



**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES
(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO
(HOTELTUR 2019)**

**La gestión sostenible de los destinos turísticos: desde un enfoque a
proceso**

The sustainable step of the tourist destinies: From a focus to process

**Martha Omara Robert Beatón¹; Maité Echarri Chávez²; Víctor Martínez Robert³;
Yanela González González⁴; Robby Carlos Molina Falcón⁵**

Resumen

En la actualidad, la sostenibilidad de los destinos turísticos se ha convertido en una constante preocupación, por la búsqueda de herramientas de gestión que logren su competitividad y, al mismo tiempo, su desarrollo sostenible; en este contexto el presente trabajo tiene como objetivo valorar la validez de los principios del enfoque a procesos en la gestión de los destinos turísticos, tomando como base las experiencias en el sector empresarial que refiere la literatura científica consultada. Utilizando fundamentalmente los métodos de síntesis de la bibliografía sobre el tema objeto de estudio y el análisis comparativo. Los resultados de este análisis evidenciaron que las ventajas de este enfoque pueden ser aprovechados en la gestión sostenible de los destinos en función de una mejor comprensión y reconocimiento de las dinámicas complejas que en ellos se producen y en la búsqueda de una visión holística entre sus relaciones. Permitiendo además algunas reflexiones sobre la naturaleza de los destinos turísticos, como una organización sistémica determinantes para su gestión.

Palabras claves: Sostenibilidad; Enfoque a proceso; Destinos turísticos.

¹ MSc., Vicedecana de la Facultad de Turismo, Universidad de La Habana. Cuba.

omara_robert@ftur.uh.cu

² Dra. C. Universidad de La Habana, Cuba. maite_echarri@ftur.uh.cu

³ Estudiante de Turismo de la Universidad de La Habana, Cuba. viticomartinez98@gmail.com

⁴ Lic. Facultad de Turismo, Universidad de La Habana, Cuba.

⁵ Estudiante de Turismo de la Universidad de La Habana, Cuba.



**II Convención Científica Internacional 2019
CIENCIA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**



Abstract

The objective of this paper is to assess the validity of the principles of the approach to processes in the sustainable management of tourist destinations, based on the experiences in the business sector referred to in the scientific literature consulted. Using fundamentally the synthesis methods of the bibliography on the subject matter of the study and the comparative analysis. The results of this analysis showed that the advantages of this approach can be exploited in the sustainable management of destinations based on a better understanding and recognition of the complex dynamics that occur in them and in the search for a holistic view of their relationships. Allowing also some reflections on the nature of the tourist destinations, as systemic organization determinants for its management.

Keywords: Sustainability; Process approach; Tourist Destinations.

Eje Temático IV. Turismo y Sostenibilidad