



**DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA UN HÁBITAT
INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
LECCIONES APRENDIDAS DE LA COVID-19**

**Creando espacios colaborativos: Aportes del Instituto Universitario
para el Desarrollo de Comunidades ante el COVID**

*Creating collaborative spaces: Contributions of the University Institute
for community development in the face of COVID*

1-Ingrid Rodríguez Ramos. Universidad de Puerto Rico Mayagüez, Puerto Rico.

ingrid.rodriguez5@upr.edu

2. Reinaldo Rosado Silva. Universidad de Puerto Rico Mayagüez, Puerto Rico.

reinaldo.rosado@upr.edu

3. Luisa Seijo Maldonado. Universidad de Puerto Rico Mayagüez, Puerto Rico.

luisa.seijo@upr.edu

Resumen:

Desde fundado en 2003 el Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades ha establecido un vínculo entre la Universidad y sobre 62 comunidades de Puerto Rico para estimular el desarrollo comunitario y enriquecer la experiencia educativa de estudiantes. Sin embargo, las medidas de protección relacionadas a la pandemia de COVID 19 requerían acercamientos creativos y realistas para cumplir tanto las metas educativas como las colaboraciones comunitarias. Este trabajo tuvo como objetivo comparar las intervenciones realizadas antes del enfrentamiento al COVID -19 con las realizadas luego de declarada la pandemia. Se realizó una evaluación cualitativa y descriptiva de los informes de trabajo presentados de agosto de 2018 a diciembre de 2019 comparándolos con los de enero de 2020 hasta mayo de 2021. Se clasificaron las estrategias y se evaluaron diferencias en los grupos de informe. Se encontraron diferencias en las técnicas utilizadas para llevar a cabo las tareas tradicionales del modelo,



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

hubo diferencias en el tamaño de participación estudiantil y número de comunidades impactadas. A pesar de estas diferencias, se llevó a cabo la colaboración. Las comunidades se beneficiaron de intervenciones adicionales de educación comunitaria. Aunque las medidas de protección ante la pandemia afectaron los trabajos comunitarios realizados a través de la Universidad. El Instituto se mostró creativo ante las nuevas posibilidades de crecimiento. Dentro de los procesos de adaptación se pueden identificar estrategias de trabajo que pueden ser utilizadas en otros ámbitos de intervención comunitaria con igual o mayor éxito.

Abstract:

Since founded in 2003, the University Institute for the development of communities has established a link between the University and 62 communities in Puerto Rico to stimulate community development and enrich the educational experience of students. However, the protection measures related to the COVID 19 pandemic required creative and realistic approaches to meet both educational goals and community collaborations. This work aimed to compare the interventions carried out before the COVID-19 outbreak with those carried out after the Pandemic was declared. A descriptive and qualitative evaluation of the work reports presented from August 2018 to December 2019 was carried out, comparing them with the reports from January 2020 to May 2021. The strategies were classified and differences in the report groups were evaluated. Differences were found in the techniques used to carry out the traditional tasks of the model, there were differences in the size of student participation and number of impacted communities. Despite these differences, collaboration took place. Communities benefited from additional community education interventions. Although the protection measures against the pandemic affected the Community work carried out through the University. The Institute was creative in the face of new growth possibilities. Within the adaptation processes, work strategies can be identified that can be used in other areas of community intervention with equal or greater success.



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

Palabras Clave: Tecnología; Videoconferencia; Escuela comunitaria; Mentoría; Experiencia Práctica

Keywords: *Technology; Videoconference; Community school; Mentoring; Practical Experience*

1. Introducción

El Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades (IUDC) se crea en 2003, al mismo tiempo en el que se estaba haciendo popular el trabajo con metodologías de Investigación Acción Participativa (IAP) en Latinoamérica. (Flores, Montoya y Suárez, 2009). El propósito del IUDC era de “cumplir” la misión de la Universidad de Puerto Rico (UPR) de transmitir e incrementar el saber por medio de las ciencias y las artes poniendo este conocimiento al servicio de la comunidad...”(ley Núm 1 del 20 de enero de 1966, Art. A (1); B (5) según enmendada). Desde entonces, se ha encargado de establecer vínculos entre el Recinto Universitario de Mayagüez (RUM) y más de 62 comunidades del País, con el propósito de estimular su desarrollo a través del establecimiento de colaboraciones y la planificación de actividades que atiendan las necesidades encontradas. Este proceso se lleva a cabo a través de la metodología de IAP que incorpora la involucración activa de la comunidad en todos los procesos que van desde la identificación de problemas, diseño de alternativas de intervención, evaluación, toma de decisiones y selección de la metodología y actividades a realizarse. (CID- RUM-UPR, 2017). Los pasos que se incorporan en el modelo de trabajo del IUDC son el desarrollo de una misión, visión y valores del equipo de estudiantes, el desarrollo de un modelo conceptual, establecimiento de un plan de acción, y evaluación de los resultados. Se utilizan diferentes técnicas para el trabajo en la comunidad entre las que se encuentran: lecturas de calle, entrevistas informales, visitas de observación, historias de vida, diarios de reflexión y grupos focales, entre otros. Los y las estudiantes participan de la iniciativa dirigidos por un profesor en cualquiera de los campos disciplinarios. Se les asignan a comunidades junto con estudiantes que estén formándose en otras disciplinas bajo la supervisión de estudiantes mentores. Durante los años de trabajo con el modelo, los y las



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

estudiantes han podido colaborar en el desarrollo de juntas comunitarias, ofrecer “expertise” en el ámbito tecnológico, colaborar en la solución de problemas urgentes, ayudar a identificar subvenciones y reunir capital humano para el desarrollo de mejoras a la infraestructura. Los y las estudiantes deben seguir el Manual de trabajo del IUDC que detalla los procedimientos del proyecto, reciben adiestramiento en la metodología de IAP y otras destrezas necesarias.

La pandemia del Covid-19 impuso retos sobre los esfuerzos colaborativos con las comunidades participantes a través del IUDC del RUM. Tradicionalmente, los trabajos programados con las comunidades requieren de una presencia física activa en cada comunidad, entrevistas y múltiples reuniones con las juntas comunitarias. El RUM se había cerrado y estaba llevando a cabo la educación a distancia. La mayoría de las comunidades vulnerables con las que se trabaja tienen una población envejecida que se encuentra entre las de más alto riesgo, por lo que el trabajo presencial no era una opción. (Informes de trabajo comunitario 2018-2021). Se tuvieron que desarrollar estrategias urgentes para evitar que se detuviera el trabajo del IUDC, sin que se paralizaran las colaboraciones con las comunidades. Esto promovió que los nuevos estudiantes también tuvieran la oportunidad de aprender a través de la experiencia comunitaria. Muchas de las estrategias se desarrollaron como respuesta inmediata a las necesidades.

El propósito de esta presentación es determinar cómo cambiaron los acercamientos a la comunidad, cuáles fueron las estrategias nuevas de intervención y cuán útiles fueron para llevar a cabo las tareas. Para la elaboración del trabajo se propone, en una primera parte, hacer una revisión conceptual sobre las estrategias de intervención comunitaria utilizadas en el periodo entre agosto 2018 y mayo 2021, así como un breve análisis del cambio en la estructuración y aplicación de dichas estrategias ante los retos presentados por la pandemia del COVID-19.

2. Metodología

El primer paso para llevar a cabo esta investigación fue solicitar información estadística al IUDC sobre la cantidad de comunidades impactadas en los periodos de estudios y la cantidad de estudiantes que trabajaron en las comunidades. Luego se procedió a identificar y seleccionar todos los informes elaborados por los participantes del IUDC



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

entre agosto de 2018 (pre pandemia) a diciembre de 2019 y enero de 2020 a mayo de 2021(durante la pandemia). Se identificaron categorías de análisis y se preparó una hoja de Excel en la que se iban organizando los datos. Las categorías iniciales fueron: Cantidad y tipo de lecturas de calle (si se hicieron caminando por la comunidad), técnicas de recogida de datos (entrevistas o encuestas), forma de recoger los datos (presencial por vía telefónica o internet), actividades realizadas, proyectos completados y congruencia de los proyectos con las necesidades. También se identificó información sobre las intervenciones nuevas surgidas post etapa inicial de la pandemia.

Luego de haber recogido todos los datos se determinaron las estrategias utilizadas en ambos periodos de tiempo (pre pandemia y durante la pandemia), y se llevaron a cabo análisis utilizando t de Student para dos grupos independientes para determinar diferencias en cantidad de comunidades, cantidad de estudiantes participantes, cantidad de entrevistas, encuestas, lecturas de calle. Finalmente, se compararon las intervenciones realizadas en la comunidad con las necesidades identificadas para determinar de qué modo las intervenciones cumplían con las necesidades. Se dividieron las mismas en congruentes (aquellas que iban de acuerdo a las necesidades comunitarias) e incongruentes (aquellas que no estaban basadas en las necesidades de la comunidad) y se evaluaron las diferencias en cantidad de actividades entre el grupo de informes pre pandemia y el obtenido durante la pandemia.

3. Resultados

El 16 de marzo de 2020 el Gobierno de Puerto Rico impuso la cuarentena como mecanismo de seguridad para combatir la propagación del Covid-19 entre su población. Ante el mandato del Gobierno, el IUDC convocó a su facultad adjunta y se acordó modificar las estrategias de colaboración con las comunidades participantes debido a que no se podía asistir de forma presencial.

El primer análisis realizado fue establecer cuáles fueron los tipos más comunes de estrategias de acercamiento realizadas con las comunidades durante el periodo que se denominó "pre pandemia"(agosto 2018 a diciembre 2019) y el que se denominó "durante



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

pandemia" (enero 2020- mayo 2021). Las observaciones de tipo cualitativo se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1: Tipos de intervención comunitaria durante los periodos previos y durante la pandemia para las diferentes etapas de IAP

Etapa	Agosto 2018-Diciembre 2019	Enero 2020-Mayo 2021
Reunión organizativa	Presencial	Videoconferencia
Seminario de estrategias	Presencial y "live streaming"	Videoconferencia
Información general	Revisión de informes, WEB	Búsqueda en las redes
Ronda inicial	En automóvil	En automóvil
Lecturas de calle	Caminatas por la comunidad en grupo	Rondas en auto, caminatas solitarias, de mascarillas y distanciamiento
Reunión con junta y líderes comunitarios	En vivo	Por teléfono y por videoconferencia
Entrevistas informales	En vivo, algunas sustituidas por encuestas	Por teléfono o a través del uso de encuestas

Posteriormente se procedió a evaluar si hubo diferencia en el nivel de participación en los dos periodos (pre pandemia y durante la pandemia). El nivel de participación se midió a través de dos variables o elementos: Promedio de estudiantes participantes por semestre y promedio de comunidades participantes. Dicha información se obtuvo de una tabla preparada por el IUDC cada semestre indicando las cifras de participación. Al evaluar las colaboraciones en las comunidades de agosto de 2018 a diciembre de 2019 se encontró que durante ese periodo de tiempo se impactó un promedio de 43 comunidades por semestre y participó un total de 304 ($\bar{x}=101$) estudiantes. Mientras que para el periodo contenido entre enero de 2020 a mayo de 2021 se impactó un promedio de 35 comunidades con una participación total de 234 estudiantes ($\bar{x}=78$). Las diferencias de promedio son significativas a .05 para el número de estudiantes y para comunidades. Esto



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

evidencia una disminución en la participación durante la pandemia que se ilustra en la Tabla 2.

Tabla 2: Prueba T diferencia entre promedios de participación de estudiantes y comunidades previo a la pandemia versus durante pandemia

Criterio	\bar{x} pre-pandemia	\bar{x} pandemia	Valor de t (2)de Student	P
Participación comunitaria	43	35	3.40*	<.05
Participación estudiantil	101	78	8.90*	<.05

Se procedió a determinar la cantidad de actividades realizadas dentro de cada comunidad y cuántas de las actividades realizadas tuvieron congruencias con las necesidades de la comunidad identificadas por los participantes. Para esto se leyeron todos los informes presentados por los estudiantes sobre el trabajo comunitario que estaban disponibles en el IUUC.

Tabla 3: Comparación entre cantidad de intervenciones periodo pre pandemia y durante la pandemia mediante prueba t (154) de Student con las comunidades participantes.

Tipo de intervención	Media pre pandemia	Media durante pandemia	t(156)de student	P
Lecturas de calle	13.8	1.93	10.40*	p<.001
Encuestas	.758	.38	.75	p>.05
Entrevistas	19.88	4.73	7.24*	p<.001
Actividades	.9838	.2857	5.02*	p<.001



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

que atienden las necesidades encontradas en la comunidad				
Actividades que no van dirigidas a las necesidades encontradas en la comunidad	.9032	.33	3.96*	p<.001
Total de actividades realizadas	1.88	.58	6.22*	p<.001

Se calcularon las medias de lecturas de calles, encuestas, entrevistas y actividades realizadas y se llevó a cabo una prueba t(154) de Student para dos muestras independientes para establecer diferencias entre grupos. La N fue de 62 grupos de trabajo del periodo de agosto de 2018 a diciembre de 2019 y 84 grupos de trabajo del periodo de enero de 2020 a mayo de 2021. Se encontró que en los semestres pre pandemia un 52% de las actividades realizadas en las comunidades fueron congruentes con las necesidades expresadas mientras que un 47% fueron incongruentes. Se llevó a cabo un promedio de 1.8 actividades por comunidad por periodo intervenido en la pre pandemia. En el periodo durante la pandemia el 48% de las actividades fueron congruentes con las necesidades de la comunidad mientras que el 52% fueron incongruentes. Se llevó a cabo un promedio de .58 actividades por comunidad durante la pandemia. Esto sugiere que en el periodo de pandemia disminuyó la cantidad de actividades de apoyo y la proporción de actividades incongruentes fue mayor que en el periodo pre pandemia. En la Tabla 3 se presentan los promedios de las diferentes estrategias de recogida de información antes y durante la pandemia y las actividades dirigidas a intervenir con la comunidad. Se presentan los resultados de la prueba t (154) de Student al comparar las medias de ambas muestras.



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

Las actividades congruentes con las necesidades identificadas por la comunidad se dividieron por categorías: restauración de áreas comunitarias (3), entregas de suministros (4), desarrollo de inventarios de necesidades (7), actividades para unir a la comunidad (10), restauración de viviendas (2), reuniones y correspondencia con autoridades (18), coordinación de asistencia legal (4), orientación sobre violencia doméstica (1), recogido de escombros (4), desarrollo de liderato comunitario (3), asistencia tecnológica (2), planificación (1), ayuda con propuestas (1), educación COVID (3), entrega de opúsculos (1) limpieza de de playas (1), otros (9).

Las actividades no congruentes con las necesidades expresadas por la comunidad se dividieron así: Talleres de siembra y huertos caseros (7), Actividades recreativas (10), Charlas, clínicas y ferias de salud (7), entregas de suministros (12), Limpieza de playas (4), Talleres de manejo emocional (3), Limpieza de hogares y patios (4), recopilación de datos para instalación de sistemas 21), recogido de basura (2), talleres (5), censos e inventarios (2), hacer listados de información de contacto (1), mapas comunitarios (3), redacción de propuestas (1), repartir opúsculos (2), repartir and sanitizer y mascarillas (3), realizar videos para dar a conocer a la comunidad (3), otras (1).

Tabla 4: Actividades y moda de actividades más frecuentes en las comunidades por periodo de tiempo (pre y durante la pandemia)

Pre pandemia congruente	Durante pandemia congruente	Pre pandemia incongruente	Durante pandemia incongruente
Reuniones y correspondencia con autoridades (14)	Reuniones y correspondencia con autoridades (4)	Torneos y actividades recreativas (10)	Hacer videos para dar a conocer la comunidad (5)
Actividades para unir a la comunidad (10)	Repartir opúsculos informativos (4)	Entrega de alimentos y ropa (8)	Entrega de alimentos y ropa (4)
Desarrollo de	Llevar a cabo	Huertos caseros y	Repartir mascarillas



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

inventarios (6)	educación sobre COVID (3)	talleres de siembra (7)	y" hand sanitizers" y llevar a cabo mapas comunitarios (3)
-----------------	---------------------------	-------------------------	--

En la evaluación de las reflexiones de los estudiantes con respecto a su participación en la intervención comunitaria se encontró que un 7% de los equipos no pudieron llevar el análisis de necesidades o las actividades de comunidad por problemas para comunicarse a través de las redes, un 12% por problemas de comunicación a través del teléfono, un 2% porque la comunidad solicitó detener los trabajos y un 26% citaron como factor que las dificultades relacionadas a la pandemia les impidieron llevar a cabo los trabajos.

Por último, se identificaron dos estrategias diseñadas por el IUDC durante la pandemia (2021) que consistieron en la elaboración de un diario familiar para el monitoreo de contagios por Covid-19 y los Encuentros para la transformación comunitaria que consistían en diversidad de talleres educativos sobre estrategias de organización comunitaria, mitos de la pobreza, energía renovable y prevención y vacunación contra el Covid-19. Los diarios reflexivos no se llegaron a realizar y los Encuentros para la transformación comunitaria, alcanzaron a 132 personas en 4 municipios de la Isla de manera presencial y 5,900 de manera virtual.

Tabla 5: Modalidad de los Encuentros para la transformación comunitaria y el promedio de personas impactadas por municipio hasta septiembre del 2021.

Modalidad	Mayagüez	Maricao	Yabucoa	Aguadilla	Media
Presencial	31	33	35	33	33
Virtual	2892	1791	551	696	1482.5

Discusión

Al igual que en el 53% de las comunidades estudiadas por el World economic forum (2021), en Puerto Rico, se llevó a cabo un cierre de emergencia. Esto provocó que el



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

IUDC tuviera que llevar a cabo ajustes de manera acelerada para no discontinuar las colaboraciones comunitarias que habían dado comienzo semanas antes de que ocurriera el cierre por la pandemia. Las nuevas estrategias utilizadas fueron el teléfono, las encuestas en línea, las videoconferencias y los mensajes de texto. Aún con la flexibilidad que proponen dichos cambios, la participación de comunidades y de estudiantes disminuyó de manera significativa en los semestres durante la pandemia. Esto es esperado si se considera que a nivel mundial ocurrió una merma en cantidad de actividades y participación ciudadana (WHO, 2020). Además de que la Pandemia se relaciona a disminución en la frecuencia de actividades, la Organización Mundial de la salud (2020) expresa que ha impactado emocionalmente a millones de personas por provocar niveles altos de miedo, estrés, ansiedad, depresión, frustración e incertidumbre. Esto lleva a estigma, discriminación y falta de confianza con los profesionales, quienes se cree van a contagiarse con el virus. Esto pudo estar relacionado también con la falta de motivación de algunas comunidades y estudiantes para participar en las actividades del IUDC.

En aquellas comunidades en las que hubo participación se encontraron diferencias significativas en el número de intervenciones tanto para evaluación y acercamiento inicial a la comunidad como para actividades de apoyo basadas en las necesidades, siendo mucho menor en el periodo durante la pandemia que en el previo. Podrían considerarse algunas explicaciones a dicha tendencia:

1. Concepto de agotamiento de pandemia: Este concepto se refiere a la falta de motivación relacionada a los múltiples estresores por los que se atravesó durante el proceso de la pandemia (WHO, 2020). Un 23 por ciento de los estudiantes en esta investigación atribuyeron la ausencia de actividades a que "la pandemia no lo permitió".
2. Problemas de comunicación: Aun cuando autores argumentan que la tecnología (por ejemplo los blogs y diarios) puede ser útiles en el desarrollo de empoderamiento comunitario (González y colaboradores 2012), incentivo hacia la participación ciudadana (Aguirre y colaboradores, 2013), disminución de la sensación de aislamiento (Khosravi y colaboradores, 2016) y promoción de la comunicación; no todos tienen igual acceso a la tecnología (Aguirre, y



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

colaboradores 2013) ni saben cómo utilizarla. Muchas de las comunidades en la Isla se caracterizan por un porcentaje alto de población "baby boomer", que presenta bajos índices de uso y comprensión de la tecnología. (Small y Fekete, 2019). Por otro lado, investigaciones que presentan las ventajas de la tecnología en el trabajo comunitario se han llevado a cabo luego de desarrollar grupos de promotores comunitarios adiestrados en dicho uso (Ginosar y Nelson, 2010; Le Greco, Leonard y Ferrer, 2012). Los participantes del grupo durante la pandemia no habían sido adiestrados.

3. Trickett (2009) afirma que las intervenciones de tipo grupal facilitan el trabajo colaborativo que hace posible el empoderamiento comunitario, sin embargo, gran parte del trabajo se trató de llevar a cabo a través de conversaciones telefónicas.

Aunque las intervenciones comunitarias presentaron problemas para implementarse durante el periodo de pandemia, los encuentros universitarios para la transformación comunitaria llegaron a impactar a miles de personas, en especial en su formato virtual sincrónico, demostrando ser efectivos como estrategia durante la pandemia. Esto concuerda con (Ginosar y Nelson, 2010) quienes afirman la efectividad del uso de las redes en los esfuerzos de educación comunitaria .



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

Referencias bibliográficas

Aguirre Sala, J.,F. (2013). Nuevos alcances de la participación ciudadana a través de las redes sociales. *Culturales*, vol. I, núm. 2, 2013, pp. 119-150

Centro de Investigación y Desarrollo, Recinto Universitarios de Mayagüez (2017). Informe 2016-2017 Instituto Universitario para el desarrollo de las comunidades. Inédito.

Flores , E.; Montoya, J.; & Suárez, D. (2009). Investigación-acción participativa en la educación latinoamericana: Un mapa de otra parte del mundo. *Rmie*, enero-marzo 2009, vol. 14, núm. 40, pp. 289-308

Ginosar, T., & Nelson, S. (2010). Using Internet Community-Based Information Interventions to Increase Empowerment and Access to Health Care of Low Income Latino/a Immigrants', *Communication Education*, 59(3), 328 -343

González- Conde, J., Cremades, M., & Carmona, M. (2012). TIC en la intervención Comunitaria: Los blogs como herramientas de empoderamiento en mujeres de Barceloneta. *IV Congreso Internacional de Intervención Comunitaria*.

Khosravi, P., Rezvani, A., & Wiewiora, A. (2016). The impact of technology on older adult's social isolation. *Computers in human behavior*. 63, 594-603.
<https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1016%2Fj.chb.2016.05.092>



**Simposio Internacional Hábitat y Desarrollo Comunitario Sostenible
HAB-COM 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas**

- Le Greco, M., Leonard, D., & Ferrer, M. (2012). Virtual Vines: Using Participatory Methods to Connect Virtual Work with Community-Based Practice. En S. Long. Virtual Work and human interaction research.
- Lex Juris. (1966) ley Núm 1 del 20 de enero de 1966, Art. A (1); B (5) según enmendada.
- Small, L., & Fekete, M. (2019). Pathways: The poverty and inequality report. *Social Networks*.
https://inequality.stanford.edu/sites/default/files/Pathways_SOTU_2019_SocialNetworks.pdf
- Trickett, E., J. (2009). Community Psychology: Individuals and Interventions in *Community Context*. *Annu. Rev. Psychol.* 2009. 60:395–419.
- World Economic Forum (2021). *Interview with Sharon Burrow, General Secretary of ITUC*.
- WHO (2020). *COVID-19 Global Risk Communication and Community Engagement Strategy*. [COVID-19 Global Risk Communication and Community Engagement Strategy – interim guidance \(who.int\)](https://www.who.int/publications/m/item/covid-19-global-risk-communication-and-community-engagement-strategy--interim-guidance)