



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

Evaluación del índice de desarrollo turístico en la ciudad de Matanzas

Evaluation of the tourism development index in the city of Matanzas

Bisleivys Jiménez Valero¹, Sandra Silvia Santoyo Sánchez², Maithé del Toro Soto³

Resumen

El trabajo se realiza en la ciudad de San Carlos y San Severino de Matanzas, cabecera local ubicada al norte de la propia provincia. Esta localidad se escoge, debido a sus características geográficas, atractivos patrimoniales, naturales e instalaciones turísticas, que con su moderada explotación destinada al turismo de ciudad, es un gran exponente en el desarrollo de tal modalidad. El objetivo principal del estudio es evaluar el Índice de Desarrollo Turístico de la Ciudad de Matanzas, a través de profundas consultas bibliográficas en cuanto a inventarios de recursos turísticos, índices de desarrollo, indicadores turísticos, entre otros. Para ello se desarrolla un procedimiento metodológico capaz de realizar la acción de evaluación de la localidad matancera, la cual se apoya en herramientas tales como: tormenta de ideas, revisión bibliográfica, trabajo en grupo, Método Kendall, Matriz DAFO, cuestionarios, entre otros, así como el apoyo en software estadísticos y de trabajo, dígame, SPSS 15.0, Microsoft Office, Microsoft Visio y Microsoft Publisher. Con la realización de este trabajo se concluye que existe escasa bibliografía referente a la evaluación de índice de desarrollo de las ciudades en cuanto al turismo urbano, además de que la ciudad de Matanzas presenta un nivel medio de desarrollo turístico y que es una ciudad con variados atractivos que pueden potencialmente ser explotados para el auge de este tipo de turismo en Cuba.

Palabras Clave: Turismo; Turismo urbano; Atractivos turísticos; Evaluación turística; Índice de desarrollo turístico, Indicadores turísticos.

¹ Dra. C. Universidad de Matanzas, Cuba. bisleivys.jimenez@umcc.cu

² MSc. Universidad de Matanzas, Cuba. sandra.santoyo@umcc.cu

³ MSc. Centro de Capacitación del Mintur de Matanzas, Cuba. maithe.toro@ehtv.mintur.tur.cu



**II Convención Científica Internacional 2019
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Abstract

The work is carried out in the city of San Carlos and San Severino de Matanzas, a local capital located to the north of the province itself. This locality is chosen, due to its geographical characteristics, heritage, natural attractions and tourist facilities, which with its moderate exploitation destined to city tourism, is a great exponent in the development of such modality. The main objective of the study is to evaluate the Tourism Development Index of the City of Matanzas, through in-depth bibliographical consultations regarding inventories of tourism resources, development indexes, tourism indicators, among others. To this end, a methodological procedure is developed capable of carrying out the assessment of the Matanzas locality, which is supported by tools such as: storm of ideas, bibliographic review, group work, Kendall Method, DAFO Matrix, questionnaires, among others, as well as support in statistical and work software, say, SPSS 15.0, Microsoft Office, Microsoft Visio and Microsoft Publisher. With the completion of this work it is concluded that there is little literature regarding the evaluation of the development index of cities in terms of urban tourism, in addition to the city of Matanzas has a medium level of tourism development and is a city with varied attractive that can potentially be exploited for the boom of this type of tourism in Cuba.

Keywords: *Tourism; Urban tourism; Tourist attractions; Tourist evaluation; Tourism development index, tourist indicators.*

Eje Temático V. Turismo y Desarrollo.