



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES (CICE 2019)  
(Evento específico de la CICE)**

**TÍTULO: EL AGROTURISMO COMO POTENCIAL DEL  
DESARROLLO DEL TURISMO DE NATURALEZA EN EL  
COMPLEJO DE TURISMO TOPES DE COLLANTES**

***TITLE:***

***AGROTOURISM AS A POTENTIAL FOR THE DEVELOPMENT OF  
NATURE TOURISM IN THE TOURISM COMPLEX TOPES DE  
COLLANTES***

**Autores: Rafael Giraldo Rodríguez Rodríguez<sup>1</sup> y María Sotolongo Sánchez<sup>2</sup>**

**Instituciones:**

- 1-Director de Mercadotecnia Complejo de Turismo Topes de Collantes, Trinidad, Sancti Spíritus, República de Cuba. e-mail: [comercial@topesdecollantes.co.cu](mailto:comercial@topesdecollantes.co.cu)
- 2- Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas (UCLV), Santa Clara, República de Cuba. e-mail: [msotolongo@uclv.edu.cu](mailto:msotolongo@uclv.edu.cu)



**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



## **RESUMEN**

El continuo crecimiento del turismo en la actualidad está siendo acompañado en las últimas etapas de constantes y profundos cambios, que obligan a preocuparse por la oferta de nuestros destinos con el fin de adaptarla a las nuevas demandas de los consumidores. Al presente, Topes de Collantes resulta una de las principales zonas para la práctica del Turismo de Naturaleza de Montaña en Cuba, siendo a su vez una de las más comercializadas. Una amplia gama de actividades se ha materializado en la zona, y cuenta con facilidades e infraestructura que resume la factibilidad comercial para ello. Por la Dirección del Complejo de Turismo Topes de Collantes se ha reconocido que la infraestructura actual del área protegida destinada al uso público no garantiza en cantidad ni en calidad el nivel de visitación actual y esperada, observándose un cierto grado de madurez del producto y sobreexplotación de la misma, por lo que urge un rediseño o replanteo de la actividad actual con el propósito de mantener la sostenibilidad del producto requiriéndose para los próximos cinco años modificaciones y nuevas infraestructuras. Para dar respuesta a esta problemática se propone en el presente trabajo la renovación de los productos turísticos, a partir de la identificación de espacios locales y actividades asociadas al Turismo rural con la proyección de la casa del Guardaparque y del Guía de Naturaleza, donde se desarrollarán actividades de intercambio, calificación y formación en línea. Favoreciéndose con ello la renovación y sostenibilidad del producto turístico.

***Palabras claves:*** Turismo de Naturaleza; Agroturismo; Sostenibilidad; Renovación.



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



**SUMMARY**

*The continuous growth of tourism is currently being accompanied in the last stages of constant and profound changes, which force us to worry about the offer of our destinations in order to adapt it to the new demands of consumers. At present, Topes de Collantes is one of the main areas for the practice of Mountain Nature Tourism in Cuba, being one of the most commercialized. A wide range of activities has materialized in the area, and has facilities and infrastructure that summarizes the commercial feasibility for it. The Directorate of the Tourism Complex Topes de Collantes has acknowledged that the current infrastructure of the protected area for public use does not guarantee in quantity or quality the current and expected level of visitation, observing a certain degree of maturity of the product and overexploitation of the same, so it is urgent to redesign or rethink the current activity with the purpose of maintaining the sustainability of the product requiring modifications and new infrastructures for the next five years. To respond to this problem is proposed in the present work the renovation of tourist products from the identification of local spaces and activities associated with rural tourism with the projection of the Ranger and the Nature Guide House's, where activities will be developed exchange, qualification, online training. Favoring the renovation and sustainability of the tourist product.*

**Keywords:** *Nature Tourism; Agrotourism; Sustainability; Renewal.*



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



## **1. Introducción**

El turismo como sector económico importante dentro de la economía cubana y la práctica durante décadas de la modalidad de Turismo de Naturaleza se ha convertido para el Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes en la principal actividad económica del área y es a su vez lo que genera un porcentaje representativo de los ingresos que el Complejo de Turismo Topes de Collantes aporta al Grupo Gaviota S.A. permitiéndole mantener el equilibrio económico financiero imprescindible para su perdurabilidad como entidad turística.

El proceso de evolución del Turismo de Naturaleza en Topes de Collantes se remonta a la década de los 90, las experiencias aplicadas han sido múltiples, así como las tendencias de mercados y el desarrollo de productos para satisfacer la demanda. Actualmente se identifica entre los importantes destinos de este tipo de turismo en Cuba y por sus valores y recursos potenciales y experiencias se propone como un destino en crecimiento.

A la luz de las nuevas tendencias de mercado, las oportunidades de apertura a un incremento significativo de nichos, la Dirección del Complejo y autoridades institucionales consideraron como una prioridad hacer una revisión profunda del tema, definir de forma clara, profunda y coherente el futuro turístico y la introducción de nuevas actividades que constituyen potencial para el desarrollo del Turismo de Naturaleza en el Complejo.

Se conoce como turismo rural, a la actividad típica del turismo que tiene lugar en un entorno rural, ya sea en poblados pequeños con menos de 2.000 habitantes o en las zonas próximas a las ciudades, pero alejadas de su centro urbano, la misma que se divide en varias modalidades lo que permite una amplia gama de alternativas turísticas para escoger y disfrute de los turistas.

El turismo rural tiene como finalidad realizar actividades de convivencia, interacción con pobladores locales y se desarrolla en espacios donde se carece de infraestructura moderna (hotel, casa, etc.) con medios de manutención propia, realizándose actividades complementarias que se desarrollan en la naturaleza y que tienen un contenido social o cultural. (Cruz Vicente, 2011).



**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Según Flores Santos (2013) citando a Szmulewicz; Gutiérrez y Winkler (2012) se define al agroturismo como una modalidad de turismo, desarrollada en predios rurales, por residentes cuya principal actividad económica y/o fuente de ingreso es la explotación silvoagropecuaria, que sirve de soporte a la oferta turística, basada en la prestación de servicios (alojamiento, restauración y/o oferta complementaria), estructuralmente insertados en la oferta turística del destino y en los que el huésped participa activamente de las faenas productivas.

El agroturismo, es también considerado como la actividad turística en el medio rural basado en el alojamiento en casas de agricultores y ganaderos que permiten un mayor contacto con la gente y la cultura local. Se utiliza como sinónimo de turismo rural en los casos en que prima una concepción restrictiva del mismo. (Delgado, 2010).

Barrera (2006) citado por Flores Santos 2013 señala los componentes más importantes del Turismo rural en el cuadro 1.

Cuadro 1. Modalidades del Turismo rural

<b>MODALIDAD</b>	<b>MODALIDAD</b>
Agroturismo	Ecoturismo
Turismo Cultural	Turismo de aventura
Turismo Deportivo	Turismo Científico
Turismo Educativo	Turismo de Eventos
Turismo de Salud	Turismo Gastronómico
Turismo en comunidades indígenas	Comunidades de Recreación y Retiro
Turismo en pueblos rurales	

Para los autores el agroturismo es una modalidad del turismo rural donde se relaciona el espacio agrario y el turista quien participa en el manejo de prácticas agrícolas o silvícolas donde a la vez pueda disfrutar de servicios complementarios, los cuales el mismo es capaz de provisionarlos o producirlos.

Por lo antes expuesto la actividad turística y en específico la práctica del Turismo de Naturaleza, es fruto de un proceso de renovación y reestructuración, su esencia social y económica la hacen muy sensible a los cambios y las variaciones de su entorno. Su perspectiva en este sentido está encaminada fundamentalmente, hacia una visión crítica



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



y sostenible, donde se busca el equilibrio entre los intereses sociales, económicos y ecológicos, pero partiendo de la integración entre las actividades económicas y recreativas, de manera que el turista encuentre una respuesta a sus necesidades.

El Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes como Área Protegida y la entidad Turística encargada de su administración, el Complejo de Turismo Topes de Collantes, no es una excepción en este sentido, ya que se evidencian insuficiencias asociadas a la comercialización del Producto de Naturaleza y específicamente en la actividad extrahotelera afectada por las dificultades con la sobrecarga, mantenimiento y manejo de las áreas de uso público (senderos e infraestructura de los parques) lo cual se agrava con el incremento sostenido de los visitantes a los lugares. Reconociéndose que la infraestructura actual del área protegida destinada al uso público no garantiza en cantidad ni en calidad el nivel de visitación actual y esperada, con tendencia a la sobreexplotación de la misma. Constituyendo esta la situación problemática que fundamenta la presente investigación. Para contribuir a la solución de la misma el objetivo del presente trabajo es la renovación de los productos turísticos, a partir de la identificación de espacios locales y actividades asociadas al Turismo rural con la proyección de la casa del Guardaparque y del Guía de Naturaleza, donde se desarrollarán actividades de intercambio, calificación y formación en línea.

## **2. Metodología**

Con el propósito de diagnosticar el estado actual del Turismo de Naturaleza en base a sus recursos y capacidades se utilizaron los métodos y técnicas siguientes:

Métodos del nivel empírico:

- Análisis de documentos: a través de la revisión de la estrategia de comercialización del Complejo, el Informe final para la implementación de lineamientos estratégicos para el desarrollo de un Turismo Sostenible en el Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes, T&T, Báez (2016) y sus objetivos. Plan de Marketing del Complejo de Turismo hasta 2020 y Plan de Manejo del Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes.
- Entrevistas a directivos y trabajadores.
- Observación directa



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



- Diagrama causa-efecto.

El presente estudio es de tipo exploratorio y descriptivo, se dividirá en etapas:

La primera será de recopilación de información primaria sobre los conceptos clave como modelos, procesos, métodos, gestión, productos, destinos, sostenibilidad, organizaciones, geografía, modalidades turísticas, turismo rural, entre otros

La segunda etapa será un diagnóstico del estado actual y situación del turismo de Naturaleza en el Complejo.

Con el resultado de esta investigación se pretende proponer la renovación de los productos turísticos, a partir de la identificación de espacios locales y actividades asociadas al Turismo rural con la proyección de la casa del Guardaparque y del Guía de Naturaleza en una primera etapa dentro del propio espacio de la reserva Javira y en el área del Altiplano Topes, utilizando para ello la metodología para la presentación de productos de naturaleza establecida por el MINTUR en la Resolución No.50 del 2014.

### **3. Resultados y discusión**

#### **Caracterización del Complejo de Turismo Topes de Collantes.**

El Complejo de Turismo "Topes de Collantes" fue creado en el año 1989, perteneciendo a la constitución de la Sociedad mercantil Grupo Gaviota S.A. a partir de mayo de 1990 por escritura 384, pasando a ser Grupo de Turismo Gaviota S.A en enero de 2005, por escritura 40. Su centro de dirección se encuentra ubicado en la comunidad Topes de Collantes, municipio Trinidad, provincia Sancti Spíritus, al Centro-Sur de la Isla de Cuba, en el macizo montañoso Guamuhaya o Sierra del Escambray, aproximadamente a 800 metros sobre el nivel del mar, abarca en su totalidad una extensión de 200 Km<sup>2</sup>; con temperatura entre los 18-27 °C, humedad relativa media de 85% y velocidad media del viento de 11.6 Km/h.

Desde su creación ha transitado por un proceso de incorporación y extinción de instalaciones hoteleras y extrahoteleras, así como servicios de apoyo, en la actualidad el Complejo presenta la siguiente estructura en su funcionamiento:

1. Oficina central, donde se encuentra la dirección general del complejo



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



2. Instalaciones de alojamiento turístico (nacional e internacional)
3. Unidad Extrahotelera (parques naturales)
4. Unidad de Apoyo logístico (abastecimiento general integral, servicios de lavandería, panadería, acueducto y servicios comunales, transporte turístico, transporte de carga y transporte de personal y taller)

**Instalaciones de alojamiento turístico 2\*\* y 3\*\*\***

- Complejo Hotelero Los Helechos
  - Hotel Los Helechos (Turismo Internacional)
  - Villa Caburní (Turismo Internacional)
  - Hotel Los Pinos (Turismo Nacional, Planes de estimulación de la UACC)
  - Hotel Serrano (Turismo Nacional, Planes de estimulación de la UACC)
- Kurhotel Escambray. Instalación mixta, destinada a tratamientos de rehabilitación y revitalización, para personal activo y retirado de las FAR procedentes de hospitales militares, y para clientes internacionales. Se utilizan las capacidades habitacionales no cubiertas por las FAR para turismo de salud a entidades excepcionalmente autorizadas pagando en CUC.

**Instalaciones extrahoteleras**

- Parque Caburni.
- Parque Vegas Grandes
- Museo y Casa del Café (**Sendero Las Mariposas y Canopy Tours de las alturas**)
- Parque Codina ( Sendero La Alfrombra Mágica, La Batata y caminata Batata-Codina)
- Parque Guanayara (**senderos centinelas del Río Melodioso, La Gruta Nengoa y Caminata La Barbera y Caminata Topes-Guanayara**)
- Parque El Cubano ( **sendero Huellas de la Historia, Por la Historia del Guaurabo, Caminata Javira- Cubano ,punto náutico Río Guaurabo y Canopy Tours del Río**)
- Parque El Nicho
- Parque Cayo las Iguanas

El **producto turístico** que se comercializa está caracterizado por la naturaleza, cultura e historia local y diferentes programas de salud de rehabilitación y revitalización, propiciando el contacto directo con la naturaleza. Estos se reseñan a continuación.

a) Producto Turístico de Naturaleza.

- Turismo Ecológico especializado (ecoturismo).
- Turismo de Aventura.





**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



- Turismo de Naturaleza contemplativo y recreativo para un segmento convencional.
- b) Producto Turístico de Salud.
- c) Producto Turístico Náutico.

El recurso fundamental que sustenta este producto es la exuberante naturaleza del macizo montañoso de Guamuhaya, lleno de tesoros naturales y parte indispensable de nuestra historia nacional, además posee valores climáticos excepcionales y un elevado endemismo de un gran número de especies de la flora y la fauna. Puede adentrarse en los numerosos valores naturales del Gran Parque, organizado para el disfrute en sus seis Parques Naturales, sitios todos de espectacular belleza, a los que guías especializados y con servicio de transportación con vasta experiencia los ayudarán a descubrir la majestuosidad del paisaje, todo esto guiado por un amplio programa ecoturístico, conformado por trekking, observación de aves, cabalgatas, acampadas, ciclomontañismo, canyoning, actividad en desarrollo ), excursiones, así como safari y canopy.

La misión del complejo "Topes de Collantes" es desarrollar y comercializar un producto turístico de naturaleza, competitivo, sustentable y a tono con la imagen del Grupo, buscando elevar los ingresos, las utilidades y el grado de satisfacción de nuestros clientes, mostrando lo mejor de nuestros valores naturales, éticos, morales y revolucionarios. Su visión Ser un complejo de turismo que integra en su producto los valores naturales, históricos y sociales de la región, complementados con servicios hoteleros y extrahoteleros de reconocido prestigio entre los comercializadores del turismo de naturaleza, obteniendo resultados crecientes en el orden comercial, profesional, humano, económico y político ideológico, contribuyendo al desarrollo progresivo del Grupo y del país.

El Complejo de Turismo Topes de Collantes; está concebido desde sus inicios como una entidad económica con personalidad jurídica propia destinada a dirigir, organizar y controlar el funcionamiento de sus entidades subordinadas, con satisfactorios avances en esta modalidad con más de 20 años de experiencia se perfecciona y desarrolla incorporando valores de la historia y cultura local, pero aún con expectativas no satisfechas en el marco de sus propósitos por lograr ventajas competitivas que le permita posicionarse entre los primeros en la competencia nacional y con un por ciento superior su peso específico en los ingresos al Grupo Gaviota por concepto del Turismo de Naturaleza.

**Diagnóstico de la situación actual del Turismo de Naturaleza en el Complejo de Turismo Topes de Collantes.**

El diagnóstico de la situación actual del Turismo de Naturaleza está encaminado al análisis de la experiencia acumulada en el campo de la gestión empresarial de la entidad turística que posee su estrategia, y su éxito sostenido está en dependencia de un proceso



de desarrollo claramente determinado, con una planificación estratégica del Complejo definida sobre la **base de sus resultados históricos (2013-2018)** y las proyecciones dada la tendencia actual y el rumbo de la empresa.

### **Comportamiento de la Actividad Turística del Complejo de Turismo Topes de Collantes**

#### **a) Análisis de datos históricos (Tabla 1)**

Tabla 1. Comportamiento de la actividad de turística a los parques extrahoteleros.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Turistas físicos que visitan los parques naturales</b>	<b>95943</b>	<b>109338</b>	<b>142238</b>	<b>195541</b>	<b>186756</b>	<b>178152</b>
<b>Turismo libre a los parques naturales (turistas / físicos</b>	<b>33380</b>	<b>40347</b>	<b>44588</b>	<b>70898</b>	<b>103303</b>	<b>104722</b>

Fuente: elaboración propia.

El crecimiento promedio anual de 2012 al 2018 fue de un 9%, exceptuando el periodo 2015-2016 que supero el 30%, mientras que los turistas libres crecen entre un 14 y 19%. En el periodo 2017-2018 la tendencia de crecimiento ha estado motivada por el lento crecimiento del turismo organizado (circuitos), comportamiento que se ha mantenido hasta la actualidad donde solo está creciendo un 1.7% al cierre de marzo de 2019.

Se concluye que es inaplazable mantener el control del ritmo crecimiento alcanzado y la necesidad de una diversificación y control de la oferta de acuerdo al comportamiento logrado en los últimos y las medidas del plan de desarrollo pendientes por aplicar. En los parques Guanayara, Caburní y el Cubano también se estudian variantes de diversificación de la oferta y adecuación de la carga a partir del crecimiento reportado en los últimos 3 años.

En relación al comportamiento del movimiento turístico por los diferentes receptivos nacionales, es Gaviota Tour Varadero la que históricamente ha mantenido una tendencia al crecimiento estable y siempre en ascenso, representando más del 50% de los turistas días que se alojan en nuestras instalaciones y que visitan las diferentes opcionales por su orden de crecimiento Gaviota Tour Habana, Havanatur , Cubatur Habana, Havanatur y Viajes Cubanacan, dado por la estabilidad en sus operaciones de circuito.

Alemania con más del 25% del total de turistas extranjeros es el principal mercado, reflejado por el comportamiento de los programas de circuito, seguido de Holanda,



**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Francia e Inglaterra. Los tres primeros mercados están más identificados con el turismo especializado, descritos en los variados programas para caminantes, manteniendo una tendencia estable Alemania e Inglaterra.

A partir del diagnóstico realizado para la realización de la planeación estratégica y el plan de desarrollo del Complejo de Turismo Topes de Collantes fue elaborado un diagrama causa-efecto, el cual se muestra en la figura 3.1 donde se resumen las principales causas de las insuficiencias en la infraestructura actual de uso público para garantizar el nivel actual de crecimiento de visitantes y el esperado según proyecciones del plan de marketing del Complejo.

Del análisis del plan de manejo del Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes (Rodríguez Medina, Albelo Filgueiras(2015)), se reconoce que en la subzona Grau-Javira-Potrerrillo- Mi Retiro, existe un predominio de curso de montaña, con una morfología muy variada que oscila desde las cúpulas cársicas de más de 900 m de altura hasta montañas bajas de complejo desarrollo de formas cársicas, donde los farallones y sectores de fuertes pendientes, vinculados con la neotectónica reciente sobre del complejo meta carbonatado le imprimen particularidades excepcionales al comportamiento de la biota. Las condiciones bioclimáticas modificadas por la propia altura han permitido que se hayan ajustado una gran variedad de ecosistemas, donde diversifican en función de la propia altura y las particularidades del sustrato apareciendo las más variadas formaciones boscosas, desde el complejo de vegetación de mogotes, bosque pluvial montano y los bosques siempreverde y semidecíduo mesófilos. La zona se caracteriza por presentar los más altos valores de fauna, determinado en lo fundamental por las grandes variaciones altitudinales, la presencia de casi todas las formaciones vegetales, como un mosaico. En esta zona se encuentran recursos muy valiosos de nuestra fauna en estado natural que requieren ser protegidos. Las poblaciones de estos enemigos deben ser eliminadas o disminuidas por medio de capturas y además medidas de control o prohibición. Aquí, además, se desarrolla la caza de manera ilegal, la que debe eliminarse con el empleo de controles rígidos en sus accesos.

De acuerdo con los estudios de las potencialidades del área se ha demostrado que se puede brindar mayor cantidad de opciones que contribuyan de una manera mucho más eficiente al sostenimiento del área, sin afectarla ecológicamente.



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



En la actualidad existen las condiciones y se trabaja para lograr que la actividad turística alcance los niveles deseados de la sostenibilidad, implicando un esfuerzo mayor en cuanto a la capacitación del personal, control y evaluación de los impactos del uso público.

1.	<p>Mostrar a los visitantes los valores naturales, escénicos, culturales, históricos y arqueológicos del área mediante un sistema de opciones compatibles con la conservación.</p> <p><b>Perfeccionar la actividad de uso público en el área, que incentive la creación de verdaderos productos ecoturísticos, logrando para el 2020 al menos, 2 productos turísticos que cumplan los indicadores del turismo sostenible.</b></p> <p><b>Materializar nuevos proyectos que permitan la creación y diversificación del uso público, aprovechando las áreas aún en reservas.</b></p> <p>Continuar la compatibilidad del uso público con el resto de los programas del Plan de Manejo y perfeccionar el sistema de monitoreo como herramienta que permita preservar la integridad de los ecosistemas y la continuidad del proyecto turístico</p>
----	--

3.2 Objetivos para el manejo del área de uso público derivados del diagnóstico de la infraestructura Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta todo este análisis crítico y profundo se puede concluir que las deficiencias existentes en el área de uso público y que la infraestructura actual del área protegida destinada no garantiza en cantidad ni en calidad el nivel de visitantes esperados y reales, observándose un cierto grado de madurez del producto y sobreexplotación de la misma. De ahí la necesidad de un rediseño o replanteo de la actividad actual con el propósito de mantener la sostenibilidad del producto sobre la base de las exigencias actuales en materia de presentación de productos de naturaleza, aventura y rural. MINTUR, (2014). Conformándose así el Expediente para la presentación de productos turísticos de Naturaleza, de Aventuras y Rural que se presenta en la tabla 2.

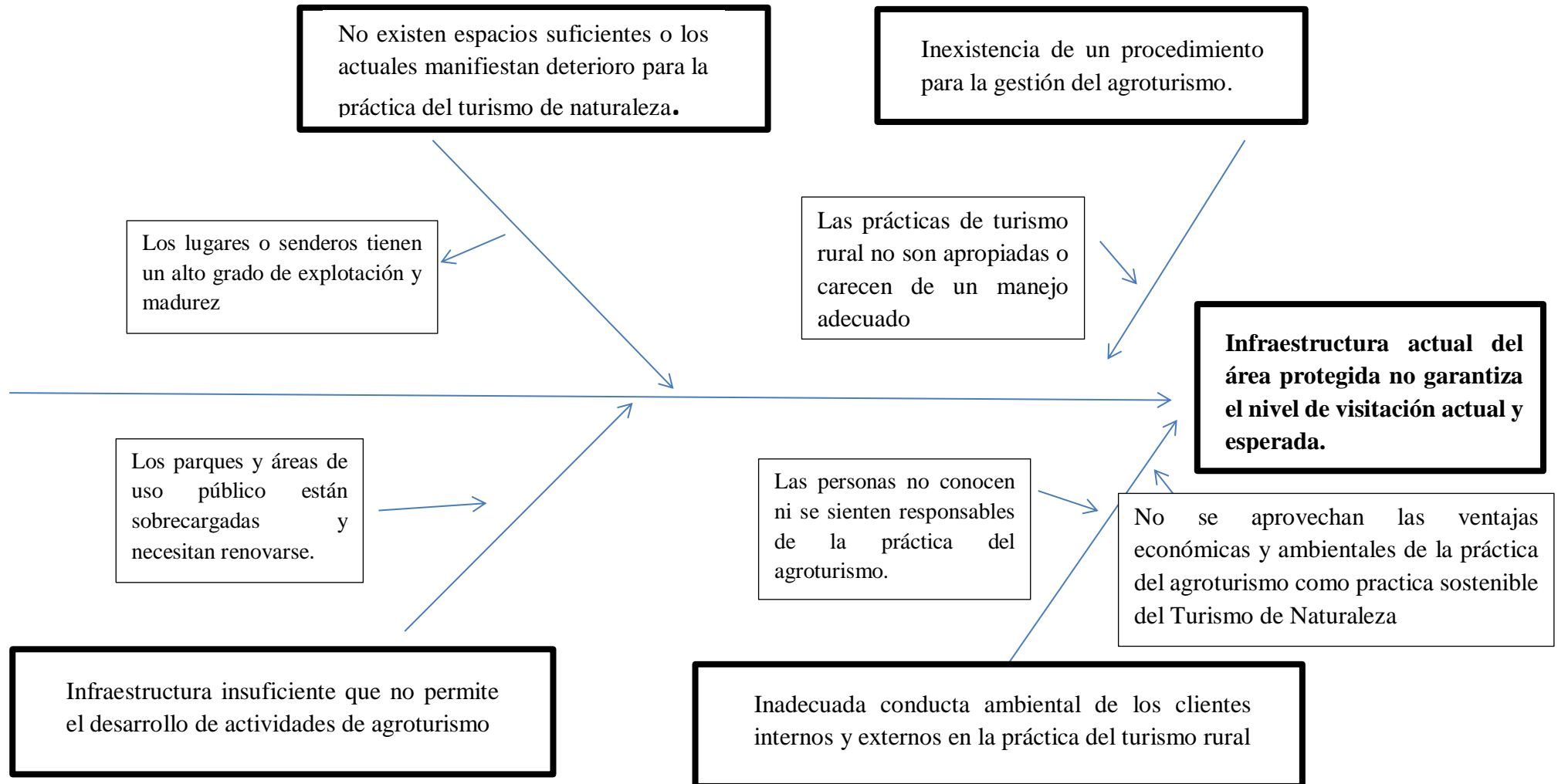


Figura 3.1. Diagrama causa-efecto para el diagnóstico de la infraestructura Fuente: elaboración propia.

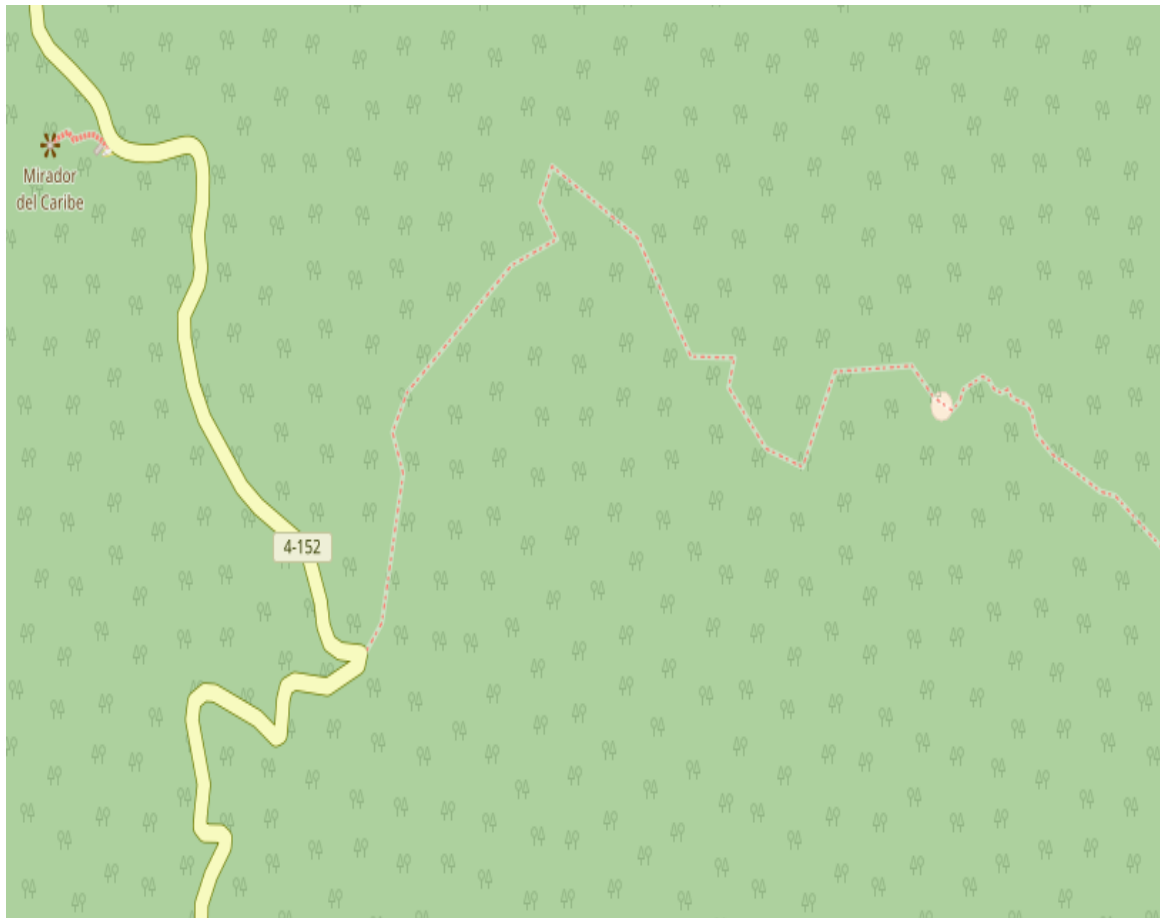


**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Expediente para la presentación de productos turísticos de Naturaleza,  
de Aventuras y Rural.  
Según Resolución No. 50 de 2014 del Ministro de Turismo

<b>EXPEDIENTE DE PRODUCTO</b>		<b>(1) CODIFICACIÓN</b>	
<b>(2) FECHA</b>  15 de abril de 2019		<b>(7) DIRECCIÓN</b>  Topes de Collantes Trinidad. Sancti Spíritus	
<b>(3) NOMBRE DEL PRODUCTO:</b> "La Casa del Guardaparque de Javira"			
<b>(4) TERRITORIO DE PREFERENTE USO TURÍSTICO</b>		<b>(8) MODALIDAD</b>  Turismo de Naturaleza: Agroturismo, silvicultura, labores agroecológicas, observación de formaciones cársticas y de la biodiversidad, valores históricos y culturales.	
<b>(5) ENTIDAD</b> Complejo de Turismo Topes de Collantes			
<b>(6) DEPENDENCIA DE LA ENTIDAD</b> Área de Protección al Medio, Dirección del Complejo .			
<b>(9) LOCALIZACIÓN DEL PRODUCTO</b> Dentro del Área de manejo Reserva de Javira en dirección al Parque "El Cubano" perteneciente al Complejo de Turismo Topes de Collantes, a unos 7 km de la ciudad de Trinidad, y 6 Km de Topes de Collantes, provincia Sancti Spíritus.			
<b>(10) MAPA DEL ÁREA</b>			



**(11) DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO:**

Dentro del Paisaje Natural Protegido se encuentra el área de manejo Javira perteneciente al Complejo de turismo topos de Collantes. Se proyectan las instalaciones para crear la Estación Biológica Javira (EBJ) o Casa del Guardaparque que acogerán a nuestros visitantes que pueden ser estudiantes e investigadores o solo grupos de turistas que quieran disfrutar de actividades específicas. El objetivo principal de la creación de la EBJ, la idea es contar con un lugar donde los visitantes puedan tener una posibilidad de conocer y aprender con experiencia de primera mano.

Las actividades de la Estación Biológica Javira o Casa del Gaurdaparque pueden dividirse en Formación de Recursos Humanos e Investigación.

1. Formación de recursos humanos. Desde su inicio, la EBJ va a organizar cursos.
  - a. Diseño de Estudios en Biología de la Conservación
  - b. Manejo de Fauna
  - c. Ecología de Bosques
  - d. Ecología y Conservación de Anfibios
  - e. Ecología y Conservación de reptiles



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



2. Investigación.
  - a. Manejo de Fauna.
  - b. Manejo Forestal
  - c. Agroecología.
  - d. Monitoreo Biológico.
3. Asesoramiento en la elaboración del proyecto de Ecoturismo.
4. Turismo
  - a. Permacultura
  - b. Agroecología

Proyectos por implementarse:

1. Desarrollar investigación para explorar el potencial de la zona.
2. Estudio de largo plazo sobre sucesión vegetal y demografía de especies vegetales escogidas, para ser aplicados en programas de restauración en la zona.
3. Diagnóstico de la flora y fauna.

#### **Atractivos**

Los principales atractivos del lugar son, el bosque de Javira, la diversidad biológica, las manifestaciones cársicas de las riberas del río el Salto de Javira, los relevantes valores históricos asociados a la época primitiva, la Colonia, el desarrollo de la cercana villa de Trinidad, y las luchas de nuestro pueblo hasta después del triunfo revolucionario, todos en función de la observación y educación ambiental.

#### **Atractivos naturales:**

La zona forma parte del Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes, declarado en el año 2010, y entre sus principales valores podemos destacar: servir de corredor biológico, mantener la pureza del aire y el agua, proteger contra la erosión, mantener valores florísticos, faunísticos y estéticos, entre otros.

#### Geología:

Desde el punto de vista de su Naturaleza, en esta zona se localizan rocas antiguas, que fueron sometidas a fuertes presiones y empujes desde el interior de la tierra, como son los esquistos fáciles de identificar, de forma foliada, como hojas y escamas superpuestas, que se observan en el sector superior del curso del río, hacia la premontaña. Otras manifestaciones geológicas son las calizas muy recristalizadas y porosas, en forma de diente de perro, de edad Cuaternario a Neógeno (N2-Q), y una antigüedad de 200 millones de años o más.

Los agentes naturales de la meteorización como las lluvias, la temperatura y el viento, modelaron los movimientos internos de la tierra, conformando un relieve de montañas, farallones, escarpas, pliegues, fallas y depresiones.

#### Clima:





**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



El clima está condicionado por la Azonalidad o Zonalidad Vertical, al ascender el aire caliente de la costa a la montaña, lo cual incentiva precipitaciones superiores a los 1500 milímetros anuales, según datos de la estación meteorológica de Trinidad. El período lluvioso se extiende de mayo a octubre, y llueve más de la mitad de sus días, fundamentalmente por las tardes. Junio es el mes más lluvioso con 409 milímetros de pluviosidad, en contraste con el mes de enero, el menos lluvioso, con 41 milímetros. La Humedad Relativa es directamente proporcional a la temperatura.

Predominan los vientos del primer cuadrante, de rumbo norte y este. Las velocidades máximas ocurren entre febrero y abril con 7,4 km/h. El valor medio de nubosidad es 5/8 de cielo cubierto. El máximo anual de días despejados se produce en marzo, con 7 días, y el de los días cubiertos en septiembre, con 21 días.

#### Relieve:

El flanco sur de Guamuhaya constituye una depresión lito-estructural ligeramente inclinada, de entre 0° y 10°, ondulada y fuertemente diseccionada, formada por calizas y areniscas, con importante afloramiento de lapiés (*diente de perro*). Se observa una alineación de montañas carsificadas relativamente bajas e intensamente diseccionadas ( $h < 400\text{m}$ ), con valles generados por las corrientes fluviales, estrechos y profundos, y cortes erosionales. Una forma particular del relieve, en las alturas monoclinales del sur y el tramo costero del oeste, lo constituye la topografía cársica, con sistemas de cuevas de diferentes dimensiones.

#### Suelos:

Producto del intenso metamorfismo a que se ha visto sometida la roca madre, además del relieve, el clima y los agentes erosivos, existen suelos pardos carbonatados típicos, húmicos calcimórficos esqueléticos, y poco evolucionados y productivos, de perfil poco profundo, aptos para la ganadería, el café y las especies forestales.

#### Hidrología:

La Cuenca o Zona de Trinidad, con un área de 220,7 km<sup>2</sup>, está compuesta por un conjunto de pequeños ríos que desembocan en el tramo costero al oeste de la ciudad: Cabagán, Guanayara, Cañas y **Guaurabo**, este último con sus afluentes Táyaba, Caballero y Pica Pica. El drenaje superficial presenta una red de arroyos, manantiales, y cañadas. La topografía propicia una rápida evacuación del escurrimiento hacia las parte más bajas. Son ríos cortos, que se alimentan de las lluvias que caen en las montañas de los alrededores y que crecen rápidamente, disminuyendo su caudal con igual rapidez.

El río **Caballero** nace en las coordenadas x: 605.00 – y: 228.00, entre elevaciones de 250 m a 450 m de altura. Transcurre aproximadamente 9,5 km en dirección norte-sur, hasta confluir con el río **Táyaba**, y a partir de ahí ambos cambian su nombre al de **Guaurabo**, para desembocar en el Mar Caribe. Sus aguas tienen un PH de aproximadamente 7.3 y temperaturas que oscilan entre 5°C y 10°C en época de invierno, y entre 20°C y 25°C en verano.

En la desembocadura del río **Guaurabo** se forman barras que en ocasiones interrumpen su comunicación con el mar, formando pequeñas playas de arena gruesa y guijarros, que el propio río hace desaparecer durante sus rápidas crecidas.

#### Vegetación y flora:

Las principales formaciones vegetales del sitio son las siguientes:

**Bosque de galería secundario:** tiene un estrato arbóreo de 15-20 m; un estrato arbustivo; hierbas; lianas y epífitas; y formado por las especies más heliófilas como son las palmas. Especies representativas:



*Calophyllum calaba*, *C. rivulare*, *Lonchocarpus domingensis*, *Roystonea regia*, *Tabebuia angustata*. Aunque este bosque ha sido históricamente antropizado, en los sectores donde las orillas son rocosas, la vegetación es escasa pero bien conservada.

**Bosque semi-decíduo mesófilo secundario:** formación vegetal arbórea con presencia de elementos caducifolios en un 40-65 %, generalmente en el estrato arbóreo superior; presenta arbustos y herbáceas escasas, poco desarrollo de las epífitas, y abundancia de lianas.

Hay especies indicadoras de que existió un bosque semidecíduo mesófilo **primario** como: *Adelia ricinella*, *Alvaradoa amorphoides ssp. psilophylla*, *Allophylus cominia*, *Amyris elemifera*, *Andira inermis*, *Bursera simaruba*, *Erythroxylum havanense*, *Oxandra lanceolata*, *Ceiba pentandra*, *Hebestigma cubense*, *Roystonea regia*, *Trichilia havanensis* y *Trichilia hirta*.

**Bosque semi-decíduo mesófilo:** incluye árboles de hojas de aproximadamente 13-26 cm de longitud. Con 2 estratos arbóreos, el superior de 15-20 m, formado mayormente por árboles deciduos, pueden presentarse emergentes como las palmas, de más de 25 m de altura. En el estrato arbóreo inferior se encuentran árboles deciduos y siempre verdes esclerófilos. Se distribuye mayormente en zonas llanas y onduladas.

Especies representativas: *Adelia ricinella*, *Alvaradoa amorphoides ssp. psilophylla*, *Allophylus cominia*, *Amyris balsamifera*, *A. elemifera*, *Andira inermis*, *Bursera simaruba*, *Casearia hirsuta*, *C. spinescens*, *Cedrela odorata*, *Ceiba pentandra*, *Celtis trinervia*, *Cordia collococca*, *C. gerascanthus*, *Drypetes spp.*, *Erythroxylum havanense*, *Eugenia axillaris*, *E. foetida*, *Gossypiospermum eriophorum*, *Gymnanthes lucida*, *Hebestigma cubense*, *Hildegardia cubensis*, *Oxandra lanceolata*, *Pithecellobium cubense*, *P. lentiscifolium*, *Roystonea regia*, *Samanea saman*, *Savia sessiliflora*, *Tabebuia spp.*, *Trichilia havanensis*, *T. hirta*, *Zanthoxylum elephantiasis*, *Z. fagara*.

#### Fauna:

Las formaciones vegetales constituyen el hábitat de una alta representatividad de especies que incluye tanto vertebrados como invertebrados.

En cuanto a los vertebrados se destacan los altos valores de fauna **ornitológica** con más de 40 especies, de las cuales 18 son endémicos. Se destacan el sijú platanero (*Glaucidium siju*), cartacuba (*Todus multicolor*), zunzún (*Chlorostilbon ricordii ricordii*), carpintero verde (*Xiphidiopicus percussus insulaepinorum*), carpintero churroso (*Colaptes fernandinae*), juan chiví (*Vireo gundlachi*), sijú cotunto (*Gymnolaux lawrencii*), tocororo (*Priotelus temnurus*) y negrito (*Melopyrrha nigra*). Hay especies migratorias como la bijirita.

Entre los reptiles se destacan la familia *Polychridae* con el mayor número de especies del género *Anolis* y el género *Leiocephalus* con tres especies de baboyas. También se observan grupos de individuos como anfibios, que constituyen un eslabón importante en la cadena alimenticia y en la composición de la fauna.

En el medio acuático se pueden observar especies propias del río, e incluso del medio marino, que remontan las aguas, entre ellas: robalo (*Centropomus undecimales*), lisa (*Mugil curema*), picúa (*Sphyraena barracuda*), mojarra (*Gerridae*) y guajacón (*Girardinus cubensis*).

#### **Atractivos históricos:**

Se estima que los primeros grupos aborígenes llegaron a este lugar hace unos 2 500 a 3 000 años, y se establecieron en la zona montañosa que rodea a Trinidad. No convivieron, o tuvieron poco contacto, con los colonizadores. Otros grupos llegaron posteriormente, establecidos desde hace 900 a 700 años, en toda



**II Convención Científica Internacional 2019**  
**CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL**  
**DESARROLLO SOSTENIBLE**  
**Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



la franja costera desde Trinidad, hasta Cienfuegos. Estos grupos, posiblemente Arahucos, eran ceramistas-agricultores y contactaron con los conquistadores.

La presencia de estos pobladores ha quedado en varias acepciones indígenas apreciadas en la localidad y los europeos las continuaron utilizando hasta nuestros días. Tal es el caso del vocablo Guaurabo.

Cristóbal Colón no tocó tierra en la zona, a mediados de junio de 1494, en su segundo viaje, hacia el oeste de Cuba, envió a tierra a varios hombres como exploradores, en una zona de follaje espeso, donde se veían cerros y montañas. De regreso al este, el 17 de julio estuvo muy cerca de un río que llamó de Misa (posiblemente el Jatibonico del Sur o Jíbaro).

En 1508 Sebastián de Ocampo, en viaje de reconocimiento de la isla de Cuba, tras llegar por la costa norte hasta el remate de Cuba (Cabo de San Antón), dobló por el sur y, en su regreso, visitó la boca del río San Juan, el caletón del río **Guaurabo**, la boca del río Manatí (Agabama), y la desembocadura del río Zaza.

A finales del año 1513 (el Dr Rafael Rodríguez Altunaga en un libro del año 1955 estima que fue el 18 de diciembre), Diego Velázquez, viajando desde el Golfo de Guacanayabo hacia la bahía de Jagua, vio un puerto fluvial (**Guaurabo**) muy poblado en la ribera, y en la mañana del viernes 23 de diciembre de 1513 bajó a tierra en una canoa. Coincidentemente, el cacique de la localidad, que según el investigador Manuel de Jesús Bécquer se llamaba Manatiguahuraguana, se encontraba visitando a los pobladores de la costa, e invitó a Velázquez a visitar su pueblo, que quedaba legua y media, río arriba. Esta distancia equivale a unos 6 km.

En carta al rey de España, con fecha 1º de abril de 1514, Velázquez atestiguó la existencia de un poblado indígena llamado Manzanilla, donde se encontró con los caciques Manati Mahuraguana y Caracamisa. En los mapas antiguos el poblado aparece con el nombre de Macauala, en el río Táyaba.

Otra figura histórica que estuvo en el río Guaurabo fue Hernán Cortés. En su viaje hacia la conquista de Méjico, llegó al surgidero de Boca y entró con sus naves a fines del mes de noviembre de 1518. En la orilla cercana al pueblo amarró su nave a una poderosa **ceiba**, alineada a los otros navíos. Trinidad vivió 10 días de febril actividad, porque Cortés fue reclutando a los principales vecinos para que lo acompañaran y todos los hidalgos que se habían establecido después de la fundación de la villa, se adhirieron a la expedición.

Tras su estancia en Trinidad, el investigador Federico Enrique Alejandro de Humboldt, fue despedido con honores la noche del 15 de marzo de 1801 en el embarcadero del río **Guaurabo** al que fue conducido en un coche guarnecido con damasco carmesí, y un eclesiástico celebró en un soneto su viaje al Orinoco.

En las orillas del Guaurabo se sembró tabaco a partir de la primera mitad del siglo XVII, actividad que fue desplazada por la ganadería en su segunda mitad.

En el "Plano Topográfico y Estadístico de la Ciudad de Trinidad" elaborado por los agrimensores Don Franc lavallee y Don Rafael Febles, se representa, justamente hacia la unión de los ríos Táyaba y Caballero (que a partir de este punto pasa a llamarse **Guaurabo**), la Finca Santa Rosa, con una Quinta; con una "tenería" que indica la presencia del proceso y manufactura del cuero. Las vegas tabacaleras chocaron con los intereses de los ganaderos, ansiosos por controlar las excelentes tierras cercanas a los ríos, y la mano de obra de los vegueros. Se reportan desalojos a los vegueros en el año 1659.



La fabricación de azúcar en la zona data de mediados del siglo XVII, aprovechando la existencia de terrenos inicialmente dedicados al tabaco. Para garantizar los sembrados de caña se demolieron las vegas de las fértiles tierras del valle del río Táyaba (afluente del **Guaurabo**). Hacia 1702 existía un trapiche en la confluencia de los ríos Táyaba y Caballero, propiedad de Antonio de Pablo Vélez y Polo. Esta zona fue el inicio de la posterior expansión azucarera que alcanzó su pináculo en el Valle de los Ingenios.

El Guaurabo sirvió como puerto para extraer mercancías de la región central del país, y además fue escenario de actividades de contrabando. La presencia de corsarios holandeses (1639) e ingleses (1642) se extendió hasta inicios del siglo XVIII (1702). Para la defensa de la ciudad, se alzaron fortalezas como la de Santa Rosa, entre las márgenes del río **Guaurabo**. Sin embargo, a mediados del siglo XIX la formación de un banco de arena en su desembocadura se había tornado tan obstruyente, que ya no permitió ni siquiera el comercio de cabotaje.

Durante el período de las guerras contra el colonialismo español, en las cercanías del Guaurabo y hacia los límites con el río Caballero, tuvo lugar el combate del ingenio El Papayal, entre las fuerzas españolas y unos 1200 mambises.

Relativo a los siglos XIX y XX, se destacan dos hechos en el marco de la Lucha Contra Bandidos tras el triunfo de la Revolución: la muerte en combate del Comandante Pity Fajardo, en el entronque de la carretera Trinidad-Topes de Collantes, y el asesinato de Alberto Delgado, El Hombre de Masinicú, junto al río Guaurabo.

#### Bibliografía:

- Alfonso, C.R- "Trinidad. Historia, leyendas y algo más". Instituto Cubano del Libro. Editorial José Martí, La Habana, 1999.
- González, H. et al- "Biodiversidad de Cuba". Ediciones Polymita, Guatemala, 2007.
- Herrera Medina, J. R- "Operación Jaula. Contragolpe en el Escambray". Casa Editorial Verde Olivo, Ciudad de La Habana, 2006.
- Rodríguez, A. et al- Plan de manejo del Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes. Ejemplar digital. Complejo de Turismo Topes de Collantes, 2015.
- Rodríguez, R- "Las Villas. Biografía de una provincia". Imprenta "El Siglo XX", de Muñiz Hna. y Cía. La Habana, 1955.
- Venegas, H- "Trinidad de Cuba: corsarios, azúcar y revolución en el Caribe". Oficina del Conservador de la Ciudad de Trinidad. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana "Juan Marinello". La Habana, 2006.

#### **Accesibilidad y señalización vial y turística**

Se puede acceder por la carretera Cienfuegos-Trinidad, desde Trinidad (3 km), Sancti Spiritus (63 km) y Cienfuegos (80km). Hasta la entrada de Javira a 6 km de Topes de Collantes. Además, hay acceso, desde Santa Clara (95 km) por la carretera que atraviesa el grupo montañoso Guamuhaya y pasa por Topes de Collantes (6 km). Todas estas vías están en un estado aceptable de mantenimiento. Existen señales de carretera que permiten estos accesos. Los aeropuertos más cercanos son los de Trinidad (4 km), Cienfuegos (80 km) y Santa Clara (95 km).

#### **Infraestructura de alojamiento y servicios extrahoteleros.**

La infraestructura de alojamiento se basa principalmente en las 5 instalaciones hoteleras del propio Complejo de Turismo Topes de Collantes, y que se describen en la Tabla 1:



*Tabla 1. Infraestructura de alojamiento en Topes de Collantes.*

Nombre	Categoría	Cantidad de habitaciones	Observaciones
<b>Hotel Los Helechos*</b>	3 estrellas	105	
<b>Villa Caburní*</b>	3 estrellas	29 casas	2 habitaciones cada casa
<b>Kurhotel Escambray</b>	4 estrellas	210	Tratamientos de rehabilitación y revitalización
<b>Hotel Los Pinos*</b>	Pendientes a categorizar según metodología de las FAR.	92	Turismo Nacional, Planes de estimulación de las FAR.
<b>Hotel Serrano*</b>		51	

(\*) Administrativamente, se agrupan en un Complejo.

El Parque El Cubano cuenta con alojamiento en tiendas de lona, en 10 cobertizos, para un total de 20 pax.

Otras infraestructuras de alojamiento, se localizan en la cercana ciudad de Trinidad (20 km) y en la Península de Ancón (30 km), pertenecientes a la cadena Cubanacán, del sistema estatal de turismo, así como hostales administrados por cuentapropistas.

### **Guías especializados**

Según datos del cierre de diciembre de 2018, el Complejo de Turismo Topes de Collantes, dispone de 25 guías especializados, graduados de la Escuela de Hotelería y Turismo, que mantienen un proceso de mejora en su competencia, gracias al asesoramiento del Centro Nacional de Áreas Protegidas (CNAP) del CITMA. Para el servicio del sendero o caminata hasta la Casa del Guardaparque se prevé 1 guía de naturaleza, admitiendo hasta 20 pax en cada grupo. Se contará además en cada grupo, con sus medios de comunicación, para casos de emergencias.

### **Medios de Transporte y de Comunicación especializado**

Los turistas pueden acceder desde sus hoteles de origen ya sea en Topes de Collantes, o de otras cadenas turísticas y destinos, en ómnibus o camiones. Se recibirán turistas libres previa coordinación en el centro de visitantes, que accedan por sus medios.

Se puede acceder al lugar caminando o

Para las comunicaciones, se dispone de una planta ubicada en el punto náutico y 2 walkie-talkie. Además, en el área de la casa existe cobertura por telefonía móvil en determinados puntos.

### **Equipamiento y medios especializados diversos**

Botiquín de primeros auxilios., chalecos salvavidas, Ropa sport y cómoda para clima caliente y húmedo (preferentemente pantalón). Repelente contra insectos. Equipos sugeridos: cámara fotográfica, y de video, y binoculares.

### **Código de Conducta**



Como premisa para el manejo sostenible del sitio, se ha elaborado un código de conducta ambiental, tanto para visitantes como para trabajadores, que incluyen normas para la protección de la biodiversidad, el control del ruido, el control de las emisiones de desechos, y otras, de acuerdo con los requisitos de las leyes y normas aplicables a este ecosistema (ver acápite 13).

### **Capacidad de Acogida o de Asimilación**

Para este estimado, se tuvieron en consideración, la capacidad de acogida y maniobrabilidad del espacio, las dimensiones del área, así como los criterios para control del grupo y la calidad de la actividad interpretativa, determinándose que es necesario que la visitación se realice bajo la compañía de un guía autorizado y un práctico y en grupos no mayores a 20 visitantes cada uno. Evaluando otros parámetros de tiempo de recorrido (2,5 horas) y la necesidad de compañía de un guía, ambos factores favorecen la posibilidad de efectuar hasta 3 recorridos en el día sin pernoctación. Esto totaliza 60 pax/día.

### **Grado de complejidad**

El grado de complejidad es bajo.

### **Comunidad Local**

La oferta del sendero constituye una fuente de empleo para los habitantes de Trinidad así como las comunidades cercanas (custodios, operarios de embarcaciones, guías especializados).

### **Necesidad de Certificaciones especiales**

La preparación requerida sería la práctica de primeros auxilios, que ya está incluida en la preparación básica del personal. Además la calificación del lanchero marineró, a cargo de la institución docente encargada de ello en el país..

## **(12) EXPERIENCIA INTERNACIONAL DEL PRODUCTO Y CONSULTA A LOS TURISTAS**

Los segmentos de mercado a los que está dirigido el producto turístico son principalmente los de turismo de naturaleza y de aventura, a lo cual se le incorpora el componente educativo, a través de la comunicación de los atractivos naturales e histórico-culturales del entorno.

Por sus características se puede ofrecer de modo libre a los que concurran, siempre que no compita con grupos contratados, ni con la capacidad de carga.

## **(13) REGULACIONES ESPECÍFICAS**

La capacidad de carga máxima será de 20 turistas, 1 guía y un práctico, una vez al día.

Se evitará verter todo tipo de desechos en las aguas, en el bosque se utilizarán bolsas de náilon y los depósitos ubicados en el lugar.

Se evitará la emisión de ruidos por equipos de música portátiles, celulares y otros.

No se permitirá fumar.

La vegetación, aves y demás especies vivas se mantendrán en su hábitat original. La caza, pesca o colecta de ejemplares están prohibidas.

Se observarán los animales a distancia, respetando sus sitios de cría.

Se seguirán las orientaciones de los guías.



**II Convención Científica Internacional 2019  
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



<b>(14) RESULTADOS ECONOMICOS PREVISTOS</b>		<b>(15) POSIBLE PARTICIPACIÓN EXTRANJERA No se considera</b>
COSTO DE INVERSIÓN	5.0 MCUC	COMPAÑÍA
INGRESOS	5.0 MCUC y 10.0 MCUP	PAÍS
COSTOS DE OPERACIÓN	1.0 MCUC y 9.6 MCUP	EXPERIENCIA EN EL TEMA
UTILIDADES	4.0 MCUC y 0.4 MCUP	APORTE PREVISTO
TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN	1 año	FORMA DE PARTICIPACIÓN PREVISTA
		APORTA TURISTAS
<b>(16) OBSERVACIONES</b>		

**(17) RESPONSABLES**

Nombre:

Cargo:

\_\_\_\_\_  
Nombre de la Entidad que propone el Producto

\_\_\_\_\_  
Nombre de la Entidad Superior

Tabla 2. Comportamiento de la actividad de alojamiento en turismo internacional. Fuente: elaboración propia.



#### **4. Conclusiones**

1. En el Complejo de Turismo Topes de Collantes, se evidencian insuficiencias asociadas a la comercialización del Producto de Naturaleza, producto de las afectaciones a la actividad extrahotelera identificadas en la sobrecarga, mantenimiento y manejo de las áreas de uso público (senderos e infraestructura de los parques) lo cual se agrava con el incremento sostenido de los visitantes a los lugares.
2. El diagnóstico de la situación actual del Turismo de Naturaleza en el Complejo de Turismo Topes de Collantes permitió conocer la existencia de deficiencias en el área de uso público y que la infraestructura actual no garantiza en cantidad ni en calidad el nivel de visitación actual y esperada, con tendencia a la sobreexplotación de la misma.
3. Para contribuir al propósito de mantener la sostenibilidad del producto sobre la base de las exigencias actuales y dada la necesidad de un rediseño se presentó y conforme según la Metodología MINTUR, (2014) el Expediente para la presentación de productos turísticos de Naturaleza, de Aventuras y Rural de la Casa del Guardaparque de Javira.





## **5. Referencias bibliográficas**

- 1- Autores. C (2016) Plan Director Complejo de Turismo Topes de Collantes.
- 2- Autores. C (2018) SETUR, Como desarrollar productos turísticos competitivos.
- 3- Autores. C (2015) Plan de Marketing Complejo de Turismo Topes de Collantes
- 4- Báez. A (2016) Construcción del marco conceptual y lineamientos estratégicos para el desarrollo de un turismo sostenible en el Paisaje Natural Protegido Topes de Collantes.
- 5- Zaballa. L Rediseño del producto turístico del parque el Cubano.
- 6- Informes del Complejo de Turismo Topes de Collantes. Informes comerciales, económicos financieros, de la disciplina; de los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018.
- 7- Flores Santos, V; Guerrero Vélez, J (2013) Plan de Desarrollo Agroturístico para la Parroquia Membrillo, Cantón Bolívar, provincia de Manabí.
- 8- Resolución No.50: 2014 MINTUR. Del procedimiento para la aprobación de productos turístico de naturaleza y aventuras.