**I SIMPOSIO INTERNACIONAL “DESARROLLO HUMANO, EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL”**

**Formación continua virtual en inglés con fines profesionales para psicólogos y comunicadores sociales**

***Virtual continuous training in English for professional purposes for psychologists and social communicator***

**Carmen Luisa Gonzales Arias 1\*, Juana Idania Pérez Morales 2**

1 Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. carmenlg@uclv.cu

2 Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. juanap@uclv.edu.cu

**Resumen**

La formación continua incluye una serie de acciones formativas que buscan desarrollar las competencias de los profesionales de acuerdo a las necesidades específicas de su área laboral. El inglés se ha convertido en el idioma universal más hablado en el mundo y a su vez el idioma en que más se difunde la ciencia y la tecnología, de aquí la importancia de que su dominio se convierta en una herramienta de trabajo del profesional. El trabajo tiene como objetivo describir el diseño de un curso de postgrado virtual especializado en idioma inglés con fines profesionales para psicólogos y comunicadores sociales, publicado en la plataforma Moodle. Para ello se tuvo en cuenta la necesidad de estos profesionales y los requerimientos del MCERL. Se utilizó el paradigma mixto de investigación con métodos cuantitativos y cualitativos para indagar sus necesidades acerca del uso del idioma inglés en su labor profesional. Como resultado se presentó el diseño y montaje del curso, así como recursos de aprendizaje en formato digital y el uso de una metodología de trabajoa través de las tecnologías, las cuales constituyeron un aporte práctico y una experiencia novedosa para los participantes.

***Abstract***

*Continuous education includes some training actions to develop professionals’ competences according to their work specific needs. English has become the universal language and the language for science and technology dissemination. The objective is to describe the design of a virtual postgraduate course specialized in English for professional purposes. Its objective is to present a continuous training course for psychology professionals and social communicators on the Moodle platform. The need for these professionals and the requirements of the CEFR were taken into account for the design of the course. The mixed research paradigm with quantitative and qualitative methods was used to find out their needs about the use of the English language in their work. As a result, the design and assembly of the course was presented, as well as learning resources in digital format and the use of a work methodology, through technologies that was a practical contribution and a novel experience for the participants.*

**Palabras Clave:** Formación continua; Enseñanza de idioma inglés; Inglés con fines profesionales; Inglés para psicólogos

***Keywords****: Continuous education; English language teaching; English for professional purposes; English for psychologists*

**1. Introducción**

Los cambios acelerados en la ciencia y las tecnologías aparejados al perfeccionamiento constante del sistema educativo cubano exige la formación de profesionales competentes con un alto desempeño para que puedan participar de forma activa, independiente y creadora, en el desarrollo socio-económico del país, así como en otras esferas de la sociedad. Todo ello constituye un reto, no solo en la formación de los futuros profesionales, sino también para su continuidad de estudios y poder vencer los desafíos del desarrollo sostenible.

Ante esta situación, el Ministerio de Educación Superior (MES) realiza constantes transformaciones encaminadas a perfeccionar el sistema de formación continua de los profesionales para la formación integral que tanto necesita el país.

La formación continua incluye una serie de acciones formativas que buscan desarrollar las competencias de los profesionales de acuerdo a las necesidades específicas de su área laboral (Aenoa, 2021). Entre estas competencias se encuentran la competencia comunicativa en idioma inglés y el manejo de las tecnologías, válido para cualquier especialidad, consideradas en el documento “Competencias para la vida: Proyecto: Definición y Selección de Competencias Clave”, referenciado por J. Brunner (2005), competencias clave en el aprendizaje para toda la vida.

La finalidad de la formación continua está en la dirección del desarrollo de las competencias profesionales que contribuyen a la ejecución más eficaz de la profesión, a la par que incrementa el potencial de la organización mediante el perfeccionamiento y actualización profesional y personal de sus profesionales. (Fernández 2012).

A partir de la exigencia de “adaptarse” constantemente a los cambios, en los últimos tiempos se ha dado un incremento en el ámbito de la formación continua como una de las más importantes estrategias de desarrollo de los recursos humanos; factor de excelencia y clave para el éxito de las organizaciones (Pineda, 2002); (Tejada, 2008).

Específicamente en la enseñanza del idioma inglés se han utilizado diferentes recursos que ofrece la computadora como un medio de enseñanza. El uso de las tecnologías tiene un papel fundamental no solo para la comunicación sino también para el aprendizaje y transmisión del conocimiento en una lengua que forma parte del acervo cultural universal, tecnológico y de la ciencia, si se tiene en cuenta que la mayor parte de la producción científica se publica en este idioma.

Por otra parte, los procesos de internacionalización de las universidades y las características de intercambio y colaboración de nuestro país exigen que los profesionales puedan interactuar en diversos contextos: laborales, culturales, educativos, científicos, comerciales, de colaboración, entre otros en esta lengua; por tanto, su enseñanza en las universidades cubanas debe perfeccionarse constantemente. Para ello el uso del idioma inglés y las tecnologías es indispensable en la formación de un profesional competente.

De aquí el reto que se presenta en cuanto a la actualización constante de los sistemas educativos a nivel nacional y mundial. Específicamente, en las universidades cubanas la disciplina Idioma Inglés ha sido objeto de atención en todos los planes de estudio de las diferentes carreras. Es así que una nueva política para el perfeccionamiento del proceso de formación en inglés de los estudiantes universitarios se establece para todas las carreras en Cuba.

Esta política establece el dominio del idioma Inglés como requisito de graduación en la educación superior, inicialmente en un nivel básico equivalente a un A2 y transitando hacia un nivel intermedio equivalente a un B1, siguiendo la estructuración por niveles, establecida para la Educación Superior cubana y que se encuentra en el *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas* (MCERL).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por el sistema de educación cubano en la enseñanza del idioma inglés, no se ha logrado alcanzar los resultados esperados en cuanto a satisfacer las necesidades de comunicación de los profesionales en dicho idioma. Esto se evidencia en que el egresado universitario no logra comunicarse en idioma inglés de forma eficaz. En la mayoría de los casos los profesionales son capaces de consultar bibliografía en idioma inglés, pero no pueden exponer un trabajo científico, ni escribir un artículo, un resumen, entre otros documentos, en dicho idioma.

A pesar de la introducción de la nueva política del inglés y de los esfuerzos realizados por las universidades, las autoras de este trabajo consideran necesario la continuidad de estudio de cursos de posgrado especializados, teniendo en cuenta que la nueva política contempla un inglés general y no el inglés con fines profesionales tan necesario para el perfil del egresado, que se cumplía anteriormente a través de la Estrategia Curricular de Idioma Inglés

Por tanto, en la carrera de Licenciatura y en Psicología de Comunicación Social el aprendizaje del idioma inglés es una demanda, teniendo en cuenta el profesional de perfil amplio que se aspira formar. La esfera de actuación del egresado en Psicología y de Comunicación Social se ha ampliado al ejercicio de la profesión, no solo en instituciones educativas, de servicio a la salud, las organizaciones laborales y sociales, sino también, se han creado nuevos espacios laborales vinculados con la cultura, el arte y el deporte.

Por todo lo antes expuesto, el **problema científico** que se plantea es el siguiente: ¿Cómo concebir la formación continua en idioma inglés con fines profesionales para psicólogos y comunicadores sociales?

Existen múltiples vías para desarrollar este proceso, una de ellas es el curso como acción formativa para desarrollar la competencia comunicativa en esta lengua.

Para dar respuesta a la interrogante científica se presenta el siguiente **objetivo general**: Describir el diseño de un curso de postgrado virtual especializado en idioma inglés con fines profesionales para psicólogos y comunicadores sociales.

Como plataforma para desarrollarlo se utiliza Moodle por todas las posibilidades y recursos que brinda para el aprendizaje, la comunicación profesor- estudiante y seguimiento y monitoreo de las tareas.

**2. Metodología**

La elección del método de investigación estuvo determinada por los intereses de la investigación. Para ello se seleccionó fundamentalmente la metodología cuantitativa, aunque también se utilizó el análisis de documentos y la observación. La metodología cuantitativa permitió hacer un análisis de los resultados de la encuesta a los egresados.

El análisis de documentos y la observación, métodos empíricos de la metodología cualitativa, permitieron comprender objetivamente el contexto, posibilitó el análisis de la realidad de forma detallada para intervenir en desarrollo de la habilidad comunicativa en inglés con fines profesionales de psicólogos y comunicadores sociales

**3. Resultados y discusión**

Se obtiene como resultado:

La caracterización de la gestión de la formación en inglés para el perfeccionamiento continúo de la formación integral del profesional

El diseño del Curso de formación continua virtual en inglés con fines profesionales para psicólogos y comunicadores sociales será de gran utilidad para estos profesionales. Con su aplicación los egresados podrán estar en mejores condiciones para trabajar con bibliografía especializada en idioma inglés, así como para enfrentarse a ejercicios de categoría, escritura de resúmenes y artículos científicos en este idioma. Además los ayudará a comunicarse con otros especialistas.

**4. Conclusiones**

El trabajo realizado permitió arribar a las siguientes conclusiones:

* El estudio del contexto demostró que el dominio del idioma inglés, así como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) adquieren cada vez más importancia para acceder a la información y al conocimiento.

* Las corrientes y tendencias pedagógicas en el campo de la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras reconocen el papel de las TIC en la renovación de los objetivos, contenidos y métodos de enseñanza y aprendizaje y el papel del profesor y el estudiante.
* La propuesta del curso virtual en idioma inglés para los profesionales de la Psicología y la Comunicación en plataforma Moodle está en concordancia con las exigencias con las aspiraciones del Ministerio de Educación Superior Cubana de formar profesionales competentes con pleno dominio del idioma inglés.
* Se favorece el manejo de términos de ambas especialidades por su enfoque basado en contenidos los cuales abordan temáticas propias.
* Se sugiere implementar cursos de postgrados especializados en el resto de las especialidades como parte de la estrategia para el perfeccionamiento del idioma inglés en los profesionales universitarios cubanos

.

* Esta línea de investigación a su vez pudiera derivar trabajos futuros enmarcados en la creación y aplicación de nuevos cursos

**5. Referencias bibliográficas**

1. Aenoa. (21 de septiembre del 21).Obtenido de Congreso Virtual: http:www.congresosde formación.com

2. Cabero, J. (2008), La formación en la sociedad del conocimiento. *INDIVISA - Boletín de* *Estudios E Investigación - Monografía X: Las TICs en los contextos de formación* *universitaria*, 13-48. Obtenido de
<http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/jca23.pdf>

3. González. C.L. (2012): El trabajo educativo en la asignatura en Inglés IV mediante un Centro Virtual de Recursos. En Revista electrónica. Pedagogía Universitaria. Vol. XVII No.1 ISSN 1609-480.

4. Fernández, J.T. (2012). El impacto de la formación continua: claves y problemáticas. Revista Iberoamericana de educación, 1-13.

J. Brunner (2005). Competencias para la vida: Proyecto DeSeCo. Disponible en: <http://mt.educarchile.cl/mt/jjbrunner/archives/2005/12/_deseco_es_el_n.html>. [Fecha de acceso: febrero 10 -2012]

5. MES, (2019). Política de idioma inglés. Indicaciones para la implementación de la política del inglés en el curso escolar

6. Pineda, P. (2022). Gestión de la formación en las organizaciones. Barcelona: Ariel.

Tejada, J. (2008) Implicaciones de la evaluación de impacto: una experiencia de formadores. Revista de Pedagogía.163-185