasajeros en función de la gestión del hábitat.

**5. Referencias bibliográficas**

Bibliografia

1. Bofill Vega, Sinaí.” ¿Qué se puede hacer desde la Educación Superior para contribuir al desarrollo local? Experiencias en marcha desde Yagüajay”**.** Revista digital del Programa Ramal Gestión Universitaria del conocimiento y la Innovación. Año II No. 15 noviembre 2011.
2. NÚÑEZ JOVER, J. (2010). Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria de investigación y postgrado. Editorial UH: La Habana.