



Título Convención 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
TÍTULO

SIMPOSIO INTERNACIONAL
DESARROLLO HUMANO, EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL

Título

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA A DOCENTES ANTE LA CRISIS SANITARIA
POR COVID-19 UTILIZANDO LA HERRAMIENTA WHATSAPP**

Title

*EDUCATIONAL GUIDANCE TO TEACHERS USING THE WHATSAPP TOOL IN
THE FACE OF THE HEALTH CRISIS BY COVID-19*

Nombre y Apellidos¹, Nombre y Apellidos², ...

Annia Esther Vizcaíno Escobar annia111177@gmail.com; Dra. Evelyn Fernández
Castillo efernandez@uclv.edu.cu; Dra. Idania Otero Ramos idaniao@uclv.edu.cu,
MsC. Diana Rosa Rodríguez González dianarg@uclv.cu Universidad Central Marta
Abreu de Las Villas; Dra. Fabiola Sáez Delgado fsaez@ucsc.cl Universidad Católica
Santísima Concepción Chile; Dra. Vanesa Montiel Castillo
vanesa.montielcastillo@gmail.com Universidad Nacional de Educación Ecuador.



Resumen:

Esta investigación estableció como objetivos explorar las vivencias y estados emocionales de un grupo de profesores ante los distintos períodos o etapas de aislamiento físico por COVID-19; identificar sus preocupaciones con el proceso enseñanza aprendizaje, los retos y carencias de la formación profesional que han afrontado y reflexionar sobre contenidos a introducir en la transformación de sus prácticas pedagógicas. Para la obtención de información se emplearon herramientas de la Telepsicología, aprovechando las opciones de comunicación sincrónica y asincrónica que es ellas promueven. Participaron 22 maestros de la educación primaria y secundaria de Santa Clara, Cuba. Los resultados mostraron la presencia de emociones displacenteras como: ansiedad, miedo, irritabilidad ante la capacidad de anticipación de lidiar con los ajustes curriculares futuros; frustración; la sensación de falta de preparación para utilizar las tecnologías como alternativa para una actividad docente a distancia y la evaluación de los aprendizajes, así como para atender las carencias del estudiantado y sus familiares por la interrupción del curso escolar. Mediante la orientación educativa se reflexiona sobre temáticas a introducir en la transformación permanente de los profesores: competencias socioemocionales; evaluación, comprensión y desarrollo de emociones positivas en los estudiantes; pedagogía en línea; tecnologías educativas y métodos de enseñanza; afrontamiento a desastres y educación de alumnos; orientación a la familia para favorecer aprendizajes escolares en tiempos de crisis sanitaria.

***Abstract:** The objectives of this research were to explore the experiences and emotional states of a group of teachers during the different periods or stages of physical isolation by COVID-19; to identify their concerns with the teaching-learning process, the challenges and shortcomings of the professional training they have faced and to reflect on contents to be introduced in the transformation of their pedagogical practices. Telepsychology tools were used to obtain information, taking advantage of the synchronous and asynchronous communication options they promote. Twenty-two primary and secondary school teachers from Santa Clara, Cuba participated. The results showed the presence of unpleasant emotions such as: anxiety, fear, irritability before the capacity of anticipation to deal with future curricular adjustments; frustration; the feeling of lack of preparation to use technologies as an alternative for a distance teaching activity and the evaluation of learning, as well as to meet the needs of the students and*



their families due to the interruption of the school year. Through educational guidance, we reflect on topics to be introduced in the permanent transformation of teachers: socioemotional competences; evaluation, understanding and development of positive emotions in students; online pedagogy; educational technologies and teaching methods; coping with disasters and education of students; guidance to the family to favor school learning in times of health crisis.

Palabras Clave: Covid-19; Docentes; Orientación educativa; Whatsapp

Keywords: Covid-19; Teachers; Educational guidance; Whatsapp

1. Introducción

La pandemia por Covid-19 ha generado una crisis multidimensional a escala universal, con impacto en los procesos educativos, desajustando las políticas encaminadas a sentar las bases para avanzar hacia sociedades más justas e inclusivas. Se han acentuado las desigualdades e inequidades sociales que ya existían. Si bien los objetivos de Desarrollo Sostenible (Hernandez-Castilla et al., 2020; Naciones Unidas, 2018) sientan pautas para que la educación sea un derecho humano básico, lo cierto es que antes de la actual crisis sanitaria existían más de 250 millones de niños sin escolarización, 387 millones en edad escolar primaria carecían de habilidades básicas de lectura; 800 millones de adultos eran analfabetos, todo ello se agudizó ante la interrupción del curso académico 2019-2020, más de 1.500 millones de personas, en todo el mundo, quedaron aisladas de las aulas como consecuencia de las medidas de confinamiento para prevenir la COVID-19 (UNESCO, 2020).

Las instituciones escolares de la Región de Las Américas han desarrollado varias iniciativas: implementación masiva de la enseñanza virtual, incremento del acceso a internet de banda ancha, capacitación de los profesores en el empleo de la tecnología, aceleración de la formación de licenciados, flexibilización de los exámenes, fortalecimiento de la actividad de postgrado, apoyo a la coordinación del teletrabajo, asistencia médica remota, entre otras (Naciones Unidas, 2020).

Para los docentes ha sido un proceso inédito de adaptación y manejo emocional, de aplicación de herramientas tecnológicas con fines educativos (Reynosa et al., 2020). Fueron precisamente los educadores los que estuvieron a cargo de transformar la enseñanza presencial en educación remota (García, 2020). Desde sus propios hogares,



Título Convención 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
TÍTULO

han realizado su mejor esfuerzo para llevar adelante el funcionamiento de un sistema educativo de emergencia (Ramos-Huenteo et al., 2020), mediado por la virtualidad (Marsollier & Expósito, 2021), sus espacios privados colapsaron por la sobrecarga laboral (Campos-Vera et al., 2020) y se intensificaron los conflictos, generando un impacto en la salud mental y el bienestar psicosocial de los profesores (Expósito & Marsollier, 2020). Planificar, desarrollar y evaluar aprendizajes desde los hogares y en medio de la incertidumbre, ha generado ansiedad y malestares (Gazzo, 2020), no obstante, este proceso disruptivo les ha permitido desempeñarse profesionalmente y marcar pautas para la educación presente y futura.

El foco del problema ha sido, fundamentalmente, que los sistemas de evaluación estaban muy orientados a pruebas finalistas y no a una evaluación continua de proceso, resultado de una falta de replanificación general de las asignaturas cuando se hizo el abrupto paso a la educación remota de emergencia y seguir con un enfoque presencial adaptado a ella (García-Peñalvo & Corell, 2020).

Ramos-Huenteo et al. (2020) realizaron una investigación con profesores de Educación Secundaria. Los profesores declararon que su rol se centró en las necesidades emocionales de la comunidad escolar; requieren adquisición de competencias tecnológicas; la Priorización Curricular no tiene lineamiento para ningún tipo de establecimiento, todos actúan de acuerdo a las necesidades del contexto; su retroalimentación llega sólo a estudiantes con acceso a internet; sus emociones son principalmente pena, angustia y estrés; las demandas y/o exigencias laborales son altas; el apoyo percibido es variado.

Reynosa et al. (2020) identificaron la capacidad de adaptación docente como determinante para refundar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y avanzar hacia una experiencia educativa nueva, transformadora y futurista. La incipiente e insuficiente formación docente para la implementación de la pedagogía en línea, desde sus perspectivas más diversas, y como alternativa para mantener activos los aprendizajes escolares, ha evidenciado la necesidad de un replanteamiento conceptual y filosófico de la naturaleza de la enseñanza y el aprendizaje, de los roles y las conexiones entre maestros y estudiantes (Zhu & Liu, 2020).

Es así que una “nueva normalidad” o nueva concepción de los procesos educativos y del rol del docente debería orientarse a partir de una lectura a las debilidades que han sido evidenciadas ante la crisis e iniciar una revisión profunda de la formación de los



profesionales de la educación y de la gestión escolar. Los objetivos del presente trabajo se orientan a explorar las vivencias y estados emocionales de los profesores ante los distintos períodos o etapas de confinamiento por COVID-19; identificar sus preocupaciones en relación al proceso enseñanza aprendizaje, las carencias de la formación profesional que han tenido que afrontar y reflexionar sobre contenidos a introducir en la transformación de sus prácticas pedagógicas, que favorecerían el desempeño docente ante situaciones de crisis sanitaria, desventajas sociales, y/o desastres naturales.

2. Método

La investigación se condujo a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp en su formato de chat grupal ante el imperativo distanciamiento físico. En este contexto, han sido descritos los retos y oportunidades de la investigación cualitativa basada en la recolección de datos a través de internet (Lobe et al., 2020). Las posibilidades que brinda WhatsApp en la investigación social son reconocidas en la literatura especializada (Scribano, 2017). Desde la Telepsicología en Cuba, se contó con la experiencia de los PSICO GRUPOS WhatsApp cuyo objetivo fue la realización de orientación psicológica (Colectivo de autores PSICO GRUPOS WhatsApp, 2020).

Este estudio formó parte del Proyecto de innovación social para la atención psicológica en crisis por COVID-19, desarrollado por Vizcaíno et al. (2021). Se empleó una metodología cualitativa, con un enfoque constructivo-interpretativo (*The Sage encyclopedia of qualitative research methods*, 2008) para implementar las tareas de investigación. El enfoque constructivo-interpretativo tiene como noción central que toda realidad y las interpretaciones son construidas socialmente y orientó la realización del proceso investigativo como acto dialógico-reflexivo.

2.1. Selección de la muestra y su descripción

Se conformó el Psico grupo WhatsApp con enlace <https://chat.whatsapp.com/G6rh5H3CemQIDYKEFbuPTP>, empleando muestreo de conveniencia con criterios de accesibilidad. Se invitó a los profesores que forman parte de instituciones escolares que participan en el Proyecto Asociado a Programa Sectorial "Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo personal" de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. La información sobre las variables de análisis se obtuvo de manera sistemática y ordenada, a partir de las interacciones en el chat. El grupo quedó



conformado por un total de 22 participantes, todas mujeres, en la Tabla 1 aparecen las características sociodemográficas. Se tomó como normas de funcionamiento, una sesión de trabajo semanal de dos horas de duración, de 3:00 a 5:00 pm.

Tabla 1

Descripción de los participantes.

Edad	Total	Titulación	Años de experiencia laboral
24 años	1	Lic. en Educación Artística	2 años
25-35 años	7	Lic. en Educación Primaria Lic. en Educación Preescolar Lic. en Educación Especialidad Español-Literatura Lic. en Educación. Especialidad Pedagogía-Psicología	12 años
36-45 años	8	Lic. en Educación. Especialidad Matemática. Lic. en Educación. Especialidad Logopedia	22 años
46-60	6	Lic. en Educación. Especialidad Química. Lic. en Educación. Especialidad Español Literatura	+ de 25 años

Fuente: Elaboración propia

2.2. Procedimientos de la investigación

Los procedimientos de la investigación se estructuraron a partir de las consignas/interrogantes diseñadas ad hoc, que guiaron la interacción en el grupo: exprese sus vivencias y estados emocionales ante la emergencia sanitaria por COVID-19; ¿cuáles son las principales preocupaciones que tiene en relación al proceso enseñanza-aprendizaje (en lo adelante PEA)?; ¿qué retos y/o carencias en relación a su formación/preparación ha tenido que enfrentar?; según su experiencia docente anterior y los emergentes que le ha impuesto la pandemia ¿qué cambiaría de su práctica profesional?; ¿qué recomendaciones ofrecería a los responsables de la formación y superación de maestros? Y a los directivos, funcionarios, decisores de políticas educativas sobre la continuidad del PEA.

Estas interrogantes adquirieron distintos significados en la medida que se fueron implementando las acciones de afrontamiento a la COVID-19 en la provincia de Villa Clara. Se concibieron tres etapas, en las que se integraron las tareas de diagnóstico y orientación educativa a los docentes.

- **Primera etapa:** Interrupción abrupta del curso escolar ante la crisis sanitaria por COVID-19 (marzo a julio de 2020).



- **Segunda etapa:** Regreso a las escuelas para el cierre del curso 2019-2020 e inicio del curso 2020-2021 (agosto 2020-enero 2021).
- **Tercera etapa:** Comunicación sincrónica y asincrónica, vías para enseñar a distancia, ¿más aciertos que desaciertos o viceversa? (enero a mayo de 2021).

Para el procesamiento de datos se transcribieron las respuestas a las consignas/interrogantes de los participantes, se redujeron los datos por saturación y codificación, obteniendo unidades de análisis o unidades de registro. Para su interpretación se utilizó la triangulación hermenéutica, que permite el cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio, comprendiendo de manera dialéctica el significado global en las partes y viceversa (Cisterna, 2005). Se tomaron como criterios de análisis la pertinencia, relevancia y utilidad de la información a los efectos de los objetivos de la investigación, y se procedió a su selección; triangulación por estamentos (consignas/preguntas); triangulación entre todos los estamentos; triangulación con el marco teórico.

2.3. Aspectos éticos del estudio

Previo acuerdo con los directivos de la Dirección Provincial de Educación en la provincia de Villa Clara, y a partir del vínculo de trabajo conjunto por las acciones del proyecto sectorial "Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo personal en contextos escolares" antes mencionado, se envió a través de correo electrónico (a los docentes de las instituciones miembros del proyecto), la convocatoria a participar en el presente estudio. Se solicitó la aceptación voluntaria, el consentimiento ético para la expresión de sus vivencias y opiniones.

Como parte de la dinámica de interacción en el grupo de WhatsApp, se propuso el respeto mutuo, no enjuiciar las opiniones y vivencias compartidas; transmitir confianza y aceptación.

3. Resultados

3.1. Etapa 1 Interrupción abrupta del curso escolar ante la crisis sanitaria por COVID-19

Las interacciones entre los docentes en el espacio del Psico grupo WhatsApp no solo favorecieron la expresión de las vivencias, emociones y estados de afectos asociados a la interrupción del curso escolar, si no, todas aquellas emociones relacionadas con la



Título Convención 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
TÍTULO

aparición de la enfermedad, el conocimiento sobre ella y la implementación e incorporación a la vida cotidiana de las medidas de aislamiento físico-sanitario.

En el proceso de análisis de la información obtenida a partir de las consignas/interrogantes planteadas se identificaron como emociones más frecuentes (obtenidas por saturación): miedo a la enfermedad, al contagio y a la transmisión del virus a los seres queridos; preocupación excesiva por las noticias relacionadas con la pandemia; irritabilidad, ansiedad, enojo, tristeza ante la limitación de salir de casa, compartir con la familia y amistades; trastornos del sueño y de la alimentación; dificultades en la comprensión y manejo de sus emociones y las de otros, sobre todo en aquellos con sobrecarga de roles por ser padres de hijos pequeños, cuidadores de personas de la tercera edad y sustento económico. Reconocen la aparición de conflictos interpersonales que imposibilitan, en ocasiones, el establecimiento de rutinas cotidianas placenteras, así como la necesidad de reestructurar sus proyectos de vida de acuerdo con las nuevas condiciones.

Con respecto a su rol como docentes, las preocupaciones fundamentales son por los alumnos en general (el logro e interrupción en los aprendizajes, su evaluación) y en particular, por quienes incumplen con frecuencia las tareas académicas, no tienen hábitos de estudio, pertenecen a un contexto familiar que no propicia la motivación e interés por los deberes escolares y existen antecedentes de violencia intrafamiliar o abandono. Se identificó malestar ante la capacidad de anticipación de lidiar con las adaptaciones curriculares futuras, así como la sensación de falta de preparación para utilizar las tecnologías como alternativa para una actividad docente a distancia y la evaluación de los aprendizajes. La extensión del tiempo de confinamiento generó a su vez incertidumbre, inseguridad y nostalgia por la dinámica del ámbito laboral.

Los participantes del estudio manifestaron frustración ante la interrupción en sus proyectos profesionales, en la imposibilidad de cumplir las expectativas de éxito referidas a la superación y a su rol como orientador. En ese sentido demuestran compromiso en la orientación a los familiares para lograr desde la casa aprendizajes significativos, efectivos y avanzar en el cumplimiento de los objetivos del grado, no obstante, perciben dificultades para promover en los padres el empleo de estrategias eficaces para el aprendizaje de sus hijos, la comprensión del conocimiento transmitido en las teleclases (clases por el televisor) y optimizar el tiempo dedicado al estudio.



Las reflexiones compartidas en el grupo (al cierre de la primera etapa) evidenciaron el reconocimiento de los maestros al rol protagónico asumido por la familia en el acompañamiento a sus hijos para resolver las tareas académicas, no obstante, sus valoraciones y preocupaciones sobre el proceso, dejan entrever ciertas carencias en la formación profesional para afrontar crisis sanitarias como la COVID-19 y, sobre todo, contribuir desde su rol como docente a minimizar el impacto en la calidad y profundidad de los procesos educativos.

3.2. Etapa 2 Regreso a las escuelas para el cierre del curso 2019-2020 e inicio del curso 2020-2021

Las vivencias de los docentes, con respecto a la situación de crisis sanitaria por COVID-19, que precedieron la reincorporación a las escuelas posterior al primer período de confinamiento en Cuba, estuvieron marcadas por la necesidad y las ansias del regreso a la vida cotidiana anterior a la pandemia. Por más que las medidas sanitarias fueron divulgadas y promovidas por el personal de salud, los medios y las autoridades gubernamentales, no siempre se logró una alta percepción de riesgo. Todo ello impactó en la organización escolar prevista para el cierre del curso 2019-2020 e iniciar el curso 2020-2021.

Las interacciones de los docentes en el Psico grupo WhatsApp permitió conocer que transitaban por sensaciones diversas: agotamiento y embotamiento ante las adaptaciones curriculares, la falta de preparación para repensar el diseño de las actividades docentes más allá de un currículum previamente establecido y al que hay que ajustarse en menos tiempo; exigencias institucionales/ministeriales para el cierre del curso escolar 2019-2020 y el diseño e inicio del curso 2020-2021. De igual forma, las necesidades psicoeducativas de los alumnos (entre ellas: resquebrajamiento de los hábitos de estudio, falta de concentración y pérdida de la motivación escolar en algunos casos, el nivel de profundidad de los conocimientos adquiridos) y de sus familiares (que manifestaron conflictos e insatisfacciones con las medidas sanitarias y reestructuración a la convivencia escolar, inseguridad en el nivel de profundidad de los conocimientos, dificultades para acompañar la actividad de estudio de sus hijos).

La experiencia de debate en el Psico grupo WhatsApp de la primera etapa propició que para la segunda etapa no solo se expresaran vivencias, los matices de las distintas emociones y preocupaciones, en este caso por el regreso a las escuelas, sino que se



introdujeran reflexiones sobre las debilidades y fortalezas de sus competencias docentes. En ese sentido señalan como fortalezas: la autopreparación y motivación por continuar aprendiendo; el compromiso con la profesión, la sociedad, sus alumnos y familiares. La experiencia vivida durante el aislamiento y luego con la reincorporación escolar generó nuevas miradas para repensar la enseñanza, valorando como positivo el empleo de todo tipo de recursos, herramientas y plataformas virtuales, redes, servicios en línea que enriquezcan los espacios entre docentes y alumnos. Como debilidades (a la vez que oportunidad) señalan la brecha tecnológica, las posibilidades de acceso a esos recursos, la formación y preparación para integrarlos al diseño de sus materias/prácticas pedagógicas, emplearlos y utilizarlos para la evaluación de los aprendizajes.

Entre las reflexiones más valiosas compartidas por los participantes en esta etapa de la investigación, se encuentra la necesidad de propiciar mayor vínculo entre los decisores de políticas, los docentes, la familia y los alumnos, en el diseño de nuevas formas de implementar el proceso enseñanza-aprendizaje. Plantean que las teleclases constituyeron una opción viable, aunque no siempre se obtuvieron los impactos y resultados esperados. Como cierre del debate de la segunda etapa se enuncian aquellas competencias docentes que requieren de una formación/preparación más ajustada no solo a la diversidad de alumnos, sino también a los emergentes socioculturales, sanitarios, ambientales que se puedan presentar, entre ellas: evaluación de necesidades psicoeducativas de los estudiantes y sus familiares, antes, durante y después de la aparición de crisis sanitarias, situaciones vulnerables, epidemiológicas o de desastres naturales; identificar, comprender y controlar las emociones negativas y la influencia que ejercen en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, se reconoce a su vez la necesidad de aprender a desarrollar/optimizar emociones positivas. Expresan la necesidad de continuar trabajando en el desarrollo de competencias para el empleo de plataformas, recursos virtuales, tecnológicos, mensajería instantánea, videoconferencia en línea, etc. como sistema de gestión de aprendizaje en la transformación de las prácticas pedagógicas actuales. Abogan por una formación metodológica y pedagógica que les ofrezca una didáctica del PEA en modalidad virtual.

3.3. Etapa 3 Comunicación sincrónica y asincrónica, vías para enseñar a distancia, ¿más aciertos que desaciertos o viceversa?



Título Convención 2021
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
TÍTULO

La tercera etapa de interacción entre los maestros en el grupo coincidió con el cierre de las escuelas luego de iniciado el curso 2020-2021, la situación epidemiológica en el territorio villaclareño y el país se agravó y hubo que retornar al aislamiento físico-sanitario. Regresaron las teleclases, las opciones de teletrabajo o trabajo a distancia de los profesores y con ello mayor empleo de las tecnologías de la información y comunicación, la enseñanza a distancia, la educación en línea o virtual, en definitiva, la puesta en práctica de las competencias digitales.

Se confirma la presencia de las emociones descritas en la primera etapa de la investigación, aunque sus expresiones y contenidos fueron diferentes. El conocimiento sobre la enfermedad, su evolución e impactos en la población; la incorporación (aunque fuera parcialmente) de las medidas sanitarias a las rutinas de la vida cotidiana; la esperanza en la efectividad de las vacunas generó vivencias, actitudes y pensamientos distintos en los maestros. Si bien se identificaron síntomas de depresión, estrés con el teletrabajo, algunas expresiones de la fatiga pandémica (atendiendo al desgaste emocional por la duración de la pandemia) existe constancia del empleo de mayor cantidad y calidad de recursos informáticos en el diseño e implementación del PEA y aunque la evaluación de los aprendizajes sigue siendo una debilidad se comparten experiencias muy positivas. Expresan como fortaleza de estas experiencias, que al contar con recursos distintos tienen más posibilidades de personalizar la enseñanza-aprendizaje, compartir imágenes, productos audiovisuales, que los emoticonos son significativos, ilustrativos, útiles, motivantes para estrechar los vínculos en la relación profesor-alumno; mayor acercamiento a las situaciones particulares de vida mediante distintos modos de comunicación. Todo ello resultó novedoso a los efectos de aquellos que no poseen las mismas habilidades y posibilidades de acceso, lo que fue aprovechado como aprendizaje obtenido de la participación en el grupo.

No dejan de reconocer que es un reto alto, que requiere readaptaciones, nuevos diseños, concepciones, perspectivas, formas de evaluar y sobre todo de su preparación como docentes. En relación con esto, reflexionan sobre contenidos necesarios a abordar en la superación profesional, muchos coinciden con los propuestos en etapas anteriores del estudio. Llama la atención sobre todo las recomendaciones que ofrecen a directivos escolares para continuar el PEA, optimizar los resultados académicos y avanzar en la



puesta en práctica de transformaciones a las prácticas pedagógicas, que ilustren que las alternativas diseñadas para la continuidad del PEA tengan más aciertos que desaciertos.

3.4. Discusión

Los resultados descritos en las etapas de la investigación, si bien son específicos de la experiencia desarrollada en el Psico grupo WhatsApp tienen puntos coincidentes con estudios desarrollados en otros países y latitudes. Así, por ejemplo, Casali, A. y Torres, D. (2021) encontraron un aumento significativo en la percepción de estrés en pandemia de profesores universitarios de Argentina, una alta tasa de dificultades en el uso de herramientas tecnológicas para pasar de clases presenciales a virtuales, aunque la mayoría de los docentes encuestados poseen conocimientos informáticos.

Meo & Dabenigno (2020) por su parte aplicaron una encuesta en línea a 678 docentes secundarios del Área Metropolitana de Buenos Aires para evaluar las condiciones materiales y temporales del teletrabajo docente al inicio del confinamiento, examinar sus percepciones respecto del grado de participación en la toma de decisiones de su tarea remota mediada por TIC; la carga mental que el teletrabajo forzado implicó; y su responsabilidad frente al sostenimiento de las trayectorias educativas de sus estudiantes. Encontraron que se ha dado un proceso de ampliación de la jornada laboral, en un contexto de fuertes desigualdades de condiciones materiales básicas de los/as docentes y diferentes tipos de culturas institucionales, que ha impactado negativamente en la carga mental de más de la mitad de los/as docentes, aunque aún no está afectada la confianza de la mayoría de ellos respecto de su capacidad de acompañar a sus estudiantes.

García-Peñalvo & Corell (2020) comparten en su estudio la idea de que la pandemia tiene un efecto positivo en pro de la transformación digital integral, no solo de los docentes, si no de las universidades, pero también reconocen que una visión más realista destaca una profunda brecha competencial tanto en los aspectos digitales como en las metodologías docentes en el caso de España.

Grande et al. (2021) consideran la relevancia de la propuesta del Ministerio de Universidades al plantear tres posibles escenarios para desarrollar la docencia universitaria durante el curso 2020/21: presencialidad, online y modelo híbrido (con grupos reducidos rotatorios y apoyo streaming para aquellos que no estén físicamente en el aula). Al igual que los resultados presentados en esta investigación y los otros estudios citados, expresan que los recursos tecnológicos no suponen garantía por sí mismos de



éxito, sí brindan oportunidades, pero se requiere de su planificación, organización y flexibilidad para aprovechar el desarrollo tecnológico.

Cabe destacar que los resultados presentados, así como su análisis desde investigaciones similares apuntan a repensar la formación, superación y desempeño de los profesionales de la educación. Las autoras de este trabajo consideran como necesario favorecer la resiliencia de las instituciones educativas, lo que supone la apertura y flexibilidad a la gestión escolar, al diseño e implementación de los currículum; generar mayor capacidad de liderazgo distribuido y un proceso de toma de decisiones sustentado en el trabajo en equipo. Modificar, repensar, replantear el proceso enseñanza-aprendizaje, lo que supone no solo el empleo y el aumento de las posibilidades de acceso a las tecnologías, la conectividad, la información, si no flexibilizar las exigencias en el aprendizaje y su evaluación, ajustarlo más a las particularidades del alumno, promoviendo su autonomía. Incluir en la formación de los docentes, en las acciones de superación y desarrollo de competencias del claustro temas como pedagogía en línea y su metodología; modelo mixto o híbrido de enseñanza; programas de aprendizaje acelerado según diagnóstico de necesidades psicosociales; una concepción de la familia como contexto de desarrollo más que proveedora de recursos; la inclusión educativa del alumnado; introducción de planes de preparación ante desastres; desarrollo de competencias para el diseño de programas de recuperación, adaptación curricular y detección de alumnos en riesgo de abandono escolar por situaciones de crisis sanitaria, económicas y ambientales.

4. Conclusiones

La pandemia por COVID-19 plantea nuevas realidades y retos a los procesos educativos que desarrollan instituciones escolares y docentes. Se ha evidenciado la necesidad de transformar el contenido del paradigma de la educación para todos, adecuándolo más a los emergentes, contextos y realidades de sus participantes, realizando su relevancia y pertinencia (Ramrathan, 2020).

Las vivencias, emociones y preocupaciones compartidas por los docentes en el marco de este estudio, evidencian la necesidad de una transformación al desempeño de estos profesionales, alertan sobre modificaciones a su formación; revelan la prioridad que se le debe dar al empleo de las tecnologías, la educación remota y en línea, así como a la innovación y flexibilidad que debe acompañar la dinámica pedagógica actual, su diseño, implementación y evaluación del PEA.



Referencias bibliográficas

- Campos-Vera, R. J., Montalván-Espinoza, J. A., & Avilés-Almeida, P. A. (2020). Conflictos psicosociales post Covid 19. *Pol. Con.*, 5(9), 22-31. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1672>
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Colectivo de autores PSICO GRUPOS WhatsApp. (2020). Orientación psicológica en grupos de WhatsApp. *Integración Académica en Psicología*, 8(23), 22-44. <http://integracion-academica.org/36-volumen-8-numero-23-mayo-agosto-2020/273-orientacion-psicologica-en-grupos-de-whatsapp>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 39-40. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>.
- García-Peñalvo, F., & Corell, A. (2020). La COVID-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? . *Campus Virtuales*, 9(2), 83-98. <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/740>
- García-Peñalvo, F. J. (2020). *La metodología antes que la tecnología para afrontar la nueva normalidad docente en la universidad* Ciclo de Webinars "La nueva realidad docente de la Universidad de Salamanca: Lecciones aprendidas y reflexiones, Salamanca, España. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2089/1/MetVsTec.pdf>
- García, M. D. (2020). La docencia desde el hogar: Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Pol. Con.*, 5(4), 304-324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1318>.
- Gazzo, M. (2020). La educación en tiempos del COVID-19: Nuevas prácticas docentes, ¿nuevos estudiantes? . *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, 7(2), 58-63.
- Grande, M., García, F. J., Corell, A., & Abella, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 10(1), 49-58. <http://hdl.handle.net/10366/145122>
- Lobe, B., Morgan, D., & Hoffman, K. (2020). Qualitative Data Collection in an Era of Social Distancing. *International Journal of Qualitative Methods*, 19, 1-8. <https://doi.org/10.1177/1609406920937875>
- Marsollier, R. G., & Expósito, C. D. (2021). Afrontamiento docente en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.357>
- Meo, A. I., & Dabenigno, V. (2020). Teletrabajo docente durante el confinamiento por COVID-19 en Argentina. Condiciones materiales y perspectivas sobre la carga de trabajo, la responsabilidad social y la toma de decisiones. *Revista de Sociología*



- de la Educación RASE, 14(1), 103-127.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18221>
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3).
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40155>
- Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/node/1118>
- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Ramathan, L. (2020). School curriculum in South Africa in the COVID-19 context: An opportunity for education for relevance. *Prospects*, 1-10.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1007/s11125-020-09490-1>
- Reynosa, E., Rivera, E. G., Rodríguez, D. B., & Díaz, R. E. B. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto COVID-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77), 141-149. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es.
- The Sage encyclopedia of qualitative research methods*. (2008). (L. M. Given, Ed.). SAGE Publications.
- Scribano, A. (2017). Miradas cotidianas. El uso de WhatsApp como experiencia de investigación social. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*(13), 8-22. <http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/207>
- UNESCO. (2020). *COVID-19 Impact on Education*. <https://bit.ly/2yJW4yy>
- Vizcaíno, A. E., Fernández, E., Oterro, I., González, D. R. R., & Martínez, L. (2021). Proyecto de Innovación social para la atención psicológica en crisis por COVID-19. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(1), e20. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000100020&Ing=pt&tlng=
- Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and After COVID-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695–699. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>