

# **LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA DEL ADOLESCENTE**

## **THE FAMILY-SCHOOL RELATIONSHIP IN THE DEVELOPMENT OF ADOLESCENT SELFESTEEM**

Eje temático: Nuevos escenarios educativos. Retos y perspectivas.

**Claudia Sayli Ramírez Padrón<sup>1</sup>**

**Yuniela Comendador González<sup>2</sup>**

**Jorge Luis Hidalgo Ortega<sup>3</sup>**

### **RESUMEN**

El desarrollo de la autoestima de los adolescentes es un tema importante en la especialidad de Pedagogía-Psicología, por constituir la base esencial para lograr su formación integral y de esta manera el ideal de hombres y mujeres a la que nuestra sociedad socialista aspira. La presente investigación aborda una problemática de actualidad al referirse a la autoestima y su desarrollo en los adolescentes. En la práctica se pueden manifestar algunas insuficiencias como: el desconocimiento de los familiares en el desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes ante distintas situaciones en el contexto familiar. Se utilizaron métodos como: análisis-síntesis, inducción, deducción, histórico lógico, estudio de documentos, observaciones, entrevistas, cuestionarios de satisfacción grupal y encuestas. La importancia del tema radica en la factibilidad de las actividades ofrecidas y el logro del objetivo trazado: lograr con las actividades propuestas dirigidas a la familia que contribuyan al desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes.

**PALABRAS CLAVES:** familia, escuela, autoestima.

### **ABSTRACT**

---

<sup>1</sup> Licenciada en Pedagogía-Psicología, profesora Instructora de la Universidad de Las Tunas, Cuba. Email [claudiarp@ult.edu.cu](mailto:claudiarp@ult.edu.cu), <https://orcid.org/0000-0003-4774-7710>.

<sup>2</sup> Licenciada en Pedagogía-Psicología, profesora Instructora de la Universidad de Las Tunas, Cuba. Email [yunielacg@ult.edu.cu](mailto:yunielacg@ult.edu.cu), <https://orcid.org/0000-0002-3097-5576>.

<sup>3</sup> Licenciado en Cultura Física de la Universidad de Oriente, Cuba. Email [jho.950309@gmail.com](mailto:jho.950309@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0001-9903-2122>.

The development of self-esteem in adolescents is an important issue in the specialty of Pedagogy-Psychology, as it constitutes the essential basis to achieve their comprehensive training and thus the ideal of men and women to which our socialist society aspires. This research addresses a current problem when referring to self-esteem and its development in adolescents. In practice, some shortcomings can be manifested, such as: the ignorance of relatives in the development of self-esteem of adolescents in the face of different situations in the family context. Methods such as: analysis-synthesis, induction, deduction, logical history, study of documents, observations, interviews, group satisfaction questionnaires and surveys were used. The importance of the subject lies in the feasibility of the activities offered and the achievement of the outlined objective: to achieve with the proposed activities aimed at the family that contribute to the development of self-esteem of adolescents.

**KEY WOR:** family, school, self-esteem.

## INTRODUCCIÓN

La familia posee, como institución educativa, la misión de preparar a los/as adolescentes para la vida, este importante encargo que le plantea la sociedad lo debe concretar a través del cumplimiento de sus funciones, para lo cual debe estar preparada.

La familia como institución socializadora tiene entre sus características, funciones responsabilidades con la sociedad en el desarrollo de las nuevas generaciones, por lo que ofrecen en materia de afecto, apoyo, sentimientos de satisfacción y confianza, para que el interactuar se convierta en un único escenario en el que transcurre coherentemente su educación.

La escuela como institución ocupa la mayor parte del tiempo y del espacio vital del adolescente, por lo que debe estar abierta a las influencias y al desarrollo grupal e individual atendiendo a la diversidad que la integra; en la medida que educa a sus escolares y familiares, que se convierten en agentes socializadores que exponen sus ideas, conocimientos, intereses y cultura en otros contextos.

La Secundaria Básica tiene como fin: “La formación básica e integral del adolescente cubano, sobre la base de una cultura general que le permita estar, plenamente identificado con su nacionalidad y patriotismo. El conocer y entender su pasado, le permitirá enfrentar su presente y su preparación futura y adoptar de manera consciente la opción del socialismo, que garantice la defensa de las conquistas sociales y la continuidad de la obra de la Revolución, en sus formas de sentir, pensar y actuar.”

Ambas instituciones juegan un papel muy importante en el desarrollo de la autoestima en la adolescencia pues en esta etapa de cambios y transformaciones el adolescente necesita del apoyo, comprensión de sus padres y seres más queridos. Este proceso de autovaloración depende, en esta etapa de la vida, de la aprobación o desaprobación, aceptación o rechazo, compañía o soledad, que experimenta el adolescente de sus padres, personas más queridas, compañeros.

En observaciones e intercambios con familiares y adolescentes se evidencian dificultades en el desarrollo de la autoestima de los/las adolescentes, lo que condujo a un estudio más profundo en la búsqueda de las causas que lo generan, en las que se identifica como principal insuficiencia: el desconocimiento de los familiares en el desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes ante distintas situaciones en el contexto familiar. Por otra parte, se aprecian potencialidades dadas en: la intención de formar integralmente a los/as adolescentes y la existencia de condiciones y medios esenciales para su formación.

De lo descrito anteriormente se identifica el problema científico: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes? el objeto de investigación se produce en: el proceso educativo, mientras que el objetivo es: diseñar actividades dirigidas a la familia para contribuir al desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes.

## DESARROLLO

La autoestima se convierte en objeto de estudio e investigación debido a su papel en la educación de las nuevas generaciones. Su importancia no se reduce a la escuela, sino que abarca la educación familiar y comunitaria y no se limita a una etapa de la vida porque constituye un detonador e impulsor de la actividad del individuo durante toda su vida.

La autoestima se forma desde la gestación en el período prenatal y en los años que siguen el desarrollo del niño, quien aprenderá de acuerdo con lo que percibe en su entorno, si es acto para lograr los objetivos para ser feliz o si debe resignarse, a ser como uno más en una sociedad en que vivirá resentido, ansioso y funcionando por debajo de su máxima capacidad.

La autoestima, como formación psicológica de la personalidad, llama sobre sí la atención con relativa tardanza y su sistematización científica se produce en la segunda mitad del siglo XX, en el seno de comprensiones humanistas primero y de orientación dialéctico materialista después, lo que hace

comprensible que sea objeto de ponderación científica reciente, por lo que se impone producir una aproximación a la misma que posibilite la revelación de las peculiaridades de su proceso de formación en las condiciones concretas de la formación inicial, desde una perspectiva socio-psico-pedagógica.

(Branden 1998, 67) al realizar un análisis se considera oportuno enfatizar que la autoestima debe ser estudiada con profundidad debido a las disímiles interpretaciones que se le hace desde la ciencia para llevarla a la práctica más enriquecida desde sus elementos constitutivos donde la autovaloración es esencial para el desarrollo de la misma.

El desarrollo de la autoestima se logra vigilando, atendiendo, conociendo, aceptando, valorando, confiando en sus capacidades; relacionándose adecuadamente con el mundo sin sacrificar lo que son, descubriendo los propósitos en la vida, viviendo el presente, desarmando y construyendo sus mapas del pasado; incorporando alegría a su día a día; responsabilizándose por todo lo que piensan, sienten y hacen; viviendo conscientemente; venciendo el falso orgullo que nos impide reconocer los errores; definiendo reglas y valores efectivos y coherentes; integrándose al mundo con actitud flexible; abandonando el auto abandono, la comodidad y el facilismo; descubriendo lo que beneficia y lo que destruye; dejando de engañarse; poniendo a un lado la tendencia a compararse, a segregarse y destruir.

La importancia que tiene la autoestima es que el concepto, la imagen que uno tenga de sí mismo es la base, el centro o factor principal del desarrollo humano y de la autorrealización. El desarrollo y superación humanos empiezan por el mejoramiento de la autoestima, ella es el fundamento de la autorrealización y del desarrollo pleno de uno mismo. La solución de muchos problemas de la vida consiste en que cada persona sea capaz de ver y arreglar lo primero que hay que ver y arreglar: que es uno mismo. Conocerse, valorarse, para saber quién es y poder “arreglarse” y mejorarse.

La autoestima es la clave del éxito personal porque el yo verdadero, auténtico de cada uno está muchas veces oculto y sumergido en la ignorancia o en la inconsciencia y hay que descubrirlo, encontrarlo y valorar sus potencialidades para usar los recursos con los que contamos. (Varona 2009, 48) la verdadera autoestima no depende tanto de la estimación que nos tengan los demás, de nuestra popularidad o éxito social, es la que se debe a nuestra propia valoración y se gana por nuestros esfuerzos, realizaciones y logros.

Por ello el fortalecimiento de la autoestima requiere que sepamos evaluar nuestra conducta honestamente y que los criterios, con los cuales nos juzgamos, sean verdaderamente nuestros y no meramente copia de los demás.

La autoestima es el sentimiento, la experiencia y la convicción de que somos aptos para la vida y capaces de responder adecuadamente a los retos de esta. (Torroella 1998, 49) constituye la base de todo crecimiento y desarrollo personal: el coraje de ser uno mismo y de confiar en los propios recursos.

La función educativa de la familia se hace cada vez más primordial porque sintetiza la cultura y experiencia generacional e histórica de todas las esferas de la vida social; es necesaria su ejemplaridad, comportamiento, principios y patrones morales para ejercer su influencia y que se potencie un modelo más cercano a imitar por los/as adolescentes; el ejercicio del ejemplo es vivenciado y subjetivado por ellos como modelo a imitar y al observar los actos positivos y negativos de los adultos, que pueden contaminar con más fuerza las lecciones más expresivas y racionales que reciben en la escuela. Estas influencias en el período de la adolescencia, van conformando su carácter, cualidades, patrones y modos de actuar, posibilita que interioricen modelos externos y los hagan suyos, lo que influye en el desarrollo de la autoestima en esta etapa de la vida.

(Rogers 1989, 50) son muchos los factores que influyen en la autoestima de forma positiva o negativa, pero la familia juega un papel esencial en este proceso, pues las personas con baja autoestima son generalmente aquellas que no están a gusto con su figura o no se sienten con las mismas capacidades de los demás, necesitan mucho de la comprensión y aceptación de sus seres queridos. Un adolescente que se sienta solo y abandonado o en una familia donde reine el maltrato crecerá con una autoestima baja.

La familia es muy importante como contexto socializador, que al interactuar sistémica y coherentemente con los demás contextos socializadores conforman una unidad que se integra para la educación de la personalidad de los/as adolescentes; donde la escuela tiene la preparación científico pedagógica para dirigir el proceso de capacitación de la familia y demás factores, facilita la actuación conjunta y controla la efectividad de la estrategia educativa que se sigue, obteniendo mejores resultados en términos individuales y grupales.

El estudio se trató de una investigación de campo, documental, de tipo descriptiva, respondiendo a un enfoque cuantitativo, desarrollado en Secundaria Básica Capitán San Luis, se tomó una población de 20 adolescentes y sus familias; de ellos 11 hembras y 9 varones que oscilan entre los 12 y 13 años de edad; conforman la muestra de 10 adolescentes y sus familias.

Las familias de los/as adolescentes que conforman la muestra, son de origen obrero y están integrados a la sociedad.

Estas familias se caracterizan generalmente porque no todos aceptan las características de sus hijos, no perciben que han crecido y tienen nuevas necesidades, realizan críticas en lugares inapropiados, con tono de voz desajustadas, algunos utilizan la violencia como mejor método de castigo e incluso no estimulan lo suficiente cuando tienen una actitud positiva; comparan sus resultados con sus compañeros y hermanos, existe contradicción entre los criterios de ambos acerca de los deberes, derechos y grado de independencia, hay censuras desmedidas.

Para la constatación del estado actual del problema y su posible solución se determinan dos dimensiones y sus indicadores

Dimensiones: Personal y Grupal con sus indicadores.

Personal: Autovaloración, autocontrol

Grupal: Apoyo familiar (recursos, cuidados, atención, cumplimiento de funciones)

Para ello se aplicaron instrumentos que se evaluaron de Alto, Medio y Bajo,

Análisis de la primera dimensión: Personal (autovaloración, autocontrol) y de la segunda dimensión: Grupal (apoyo familiar)

Se aplicó una encuesta y una entrevista familiar en las que se obtuvieron los siguientes resultados: en cuanto al indicador autovaloración, 4 familias regularmente emiten a los/as adolescentes juicios positivos, utilizan frases inadecuadas, ubicándose en un nivel medio para un 40 % y están en un nivel bajo 6 familias porque predomina la desaprobación hacia los/as adolescentes, no reconocen sus potencialidades, casi siempre los maltratan verbalmente, para un 60 %. Este indicador de forma general se encuentra en un nivel bajo.

En el indicador Autocontrol se pudo constatar que 3 familias a veces dominan sus emociones e impulsos hacia los/as adolescentes, resisten a las presiones, ubicándose en un nivel medio para un 30 %, hay 7 familias que se encuentran en un nivel bajo para un 70 % porque la mayoría de las veces no son capaces de enfrentar las contradicciones, controlar sus impulsos y son manipulados por la presión hacia los/as adolescentes. De forma general este indicador se encuentra en un nivel bajo.

Para el análisis del indicador apoyo familiar se evidenció que 3 familias para un 30% se ubica en un nivel medio, al apoyar a los/as adolescentes de forma regular y 7 para un 70% en un nivel bajo al no brindar apoyo. Esta dimensión demuestra que se encuentra en un nivel bajo, lo que indica las

regularidades existentes en la preparación de la familia en cuanto al apoyo familiar de los/as adolescentes.

La entrevista a los/as adolescentes mostró que poseen un bajo nivel de autovaloración, autocontrol y apoyo familiar, que pueden esforzarse y proponerse metas futuras, generalmente no reflexionan sobre sí mismos, sus características, posibilidades, predominan las burlas, juego de mano, aunque a veces las relaciones que se establecen son cordiales, espontáneas, abordan con facilidad las actividades. En otra dirección en ocasiones demuestran que van perdiendo el interés, la participación en estos es por selectividad, son conformistas, expresiones en sus modelos de accionar, gesticulan en demasía.

Se aplicó también la observación, las técnicas (Mirándome a mí mismo, Test de autoestima, Composición: Lo que más me agrada de mi es..., Inventario de problemas juveniles, no se aprecian actitudes positivas ante el conocimiento de sí mismo sobre su persona, resaltan sus defectos no sus virtudes no emiten juicios de valor, no siempre se ajustan a la realidad, se observa sobrevaloración de expectativas que estén por encima de sus posibilidades reales, al valorar las principales problemas o dificultades que le suceden a los/as adolescentes en los diferentes áreas (estado físico o de salud, relaciones con otros muchachos y muchachas, sobre su persona, el hogar y la familia) apreciamos coincidencias con los resultados anteriores, refieren alteraciones neurovegetativas (palpitaciones, dolor de cabeza, mareos, agotamiento intelectual, irritabilidad, hipersensibilidad, desajustes en el sueño, susceptibilidad a contraer enfermedades, fuertes vivencias emocionales destructibilidad, con poco apoyo y con temor a padres y demás familiares, no tienen buenas notas, se muestran intranquilos, sienten que sus padres les exigen demasiado).

Después de haber realizado un estudio sobre la autoestima en la adolescencia, la influencia y cambios que esta ejerce en esta etapa de la vida, se considera necesario abordar el término actividad. (González 2000, 35) se reconoce el papel de la actividad en el desarrollo de los procesos psíquicos y en la formación de la personalidad, a través de la relación entre los sujetos -mediada por la comunicación- y entre estos y los objetos de la actividad, proceso que transcurre en un contexto social y cultural -históricamente determinado- en el que el sujeto, al tiempo que se apropia de la cultura la recrea.

Características de las actividades propuestas:

- **Objetivas:** se concibieron a partir del diagnóstico, diversidad, individualidad, necesidades de la familia.

- Flexibles: se tiene en cuenta las características particulares de las familias, su nivel cultural y social.
- Contextualizadas: se corresponden con los objetivos y el contexto en el cual se desarrollan.
- Participativas: todos deben intervenir con sus opiniones, criterios, comprometerse con los cambios y transformaciones.

Estas actividades se pueden desarrollar dentro y fuera de la escuela, cada una tiene sus objetivos específicos y responden al objetivo general: diseñar actividades dirigidas a la familia para contribuir al desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes.

Las actividades que se proponen fueron diseñadas de la siguiente forma:

Título: encabezamiento, enunciado, nombre o denominación, el mismo se relaciona con el contenido de la actividad a trabajar.

Objetivo: es el fin, propósito, anhelo, aspiración, móvil.

Proceso de la acción (Incluye operaciones de orientación y ejecución)

Control y evaluación: es la categoría que se asigna al resultado, a la vez que resuelve la actividad.

Ejemplo de las actividades desarrolladas:

Actividad #2 Título: Autoestima.

Objetivo: Analizar la influencia de una adecuada autoestima en el desarrollo de la personalidad de los/as adolescentes.

Acción 1: Preparación previa de la especialista para el desarrollo de la actividad

Operaciones:

1. Localización de la bibliografía relacionada con el tema.
2. Lectura analítica para extraer aspectos esenciales.

Acción 2: Orientación hacia el objetivo de la actividad propuesta.

Operaciones:

1. Explicar a los familiares el objetivo de la actividad.

2. Comprobar el nivel de preparación que presenta las familias sobre el conocimiento acerca de la autoestima.

#### Acción3: Orientación de la actividad

##### Operaciones:

1. Observar la diapositiva donde aparece la siguiente frase:
2. Se invita a los familiares a emitir su criterio a partir de la frase “Una buena autoestima nos permite vivir felizmente”
3. Escuchar criterios. Iniciar debate presentando diapositivas con ideas de definiciones sobre autoestima.

#### Acción4: Ejecución

##### Operaciones:

1. Con conteo 1-2 se divide el grupo en 2 equipos, cada equipo debe identificar cualidades comunes que aparecen en las definiciones y establecerán un diálogo grupal sobre el tema.
2. Para este diálogo grupal, con anterioridad, se seleccionan en secreto 3 o 4 integrantes del grupo que se preparan en el tema y servirán de facilitadores, estimulando la participación y reflexión del resto del grupo.
3. Una vez concluido el diálogo en grupo se pasa el debate con la presentación de cada equipo, se analizan las definiciones en diapositivas y van indicando los conceptos seleccionados, se fundamenta el por qué y se pueden realizar preguntas como:  
  
¿De las definiciones presentadas, cuál seleccionó ¿por qué?  
  
¿Qué características les gustó en las definiciones? ¿Cuáles les gustaría cambiar?
4. A partir de los criterios la especialista prepara al grupo para jugar a los asertivos, que es expresar nuestros sentimientos directamente mediante frases positivas que se inician con el pronombre yo, se propone ejercitar este tipo de frases, y se reparten tarjetas con frases acusatorias que cada grupo debe valorar y cambiar por frases positivas. Este tipo de mensaje hace que nuestras opiniones, deseos, sentimientos sean más dignas y tengan más probabilidad de ser tenidos en cuenta.
5. La especialista relaciona características de la autoestima alta y baja.

6. Preguntar ¿por qué es importante el desarrollo de la autoestima en los/as adolescentes? ¿Cómo podemos contribuir a su desarrollo?

#### Acción 5: Control y evaluación

##### Operaciones:

1. Expresar lo Positivo, Negativo e Interesante de la actividad por parte de cada equipo.
2. Investigar qué sucesos, situaciones en la vida cotidiana conduce a fortalecer o debilitar la autoestima.

Se realiza una reunión de coordinación con los familiares a los que se les dio a conocer, el porqué de la necesidad de la aplicación de la propuesta y en segundo lugar las actividades, este momento propició el análisis, valoración, intercambio y un amplio debate en el que se aprobaron las actividades con las fechas propuestas. Las actividades se efectuaron con la participación del 100% de las familias que componen la muestra seleccionada. Después de realizar las actividades diseñadas dirigidas a la familia se realizó el diagnóstico final donde se aplicaron los mismos instrumentos y técnicas que en el diagnóstico inicial. Se pudo comprobar que ambas se encuentran en un nivel alto, al lograr transformaciones individuales y colectivas a través de la atención a la diversidad de las familias sobre la base de sus conocimientos vivenciales cotidianos. En el indicador apoyo familiar se demostró que esta dimensión se encuentra en un nivel alto, lo que indica que ha existido una transformación en sentido positivo en la familia para su contribución al desarrollo de la autoestima de los/as adolescentes.

#### CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica permitió sistematizar los fundamentos teóricos referidos a la autoestima de los/as adolescentes y la contribución de la familia para su desarrollo. Las técnicas e instrumentos aplicados a los/as adolescentes de la secundaria básica permitieron detectar insuficiencias dadas en el desconocimiento familiar para el desarrollo adecuado de la autoestima de los/as adolescentes ante distintas situaciones.

Se diseñaron actividades dirigidas a elevar la preparación de la familia en temas relacionados con la autoestima para superar las dificultades que presentan los/as adolescentes en esta dirección. La implementación de las actividades demostró transformaciones positivas en la autoestima de los/as

adolescentes, al lograr la contribución de la familia, que se revelaron a través de los resultados obtenidos en el diagnóstico final.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Branden, N. (1998). El poder de la autoestima. Cómo potenciar este importante recurso psicológico. Editorial Paidós, Argentina.

González, V. (2000). Psicología para educadores. Editorial Pueblo y Educación, Cuba.

Rogers, C. (1989). El proceso de convertirse en persona. Editorial Paidós, México.

Torroella, G. (1998). La autoestima: clave del éxito personal. Editorial Pueblo y Educación, Cuba.

Varona, L. (2009). Metodología para la formación de la autoestima profesional pedagógica (tesis doctoral) Las Tunas, Cuba.