**XII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES (CICE 2019)**

**IX TALLER INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**(HOTELTUR 2019)**

**Nuevas formas de hacer por la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible del Turismo**

***New forms to do for Environmental Education for Sustainable Development in Tourism***

**Vivian Martínez de la Vega[[1]](#footnote-1), Luis Alberto Jiménez Martínez[[2]](#footnote-2), Teresa Pérez-Borroto Baláez[[3]](#footnote-3)**

**Resumen**

A pesar de liderar la gestión ambiental territorial, en el turismo villaclareño subsisten carencias relacionadas con el déficit educativo en la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible (EApDS) de cuadros y trabajadores, la prioridad del tema y su incorporación al proceso de toma de decisiones, la transdisciplinariedad y la demanda de cambios de gran calado en los métodos pedagógicos. Dotar a la EApDS en el turismo, a través del trabajo científico-metodológico, de herramientas, instrumentos, medios y materiales novedosos para la capacitación ambiental de directivos y trabajadores, como respuesta a las nuevas tendencias educativas, constituye el objetivo general de la presente investigación, gestionado mediante el empleo de la revisión bibliográfica, la observación, la comparación de datos, el trabajo en equipo, la entrevista a directivos y las encuestas a trabajadores, como principales métodos de investigación. El diseño e implementación de herramientas, instrumentos, materiales de apoyo, programas de capacitación, proyectos de investigación y desarrollo, con la incorporación de las nuevas tendencias educativas y tecnológicas, a lo que se integran aplicaciones como NoaR, un suplemento digital sobre cambio climático y Tarea VIDA y un aula virtual de capacitación ambiental, constituyen algunos de sus resultados cuya implementación genera ya fuertes impactos de mejora en el desempeño ambiental del sector con la rectoría del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara . El discurso tradicional no funciona y se demandan métodos revolucionarios para la incorporación de conocimiento y la transformación de las actitudes, lo que constituye el reto principal de la EApDS del turismo..

**Palabras Clave:** Sostenibilidad Turística, Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible, Desempeño Ambiental, Capacitación.

***Abstract***

*In spite of leading territorial environmental management, in Villa Clara tourism there are gaps related to the educational deficit in Environmental Education for Sustainable*

*Development (EApDS) of managers and workers, the priority of the topic and its incorporation to the decision-making process, transdisciplinarity and the demand for major changes in pedagogical methods. Providing EApDS in tourism, through scientific methodological work, tools, instruments, teaching aids and innovative materials for the environmental training of managers and workers, as a response to new educational tendecies, it is the general objective of this research, managed through the use of literature review, observation, data comparison, teamwork, interviewing managers and workers surveys, as the main research methods. The design and implementation of tools, instruments, support materials, training programs, research and development projects, with the incorporation of new educational and technological tendencies, to which applications such as NoaR, a digital supplement on climate change, VIDA task and a virtual classroom for environmental training are integrated, are some of its results. Its implementation already generates strong impacts of improvement in the environmental performance tourism lead by the Tourism Training Center in Villa Clara. The traditional speech doesn´t work and revolutionary methods are demanded for the incorporation of knowledge and the transformation of attitudes, that constitutes the main challenge of the EApDS of tourism.*

***Keywords:*** *Tourism Sustainability, Environmental Education for Sustainable Development, Environmental Performance, Training*

**Eje Temático VII.** Turismo y Educación

1. MSc. Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara. Cuba. [vivianm@ehtvc.vcl.tur.cu](mailto:vivianm@ehtvc.vcl.tur.cu) [↑](#footnote-ref-1)
2. Ing. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. [ljmartinez@uclv.cu](mailto:ljmartinez@uclv.cu) [↑](#footnote-ref-2)
3. Dr. C. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. [tperezborroto@uclv.edu.cu](mailto:tperezborroto@uclv.edu.cu) [↑](#footnote-ref-3)