



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

**Propuesta de estrategias de mejora para el desempeño de las
habilidades directivas de los Licenciados en Turismo de un
Establecimiento de Alojamiento Turístico**

*Proposal of improvement strategies for the performance of the
management skills of Tourism Graduate in a Tourist Accommodation
Establishment*

Jimmy Eduardo Ascón Villa¹; Cindy León Abella²; Amy Argibay Wood³

Resumen

El estudio de las habilidades directivas inherentes y necesarias para cada calificador de cargo prestablecido se ha convertido en una poderosa herramienta para lograr la idoneidad requerida. Es por eso que ante la problemática que presentan los Licenciados en Turismo para reconocer y adoptar las habilidades directivas esenciales en dependencia de su tipología y rango como líder organizacional, y ante la existencia de una pirámide de habilidades que permite establecer etapas y niveles en el enfoque directivo; la presente investigación seleccionó para el análisis el Hotel H10 Habana Panorama que cuenta en su plantilla con un número elevado de graduados de la especialidad y que posee la estrategia a largo de plazo de formación y especialización de sus trabajadores según cargo y funciones. Y es que, dicho perfil de Licenciados en Turismo requiere de la implementación de un grupo de habilidades para su correcto desempeño. Por tanto, el presente trabajo se plantea como objetivo general proponer estrategias de mejora para el desempeño de las habilidades directivas de los Licenciados en Turismo del Hotel H10 Habana Panorama, a partir de la evaluación de la pirámide de habilidades directivas aplicada al sector del turismo. Para cumplir el objetivo se emplearon los métodos teóricos:

¹ MSc. Facultad de Turismo. Universidad de la Habana, Cuba. jimmyascon@gmail.com

² Estudiante de Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad de la Habana, Cuba.

³ Estudiante de Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad de la Habana, Cuba.



**II Convención Científica Internacional 2019
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



análisis-síntesis, inducción-deducción e hipotético-deductivo; y los métodos empíricos: Método de Expertos, Análisis Estructural y la aplicación de cuestionarios de evaluación mixta. Lo anterior permitió la concepción de una pirámide de habilidades, y el diseño de estrategias, propuestas a alcanzar resultados satisfactorios en dicho campo y el éxito organizacional.

Palabras claves: Perfil de los Licenciados en Turismo; Habilidades directivas, Alojamiento; Estrategias de mejora; Pirámide de habilidades aplicada al sector.

Abstract

The study of necessary management skills inherent in each job position, is a valuable and powerful tool to obtain the right suitability. For that reason, the research takes into account the issues of Tourism graduates for recognizing and adopting the key management skills according to their typology and level like a business leader, and the non-existence of a skills pyramid that allow to set up stages and levels based on the management approach. Thus, it was selected the H10 Habana Panorama Hotel for the running analysis. The hotel has a high number of Tourism graduates and it focus on the strategy for professional training and specialization by job position and functions in a long term. These personal require the management skills for their efficient performance. Therefore, this paper work has the main objective to propose improvement strategies for the performance of the management skills of Tourism Graduate in the H10 Habana Panorama Hotel, through the evaluation of the management skills pyramid applied to the tourism sector. For carrying out the central goal, it was used theoretical methods such as: the hypothetical-deductive, the analysis-synthesis and the inductive-deductive; and empirical methods like: the Experts Criteria, the Estructural Analysis and the questionnaire under mixed evaluation. As a result, it was obtained the conceptualization of a pyramid based on management skills and the design of strategies in order to climb the administration improvement and the organizational success.

Key words: *Tourism graduate; Management skills; Accommodation; Improvement strategies; managaement skills pyramid of toruism sector.*

Eje Temático II: Turismo y Gestión.