**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**(CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**(HOTELTUR 2019)**

**Experiencias en la formación permanente del profesor de la educación turística**

***Experiences in the permanent teachers training on the tourist education***

**Autoras:**

**María Teresa López Ramírez[[1]](#footnote-1), Bárbara Mayelín Novoa Fernández[[2]](#footnote-2), Roquelina Jakeline Cabré Hernández[[3]](#footnote-3)**

**Resumen**

El presente trabajo se relaciona con una problemática de la ciencia pedagógica que es la formación permanente del profesor. Esta constituye un requisito indispensable para el desarrollo profesional del docente, posee un carácter grupal, un contexto determinado, singular y es uno de los más importantes factores asociados a la calidad de la educación. Lo antes expuesto es aplicable al ámbito de la formación permanente del profesor en los Centros de Capacitación del Turismo (CCT), en el que se concibe a este como protagonista de ese proceso formativo. El trabajo tiene como objetivo: proponer un sistema de superación profesional para el desarrollo de la competencia psicopedagógica del profesor del Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara. Partiendo de la metodología cualitativa y dentro de esta la variante investigación-acción participativa y con el empleo de varios métodos y técnicas, se realizó un proceso de reflexión colectiva desde la práctica, en el que las investigadoras, los informantes claves y los profesores se implicaron para dar solución a la problemática de la investigación.De los resultados del diagnóstico, la determinación de logros y carencias, las sesiones de trabajo y la implementación de diversas formas organizativas de superación profesional, fue emergiendo un resultado científico: el sistema de superación profesional para el desarrollo de la competencia psicopedagógica en el profesor del CCT, que en su esencia es un sistema abierto a su perfeccionamiento continuo en las condiciones concretas de la práctica educativa del CCT.

**Palabras claves:** Formación permanente; Competencia psicopedagógica; Sistema de superación.

***Abstract***

The present work is related to the problematic of pedagogical science that is the permanent training of teachers. This is an indispensable requirement for the professional development of the teacher, has a group character, a specific context, unique and is one of the most important factors associated to the quality of education. The above said is applicable to the field of permanent teacher training in Tourism Training Centers (TTC), which is conceived as the protagonist of this training process. The objective of this work is to propose a professional improvement system for the development of the psychopedagogical competence of teachers of Tourism Training Center of Villa Clara. Starting from the qualitative methodology and within this the participatory research-action variant and with the use of several methods and techniques, a collective reflection process was carried out from the practice, in which the researchers, the key informants and the teachers were involved to solve the problem of research. From the results of the diagnosis, the determination of achievements and lacks, the work sessions and the implementation of various organizational forms of professional improvement, a scientific result was emerging: the professional improvement system for the development of psychopedagogical competence in the teacher of the TTC, which in its essence is a system open to its continuous improvement in the concrete conditions of the educational practice of the TTC.

**Keywords: Keywords:** Permanent education; Psychological competence; Continuing teaching system.

**Eje Temático VII.** Turismo y Educación

1. Dra. C. Directora del Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara, Cuba. tere@ehtvc.vcl.tur.cu [↑](#footnote-ref-1)
2. Dra. C. Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara, Cuba. mayelin@ehtvc.vcl.tur.cu [↑](#footnote-ref-2)
3. Dra. C. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Cuba. yaquelin@uclv.cu [↑](#footnote-ref-3)