

**PLANTILLA OFICIAL PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS
II CONVENCIÓN CIENTÍFICA INTERNACIONAL
“II CCI UCLV 2019”**

**DEL 23 AL 30 DE JUNIO DEL 2019.
CAYOS DE VILLA CLARA. CUBA.**



HOTELTUR

Título

**Diseño de instrumento para el proceso de selección de
dependientes de servicios gastronómicos**

Mileidys García Morera¹, Roxana Fernández Pérez², Yordanys de León Rodríguez³

- 1- Lic. Mileidys García Morera. Delegación de Gaviota, Villa Clara, Cuba. E-mail: jefe.seleccion@cen.gaviota.cu
- 2- Lic. Roxana Fernández Pérez, Delegación de Gaviota, Villa Clara, Cuba
- 3- MSc. Yordanys de León Rodríguez. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. E-mail: yordanyslr@uclv.edu.cu

Resumen:

Las oficinas empleadoras de Villa Clara están encargadas de la gestión de uno de los destinos turísticos más importantes del país, la Cayería norte de Villa Clara. Este destino, cuenta con trabajadores encargados de brindar los servicios gastronómicos que allí se ofrecen, los mismos son seleccionados por la Oficina de Empleo. Este proceso de selección se encuentra debidamente estructurado, sin embargo, se pueden apreciar deficiencias en los instrumentos y técnicas de selección que allí se aplican. A tal efecto, la presente investigación tiene como objetivo diseñar un instrumento para el proceso de selección de dependientes de servicios gastronómicos. La conformación del instrumento de selección se sustenta en la aplicación de varios métodos y técnicas como el análisis, síntesis, deducción, observación, entrevistas, encuestas, criterio de expertos, diagrama de Ishikawa y la lista de chequeo. Para realizar el diagnóstico se sigue el procedimiento propuesto por Marrero et al. (2015), pues es el más adecuado para el desarrollo del tema de investigación en cuestión.

Información de contacto
convencionuclv@uclv.cu
www.uclv.edu.cu