

Título

Aplicación de un procedimiento para el sistema de gestión de inventario en el hostel Monte Carlo

Lesvia Leonides Rodríguez Gardó¹, Arael Escobar Fernández², Mercedes Gardó Jiménez³, Omara Gardó Jiménez⁴, Alfredo López Estrada⁵

1. M.Sc: Lesvia Leonides Rodríguez Gardó. Institución de procedencia: Universidad Julio Antonio Mella. País: Cuba.
E- mail: lesvialeonidesrodriguez@gmail.com
2. M.Sc: Arael Escobar Fernández. Institución de procedencia: Universidad Julio Antonio Mella. País: Cuba. E- mail: arael.e.f.@gmail.com
3. Lic. Mercedes Gardó Jiménez. Institución de procedencia Museo Municipal Trinidad. País: Cuba. E-mail: lesvialeonidesrodriguez@gmail.com.
4. Lic. Omara Gardó Jiménez. Institución de procedencia Museo Municipal Trinidad. País: Cuba. E-mail: lesvialeonidesrodriguez@gmail.com
5. [Alfredo López Estrada](#). Institución de procedencia: Universidad Julio Antonio Mella. País: Cuba. E-mail: lesvialeonidesrodriguez@gmail.com

Resumen

La gestión de inventario posee una importancia significativa dentro del funcionamiento de las organizaciones dedicadas a la comercialización. En la mayor parte de los casos esta se realiza de forma empírica, en ausencia total de métodos o técnicas fundamentadas científicamente que permitan su optimización. La presente investigación supera estas deficiencias a través de la elaboración de un procedimiento para el diseño del sistema de gestión de inventario realizado en el hostel Monte Carlo ubicado en la provincia de Cienfuegos, Cuba, el cual se apoya en procedimientos específicos para la clasificación de los artículos en inventario y para la aplicación de sus modelos. Los resultados obtenidos permitieron caracterizar el estado actual de la gestión de inventario en el hostel objeto de estudio, además de conocer el momento y la cantidad de sus pedidos teniendo en cuenta varios factores como la demanda, plazo de entrega, etc. Estos resultados constituyeron una validación del procedimiento propuesto y estuvieron precedidos por el análisis de clasificación de los sistemas de gestión de inventario.

Palabras clave: Calidad; Estancia; Obsolescencias; Oferta; Satisfacción; Productos

Summary

Inventory management has a significant importance in the operation of the organizations dedicated to the commercialization. In most cases, this is done in an empirical way, in the absence of scientific methods or techniques that allow optimization. The present investigation overcomes these shortcomings through the elaboration of a procedure for the design of the inventory management system carried out at the Monte Carlo hostel located in the province of Cienfuegos, Cuba, which relies on specific procedures for the classification of items in inventory and for the application of inventory models. The results obtained allowed to characterize the current state of the Inventory Management in the company under study, besides knowing the moment and the quantity of its orders taking into account several factors such as the demand, term of delivery, etc. These results constituted a validation of the proposed procedure and were preceded by the analysis of documents that dealt with definitions and concepts about logistics, inventory, classification and inventory management systems.

Keywords: Quality; Stay; Obsolescence; Offer; Satisfaction; Product