**NOMBRE DEL SUB-EVENTO**

**CINDUS 2019**

**Título**

**Contribución a la integración del Sistema de gestión de la calidad con los procesos claves de Capital humano en Empresas constructoras.**

***Title***

***Contribution to the integration of the Quality Management System with the key processes of Human Capital in construction companies***

Ing. Rosabel Almaguer Ferrer. Empresa constructora de obras para el turismo Cayo Santa María.

**Resumen:**

En las empresas que prestadoras de servicios los recursos humanos juegan un papel fundamental en los resultados de la organización; donde se tiene como base la calidad en la formación y experiencia de su personal.  Es innegable que mientras más capaz sea el colectivo humano, las actividades que se realicen en la empresa tendrán una mayor eficiencia y los objetivos podrán cumplirse obteniendo un mejor resultado. Por esta razón integrar los procesos claves del capital humano con el Sistema de gestión de la calidad es una meta que se traza la Empresa constructora de obras para el turismo Cayo Santa María, siendo el objetivo de esta investigación diagnosticar las debilidades existentes para la integración de ambos componentes del sistema empresarial, de forma tal que se contribuya a la mejora del desempeño en la empresa en correspondencia con las normas vigentes en esta temática. Los benéficos del estudio tienen como centro ajustar todos los elementos comunes de la calidad y el capital humano, para encontrar un equilibrio favorable en su funcionamiento, que actúe de forma positiva no solo en sus beneficios sino también en su entorno. Los principales resultados se centran en diseñar estrategias que permitan enfrentar el reto de la integración, valorándolos como oportunidades de mejora al simplificar el trabajo con el sistema de gestión, incrementando la participación

del personal y disminuyendo los costes; teniendo claro que la satisfacción de las partes interesadas es un factor de éxito para que la organización salga adelante.

***Abstract:***

*In the companies that provide services, human resources play a fundamental role in the results of the organization; where the quality of the training and experience of its staff is based. It is undeniable that the more capable the human group is, the activities carried out in the company will be more efficient and the objectives can be achieved by obtaining a better result. For this reason, integrating the key processes of human capital with the Quality Management System is a goal that is drawn up by the construction company for Cayo Santa María works, the objective of this research being to diagnose the existing weaknesses for the integration of both components of the business system, in such a way that contributes to the improvement of performance in the company in correspondence with the current standards in this area. The benefits of the study are focused on adjusting all common elements of quality and human capital, to find a favorable balance in its operation, which acts positively not only in its benefits but also in its environment. The main results are focused on designing strategies that allow facing the integration challenge, valuing them as opportunities for improvement by simplifying the work with the management system, increasing staff participation and reducing costs; Being clear that the satisfaction of the interested parties is a factor of success for the organization to move forward.*

**Palabras Clave:** Capital humano; Calidad; Integración.

***Keywords****: Human capital; Quality; Integration.*