



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

**Uso de los estándares GS1 para la mejora del sistema de trazabilidad en
el sistema logístico del turismo en Cuba**

*Use of GS1 standards for the improvement of the traceability system in
the logistics system of tourism in Cuba*

Igor Lopes Martínez¹, Alegna Cruz Ruiz²

Resumen

La presente investigación ha sido realizada a partir del análisis del funcionamiento de un Operador Logístico (OL) encargado de los suministros a una cadena hotelera en Cuba. Esta entidad se encarga de gestionar la compra y distribución de los productos necesarios para garantizar su disponibilidad en centros turísticos en todo el país. La evaluación realizada al sistema de trazabilidad de la entidad arrojó como deficiencia la inexistencia de una identificación única para los productos en la cadena de suministro y la no utilización de estándares internacionales de codificación, la falta de informatización de algunos datos fundamentales para trazar los productos e incongruencias en los datos registrados en los sistemas de información en la cadena, incluidos los hoteles. Las propuestas de solución se centran en una propuesta de identificación única de productos en el sistema turístico, sustentado en el uso de tecnologías de identificación automática, lo cual permite a la empresa y al sistema logístico del turismo en Cuba concebir el sistema de trazabilidad desde una visión estratégica y en cumplimiento con los estándares internacionales GS1, como base para la sustentabilidad a través de la digitalización, integración y colaboración en la cadena de suministro de servicios turísticos. La propuesta está en correspondencia con la necesidad de desarrollar un plan logístico nacional que garantice la gestión integrada de las cadenas de suministro existentes en el país, lo cual

¹ Dr. Ing. Universidad Tecnológica de La Habana, CUJAE. Cuba. igorlm16@yahoo.es

² Msc. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana. Cuba. alegna@psico.uh.cu



**II Convención Científica Internacional 2019
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



además sustenta la necesidad de elevar la competitividad del sector e incrementar la participación de la industria nacional en los suministros.

Palabras Clave: Sistemas de trazabilidad; Codificación única; Identificación automática; Estándares.

Abstract

The present research has been made from the analysis of the operation of a Logistic Operator (OL) in charge of supplies in the tourism supply chain in Cuba. This entity is responsible for managing the purchase and distribution of the necessary products to ensure availability in hotels throughout the country. The assessment made to the traceability system of the entity showed as a deficiencies: the lack of a unique identification for the products in the supply chain and the non use of international coding standards, the lack of digitalization of some key data to trace the products and inconsistencies in the data recorded in the information systems in the chain, including hotels. The solution proposals focus on a proposal for the unique identification of products in the tourism system, based on the use of automatic identification technologies, which allows the company and the tourism logistics system in Cuba to design the traceability system from a strategic vision and in compliance with GSI international standards. These are the basis for sustainability through digitalization, integration and collaboration in the tourism services supply chain. The proposal is in line with the need to develop a national logistics plan that guarantees the integrated management of existing supply chains in the country, which also supports the need to increase the competitiveness of the sector and increase the participation of the national industry in the supplies.

Keywords: Traceability systems; Unique coding; Automatic identification; Standards

Eje Temático II: Turismo y Gestión