



**I SIMPOSIO INTERNACIONAL DE DESARROLLO HUMANO
EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL
2. PSICOLOGÍA Y DESARROLLO HUMANO
5 .EXPERIENCIAS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO
HUMANO EN DIFERENTES ÁREAS DE DESEMPEÑO**

**Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de
enseñanza aprendizaje**

***Psychopedagogical counseling program for virtual teaching-learning
environments***

1- José Medel Pérez Cruz. Escuela Pedagógica "Manuel Ascunce Domenech" de Villa Clara, Cuba. E-mail: jpcruz@uclv.cu jmedel@nauta.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3144-7692>

Resumen

En la actualidad el uso de las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen herramientas diferentes para el desarrollo del proceso educativo. El estudio de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje como proceso sistemático, multidisciplinario y bilateral es prioritario para el contexto educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. La investigación intenciona la necesidad de proponer un programa de asesoría psicopedagógica dirigido a los docentes para contribuir al desarrollo de las competencias psicopedagógicas en los entornos virtuales a los docentes del Departamento de Formación Pedagógica General de la Escuela Pedagógica "Manuel Ascunce Domenech". Los métodos empleados del nivel empírico y matemático estadístico permitieron constatar el estado real de las competencias virtuales de los docentes. En el desarrollo del programa se tuvo en cuenta algunas de las formas del trabajo metodológico lo que facilita la apropiación de vías para la adecuada dirección de los entornos virtuales El programa estuvo dirigido a dos temas importantes como las competencias docentes y las estrategias psicopedagógicas, también se intenciona la interacción armónica de las esferas inductiva, ejecutiva y volitiva de la personalidad en los estudiantes en los escenarios de aislamiento social y en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. La aplicación de la propuesta mostro resultados positivos, satisfactorios lo que muestra su pertinencia y validez en la práctica pedagógica. Se recomienda continuar



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

profundizando en el tema y generalizar la experiencia en otros departamentos de la institución educativa.

Palabras Claves: Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, Asesoría, Programa

Abstract

Currently, the use of information and communication technologies offers different tools for the development of the educational process. The study of virtual teaching-learning environments as a systematic, multidisciplinary and bilateral process is a priority for the educational context and the integral development of students. The research addresses the need to propose a psychopedagogical counseling program aimed at teachers to contribute to the development of psychopedagogical competences in virtual environments for teachers of the General Pedagogical Training Department of the "Manuel Ascunce Domenech" Pedagogical School. The methods used at the empirical and mathematical statistical level made it possible to verify the real state of the teachers' virtual competences. In the development of the program, some of the forms of methodological work were taken into account, which facilitates the appropriation of ways for the adequate management of virtual environments. The program was aimed at two important topics such as teaching competencies and psycho-pedagogical strategies. it intends the harmonic interaction of the inductive, executive and volitional spheres of personality in students in social isolation scenarios and in virtual teaching-learning environments. The application of the proposal showed positive and satisfactory results, which shows its relevance and validity in pedagogical practice. It is recommended to continue delving into the subject and generalize the experience in other departments of the educational institution.

Keywords: *Virtual teaching-learning environments, Counseling, Program*

1. Introducción

Los nuevos escenarios demandan un cambio en la concepción metodológica y didáctica de la educación presencial a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. En este sentido es importante flexibilidad y apoyo a los estudiantes como centro del proceso de enseñanza y aprendizaje lo que trae cambios en el rol del profesor quien pasa a ser facilitador del aprendizaje y el alumno en gestor de su desarrollo.



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

Es evidente que la educación tiene nuevos retos en los actuales entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), lo que nos lleva a repensar en ¿cómo preparar a los profesores en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje?; ¿qué competencias deben formarse en los profesores?; ¿cómo diseñar las asignaturas en los escenarios virtuales? y ¿cómo evaluar a los estudiantes con las plataformas virtuales?, se reconoce que los profesores deben poseer un dominio de las herramientas tecnológicas.

Los estudios de ambientes virtuales de aprendizaje ofrecen varias interpretaciones en cuanto a definirla como un espacio construido por el profesor o estar mediada por las TIC donde se desarrolla un intenso proceso de enseñanza y aprendizaje, como referentes a estas ideas se encuentran los investigadores Aguilar (2015); Esquivel y Canto (2018); Morado (2018); Castillo, Tessio, Rezzónico, Allende y Justiniano (2020) y Garay (2021).

Un análisis en profundidad sobre estas diferencias de los investigadores no es un objetivo de este trabajo, sin embargo es importante reflexionar que en la actualidad se reconoce como un hecho el papel que tiene los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA). En correspondencia con el marco de la investigación se asume como definición de EVEA como “una nueva forma de caracterizar diferentes componentes del sistema didáctico como son los conocimientos, los espacios, tiempos, medios, estrategias y evaluaciones” (González y Duque, 2021, p.8)

La educación cubana ha entendido desde el inicio de las medidas de aislamiento social como consecuencia de la pandemia por la covid-19 que la preparación de los docentes constituye un proceso necesario para enfrentar los actuales desafíos de la educación no presencial a través de los EVEA. En esta dirección, la conceptualización de asesoría como un proceso de ayuda profesional es utilizada en el contexto educativo.

En nuestra opinión y atendiendo a las características que presenta la asesoría psicopedagógica ampliamente discutida por los autores Del Risco, García y García (2017); Astudillo, M. (2019) el proceso de asesoría que se desarrolla en la escuela se lleva a cabo por el psicopedagogo a directivos y docentes de las instituciones para la atención al trabajo preventivo y una dirección adecuada del proceso educativo, más aun en los actuales escenarios virtuales de enseñanza aprendizaje.

En el proceso de asesoría se inicia con el diagnóstico de las necesidades en el contexto de actuación de los docentes que permite determinar las necesidades relacionadas con los



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. También con el diseño y sistematización de las actividades en la elaboración del programa de asesoría para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

La educación tiene que concebir nuevas formas de enfoque y preparación en los docentes, en este sentido el objetivo de la investigación es valorar los principales resultados de la aplicación de un programa de asesoramiento psicopedagógico dirigido a los docentes del Departamento de Formación Pedagógica de la Escuela Pedagógica "Manuel Ascunce Domenech" logrando la preparación y desarrollo de las competencias en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

2. Metodología

El proceso de diagnóstico inicio con la identificación de las fuentes de dificultades originadas en la práctica educativa en la Escuela Pedagógica Manuel Ascunce Domenech en el curso 2019-2020 derivados de los resultados en las actividades metodológicas y del impacto que tiene la eliminación de la educación presencial en la formación profesional de los estudiantes. Las principales fuentes de dificultades son las siguientes:

- ✚ Insuficiente virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje en la mayoría de las especialidades en la formación profesional pedagógica en el nivel medio superior.
- ✚ Necesidad del desarrollo de competencias docentes en el uso de gestores bibliográficos virtuales.
- ✚ Necesidad de crear materiales didácticos para las asignaturas de las diversas especialidades en la formación profesional pedagógica, y utilizar herramientas tecnológicas y recursos en ese sentido.
- ✚ Necesidad de preparaciones y/o capacitaciones para el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.
- ✚ Extrapolación de las metodologías expositivas del modelo educativo presencial a los espacios virtuales por los docentes.
- ✚ Insuficiente uso de técnicas y herramientas virtuales para realizar evaluaciones que garantice que cada estudiante participa de manera consciente, responsable y reflejen si el estudiante realizó un aprendizaje desarrollador.

La primera fase permitió identificar las competencias virtuales que tienen los 22 profesores del Departamento de Formación Pedagógica de la Escuela Pedagógica "Manuel Ascunce



Domenech" de Villa Clara. El tipo de investigación que se aplicó en el presente estudio es de tipo descriptiva pues refleja las regularidades de los entornos virtuales como nuevos escenarios de enseñanza aprendizaje más que en el análisis causal o explicativo del mismo.

3. Resultados y discusión

El cuestionario fue preparado con el objetivo de ilustrar la situación real con respecto al uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Los resultados de cada pregunta se muestran a continuación.

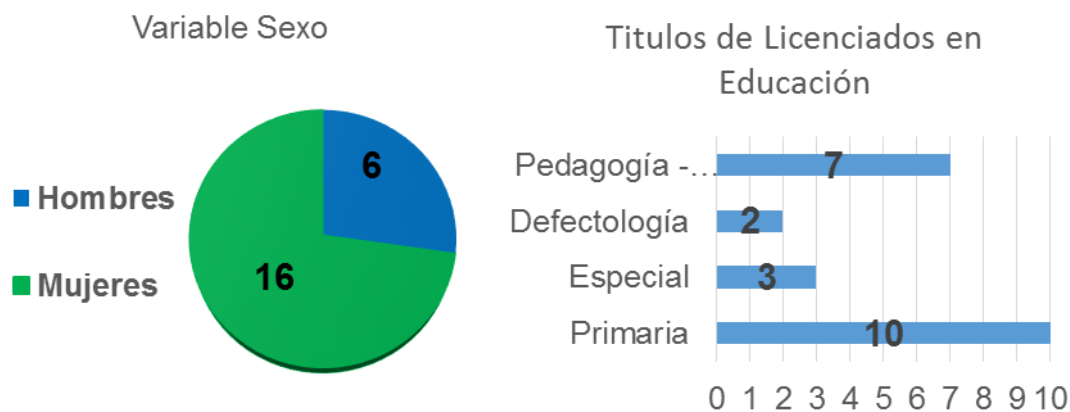


Gráfico 1 y 2: Datos Generales del Departamento Formación Pedagógica General

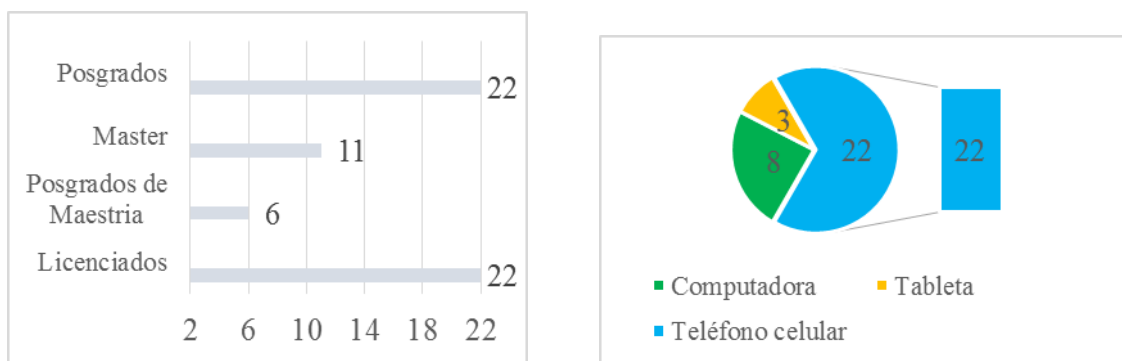


Gráfico 2: Superación en el Departamento Formación Pedagógica General

Gráfico 3: Acceso a Internet en el Departamento Formación Pedagógica

Interpretación: En los gráficos se pueden observar que en el Departamento Formación Pedagógica General existen una mayor cantidad de mujeres que de hombres, todos son licenciados en educación en correspondencia con las especialidades descritas, el nivel de superación es alto debido a que todos se encuentra en posgrados de superación y seis docentes se encuentran realizando la maestría en ciencias de la educación. También es significativo que



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

todos los docentes tengan como vía de acceso a internet el teléfono celular, aunque pocos dispongan de una computadora en su hogar lo que facilitaría el desarrollo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Los resultados de la pregunta dos demuestran que la plataforma digital más utilizada por los docentes para orientar las actividades en línea es el WhatsApp y el correo electrónico como gmail y el nauta, también demuestra un desconocimiento y poco uso de las herramientas de video conferencia como Zoom, Skype, Google Hangouts, Google Meeting, Google Classroom, Webex, Microsoft Teams.

En este contexto se evidencia en las preguntas tres, cuatro y cinco que los docentes han recibido una escasa formación y capacitación sobre los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje ya sea en el pregrado y en el posgrado. Estos elementos tienen como causa la permanencia naturalizada del modelo de educación presencial en las creencias, actitudes y comportamientos en ellos, que se manifiesta en su situación social el tener experiencias regulares y malas de cursos virtuales, lo que dificulta la preparación de los docentes.

Los docentes manifestaron que las ventajas de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje son en el acceso y disponibilidad de materiales digitales como libros, revistas, videos, actividades didácticas y que su mayor desventaja es el manejo y uso de las nuevas plataformas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje y las dificultades en ofrecer preparaciones metodológicas a los docentes. En este sentido también se demuestra que las características de la evaluación de los estudiantes en entornos virtuales se encuentra determinada porque no existe un tiempo flexible y no se aprovecha todas las diferentes formas de evaluación como (tareas integradoras, situaciones pedagógicas, coevaluación, lecturas de libros, observación a audiovisuales).

La aplicación de la entrevista estuvo dirigida a profundizar los elementos identificados en el cuestionario, tuvo como resultados que los profesores en pregunta 1, reflejaron en un porcentaje elevado el mantenimiento del modelo de educación presencial, tal como se demuestra a continuación.

Tabla 1. Formas de comunicación de las asignaturas con los estudiantes antes de la pandemia.

Criterios Expresados en la Entrevista	Cant	%
Uso de metodologías de la educación presencial, realización del	11	50 %



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) sin los entornos virtuales.		
Combinación del PEA apoyadas esporádicamente con algunos elementos de las TIC como uso de salas de informática, videos, aula virtual, presentaciones en power point.	8	36 %
Utilizaba más intensivamente elementos de la Enseñanza Virtual, entre ellos: el aula virtual, software educativo, aulas de cómputo, el correo electrónico institucional y el celular.	3	14 %

Los docentes manifestaron que con el inicio del semestre fue presentado a los estudiantes los programas de sus correspondientes asignaturas en donde se tuvo en cuenta los ajustes curriculares para los cumplimientos de los objetivos cognoscitivos. Es significativo que los docentes expresaran que las formas de trabajo principales adoptadas continuaran siendo las exposiciones presenciales como única vía para lograr el aprendizaje de los estudiantes. Este panorama, refleja que el desarrollo curricular de las asignaturas se apoya con la infraestructura tecnológica existente, sin embargo el uso intensivo y frecuente de las TIC constituye una tarea no suficientemente sistematizada.

En la pregunta 2. ¿Qué vías utilizaba para la interacción con los estudiantes durante la pandemia?

Tabla 2. Formas de interacción y comunicación de los profesores con los estudiantes durante la pandemia.

Criterios Expresados en la Entrevista	Cant	%
Utilizaba el libro de texto como guía para el desarrollo de las actividades, ejercicios y trabajo independiente a través de la tutoría a distancia.	18	82 %
Organizaba actividades en el aula virtual, subía materiales digitales de apoyo, asignaba talleres y realizaba foros debates en WhatsApp y ciertas evaluaciones a contenidos desarrollados.	4	18%

En este contexto, se evidencia que menos de un quinto de los profesores estaban aprovechando las potencialidades de las TIC para potenciar su acción docente y estar a tono con los desafíos tecnológicos del siglo XXI y con la actual pandemia global.

.En la pregunta 3. ¿Consideran prepararse metodológicamente en el manejo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje para implementarlas en sus asignaturas? La respuesta a la



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

pregunta estuvo marcada por enfoques que aún prevalecen sobre la educación presencial, sin embargo en el debate que se realizó en el grupo focal con los miembros del Departamento de Formación Pedagógica tuvieron un consenso sobre la necesidad de prepararse metodológicamente en el uso de las herramientas virtuales y utilizarlas en el desarrollo curricular de las asignaturas.

La mayoría de los considera importante los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, pero como regularidad y características en los miembros del grupo focal muchos de sus miembros con una experiencia laboral extensa en educación presentan resistencias al cambio asociados a escenarios de poca preparación, poco dominio de las tecnologías, infraestructura adecuada e insuficiente exigencia por parte de los directivos del sistema educativo.

En contraste los docentes más jóvenes del Departamento de Formación Pedagógica consideran que si es posible utilizar los EVEA en los procesos académicos e investigativos con todas las ventajas que brinda para sus usuarios. El panorama lejos de constituir un abismo digital y virtual entre varias generaciones de docentes nos demuestra cierta disposición hacia la apropiación y uso de los EVEA, camino que debemos recorrer todos nosotros para enfrentar los nuevos desafíos en la educación.

En la pregunta 4. ¿Qué competencias virtuales son necesarias que posea para desarrollar las asignaturas en los escenarios virtuales enseñanza aprendizajes? Los docentes del grupo focal poseen un bajo nivel de competencias virtuales para orientar sus clases virtuales al inicio y durante la pandemia; de allí la necesidad de haber iniciado preparaciones metodológicas en el manejo de recursos virtuales y estrategias didácticas propias de los entornos virtuales.

En este escenario solo 7 profesores habían usado recursos virtuales como la plataforma Moodle como parte del componente investigativo desarrollado en los posgrados y no como un espacio para el trabajo con los estudiantes debido a la poca infraestructura tecnológica con que cuenta la institución educativa.

En contraste un número significativo de docentes había implementado estrategias didácticas propias de los EVEA tales como, el trabajo colaborativo, los foros de discusión, el chat, el uso de presentaciones sincrónicas y objetos virtuales de aprendizaje, videoconferencias, trabajo independiente asincrónico, solo por mencionar algunas. En estas circunstancias, un alto porcentaje de los profesores no estaba preparado para asumir los entornos virtuales de



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

enseñanza aprendizaje dígame por una infraestructura adecuada y por poca preparación en el manejo y uso de las TIC.

Tabla 3. Asociación entre los niveles de competencia virtual y la experiencia de los docentes

Experiencia de los Docentes	Cant. %	Nivel de Competencia			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Más de 20 años	11 % de total	9 80%	1 10%	1 10%	11 50%
De 5 a 10 años	8 % de total	4 50%	1 12%	3 38%	8 36%
Menos de 5 años	3 % de total	0	0	3 100%	3 14%
Total	22 % de total	13 59%	2 10%	7 31%	22 100%

Estos resultados evidencian que a medida que los profesores avanzan en la edad se disminuye su habilidad digital docente, quizá atribuible al rápido avance tecnológico, esto nos permitió ratificar que, existe una asociación moderada e inversa entre la competencia digital del profesor y su experiencia profesional.

En la pregunta 5. ¿Cuáles fueron las principales estrategias didácticas para orientación del contenido de las asignaturas?

Los docentes mencionan que, tuvieron que contactar a sus estudiantes por diferentes medios (celular, correo electrónico y WhatsApp). Se han elaborado documentos digitalizados en herramientas como video, presentaciones, videoconferencias, entre otros, destinados a socializar los contenidos de cada una de las asignaturas. Sin embargo, el 50% de los docentes indica que a pesar de recibir las orientaciones continuaron teniendo dificultades y han requerido de la colaboración de colegas con conocimientos en herramientas virtuales, asimismo han tratado de reproducir sus estrategias didácticas tradicionales a través de los medios virtuales; es decir no han logrado asumir completamente su nuevo rol como docentes virtuales.

En la pregunta 7. ¿Qué formas de evaluación fueron utilizadas para valorar el aprendizaje de los estudiantes?

Los integrantes del grupo focal de estudio dijeron que utilizaron con mayor frecuencia, actividades tanto de preguntas cerradas como abiertas a través de del correo electrónico institucional y los grupos de WhatsApp para lograr la interacción durante las sesiones en el



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

trabajo individual y colaborativo de los estudiantes. Se elaboraron formas de evaluación a través de trabajos integradores por asignaturas y temáticas con un enfoque profesional y práctico atendiendo a las circunstancias actuales, se realizaron procesos de evaluación formativa y continua, se tuvieron presentes la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación en los estudiantes.

Sin embargo, hay consenso entre los docentes que la evaluación resultó un tanto subjetiva, en el sentido de que era casi imposible monitorear las acciones estudiantiles al momento de responder las actividades orientadas tras su monitor, celular o el correo electrónico como una red virtual alternativa de aprendizaje.

Fase de Diseño del Programa de Asesoría Psicopedagógica

El programa se ajusta a las necesidades de los docentes del Departamento Formación Pedagógica General porque permite identificar aquellos componentes de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje que son críticos para el alcance de los objetivos de la preparación metodológica. También permite la toma de decisiones por parte de los docentes para elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en su modalidad virtual.

El programa adopta diferentes formas organizativas dentro de la preparación metodológica, con un carácter consecutivo y cíclico, en tanto va de lo general a lo particular, de la teoría a la práctica. Las formas organizativas se conciben por la resolución No. 200 del 2014 con énfasis en el taller metodológico, la auto preparación, la clase metodológica y su demostración en los entornos virtuales.

Tema: El papel del docente en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Misión: Facilitar ayuda a los docentes en la comprensión tecnológica y psicopedagógica de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Objetivo General del Programa: Asesorar a los docentes del Departamento de Formación Pedagógica General de la Escuela Pedagógica Manuel Ascunce Domenech desde una concepción tecnológica y psicopedagógica en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Objetivos específicos

1. Orientar a docentes desde una concepción psicopedagógica en el desarrollo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

2. Demostrar las características del trabajo teórico metodológico en la preparación de los docentes.
3. Contribuir con el desarrollo de actividades psicopedagógicas relacionadas con el desarrollo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la labor del docente.

Destinatarios: Docentes del Departamento de Formación Pedagógica General.

El programa de asesoría aporta al desarrollo de dos competencias importantes que fortalecen tres dominios del programa que dan origen a las dos unidades de aprendizaje que lo conforman. Las competencias que se promueve son valoración de los diferentes saberes involucrados en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y valoración desde lo pedagógico, tecnológico y didáctico, el diseño, la implementación y la evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

En dominio del programa el docente asume el rol de competente en el uso en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje; diseña, desarrolla y ejecuta el proceso en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y estructura estrategias didácticas para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. El programa se desarrolla en dos unidades temáticas:

Unidad: 1 Competencias docentes en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje [Cronograma (3 semanas)]	
Forma de organización	Título
Taller metodológico	Definición, funciones y componentes de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje
Taller metodológico	Herramientas virtuales en la enseñanza y aprendizaje
Taller metodológico:	Papel del profesor y alumno en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje
Taller metodológico	Tendencias educativas. Modelo de enseñanza presencial y virtual.

Unidad: 2 Estrategias psicopedagógicas en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje [Cronograma (3 semanas)]	
Forma de organización	Título
Taller metodológico	Psicología educativa en tiempos de covid-19 y post confinamiento
Taller metodológico	Los estilos de aprendizaje de los estudiantes en los entornos virtuales
Taller metodológico	Las estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales
Taller metodológico	El desarrollo de inteligencias múltiples en el uso de los

11



	entornos virtuales
--	--------------------

Unidad: 1 Competencias docentes en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

La primera unidad se centra en dar claridad teórica y práctica sobre lo que son los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y su impacto en las actuales circunstancias por la que atraviesa la educación. Para esto, se desarrollan temáticas relacionadas con el concepto de EVEA, los modelos didácticos en los EVEA y casos de aplicación del contexto nacional e internacional donde se utilizan diferentes tipos de EVEA.

En el perfil del docente en la Escuela Pedagógica en los EVEA se debe profundizar en los conocimientos, habilidades y competencias para dirigir las intervenciones de los estudiantes que como característica se encuentran en una formación pedagógica vía no presencial y virtual. Es necesario el desarrollo de competencias docentes en el EVEA para la constante capacitación profesional pedagógica.

Unidad: 2 Estrategias psicopedagógicas en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje

En la segunda unidad se precisa el proceso de diseño, desarrollo y ejecución de estrategias psicopedagógicas dirigidas a los estudiantes en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. También se aborda las actividades que se pudieran desarrollar y presentar a los estudiantes atendiendo a la situación social de desarrollo y las posibilidades de obtener resultados satisfactorios en la evaluación del aprendizaje virtual y no presencial.

En las estrategias e instrumentos de evaluación se debe precisar la importancia de los diversos tipos de conocimientos, tipos de inteligencia, ritmos, estilos de aprendizaje, modos y formas de representar el conocimiento. También se debe desarrollar el uso de varias técnicas o instrumentos de evaluación más formativas y participativas en los estudiantes.

Al abordar el estudio de las evaluaciones en los EVEA, se apoyara en la importancia de seguir aprendiendo a lo largo de la vida, adicionalmente, promover en los profesores que empleen coevaluación en los estudiantes y logren la cohesión los miembros del grupo. También se debe precisar el diseño de pruebas sencillas y retroalimentación automática, que motiven a los alumnos a continuar su proceso de formación y a autoevaluarse permanentemente.

Medios: libros de textos, cuadernos de trabajo, software educativo, vídeo clases, videos metodológicos, mapas, laminarios, computadora, etc.



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

Vías del trabajo docente-metodológico: Talleres metodológicos

Estas sesiones deben contribuir a despertar el interés por la superación constante de los docentes como exponente clave de la estrecha relación que se establece entre el trabajo metodológico y la superación.

Fase de Aplicación del Programa de Asesoría Psicopedagógica

Las actividades metodológicas de la asesoría se realizaron de forma integrada con los conocimientos del psicopedagogo con énfasis en la orientación educativa, comunitaria, la psicología de los grupos, de la personalidad y la dirección científica en uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. En la realización del programa de asesoría se tuvo en cuenta una serie de recomendaciones como:

- 1) Desarrollo de las actividades metodológicas con diferentes medios creativos.
- 2) Atender las necesidades, el desarrollo de los motivos y los intereses en los agentes implicados durante la asesoría.
- 3) Crear las condiciones de trabajo para el desarrollo de las sesiones con el empleo de las tecnologías de información y la comunicación.
- 4) Desarrollo práctico de estrategias psicopedagógicas dirigida a los estudiantes en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

En la fase se aplicaron los ajustes según los avances y las transformaciones que se logran en el desarrollo del programa de la asesoría. En la fase se trabajó insistentemente con los docentes para suplir las necesidades que ellos presentan y brindarle las herramientas y vías necesarias para que los mismos trabajen con los estudiantes.

Fase de Evaluación del Programa de Asesoría Psicopedagógica

La efectividad de los talleres metodológicos tuvo en cuenta la calidad del análisis, valoración o debate del contenido metodológico en cuestión. La participación y calidad de la preparación de los colectivos pedagógicos involucrados, teniendo en cuenta las fuentes bibliográficas utilizadas. También la proyección metodológica para la próxima etapa y de los acuerdos adoptados.

El programa de asesoría psicopedagógica con una concepción tecnológica y psicopedagógica en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje tuvo una asistencia del 100% de los docentes. En dichas actividades los docentes se mostraron interesados por los temas que se



III Convención Científica Internacional UCLV 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Programa de asesoría psicopedagógica para los entornos virtuales de enseñanza
aprendizaje

trataron, se dio espacio al diálogo, al debate, se le aclararon dudas y se realizó una intensa preparación.

El debate fue provechoso en todo momento demostraron estar abiertos a los nuevos conocimientos y la socialización de las experiencias de la práctica pedagógica en relación a los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Se les demostró cómo se debe realizar las estrategias psicopedagógicas y el diseño didáctico de las actividades en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

En la actividad final de cierre del grupo de sesiones de trabajo metodológicas realizadas se aplicó la técnica "La palabra clave" en dicha técnica participaron todos los docentes del centro con un 100% de asistencia y participación. La actividad se desarrolló con facilidad, disposición, hubo oportunidad para el diálogo, la conversación y el debate abierto en las diversas sesiones de trabajo metodológico.

Los participantes demostraron una implicación personal en la discusión de la temática debido a la presencia de las relaciones interpersonales sustentadas en la compatibilidad psicológica en la semejanza de valoraciones y opiniones con libertad de expresión y el estricto cumplimiento del encuadre grupal. El clima psicológico fue satisfactorio en la dinámica de ambos grupos focales se manifestaron sentimientos, ideas y opiniones sobre la temática.

Los miembros se desempeñaron satisfactoriamente no presentaron resistencias al facilitador a su presencia o a su función, tuvieron una disposición positiva hacia el taller, un clima de confianza y seguridad; así como la liberación de las emociones y sentimientos a la hora de hablar sobre el tema. La aclaración precisa y directa de las características del taller permitió un desarrollo exitoso de la discusión de la temática.

4. Conclusiones

Los entornos virtuales como nuevos escenarios de enseñanza aprendizaje se caracterizan por la construcción de conocimientos, la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje y el desarrollo del trabajo colaborativo y la comunicación asertiva.

El programa de asesoría psicopedagógica brindó las herramientas y vías necesarias para el desarrollo de las competencias docentes en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje lo que ha facilitado una interacción abierta entre el educando y el educador, permitiendo de esta forma que se dinamice la enseñanza.



5. Referencias bibliográficas

- Aguilar, D. (2015). *Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus Andaluz Virtual*. [Tesis Doctoral, Departamento de Didáctica y Organización Escolar Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Málaga]. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=78971>
- Astudillo, M. (2019). *Asesorías Pedagógicas Universitarias: contextos, prácticas y desafíos*. UniRío Editora. ISBN 978-987-688-326-9. <http://www.unirioeditora.com.ar/wp-content/uploads/2019/04/978-987-688-326-9.pdf#page=114>
- Castillo, B. Tessio, A., Rezzónico, M.S.; Allende, M. y Justiniano M.S. (2020). *Recomendaciones para la Evaluación en Entornos Virtuales*, Asesoría Pedagógica, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba. <http://hdl.handle-net/11086/15174>
- Del Risco, L. García J y García, E. (2017). *La asesoría desde la formación permanente, una intencionalidad Docente*. <http://www.opuntiabrava.ult.edu.cu>
- Esquivel, A.S. y Canto, P.J. (2018). Tipos de interacciones en un ambiente virtual de aprendizaje entre estudiantes, profesores y contenidos. *Revista Varela*, 18 (51), 263-277. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/111>
- Garay, J.R. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. En *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2(39), pp 1-15. <http://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2551>
- González, E.M. y Duque, M.I. (2021). La didáctica en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje en educación superior: un estado de la cuestión. Ponencia del Congreso de Pedagogía. <http://trabajos.pedagogiacuba.com/trabajos/42Ponencias%2520Congreso%2520Pedagogia.pdf>
- Morado, M.F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente. *Revista Electrónica Educare*, 22 (1), 364- 380. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n1/1409-4258-ree-22-01-364.pdf>