



**Taller Universidad – Empresa (Red TIC VLIR)**

**Simposio Transferencia de Conocimiento en  
Tecnologías de la Información**

**Convención Científica Internacional UCLV 2021**

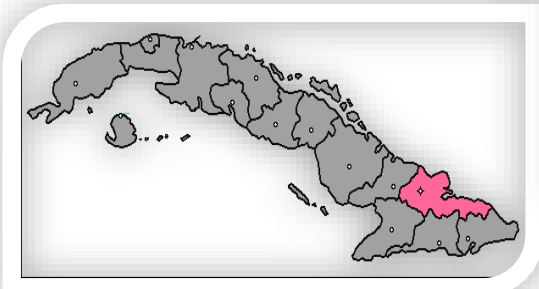
---

“Aplicación de las TICs a procesos  
empresariales en la Universidad de  
Holguín”





# Holguín





## OBJETIVO GENERAL

Favorecer la gestión de la información relativa a los procesos empresariales, mediante la aplicación de las TICs, para apoyar el proceso productivo con una mayor organización, eficacia y eficiencia en el desarrollo de sus procesos y servicios y facilitar la toma de decisiones.



## La universidad trabaja en función de:

- 1 • Desarrollar sistemas informáticos de gestión de información de procesos empresariales.
- 2 • Aplicar técnicas de Inteligencia de Negocio para el apoyo a la toma de decisiones.
- 3 • Favorecer la gestión empresarial a través del uso de las TIC.
- 4 • Brindar servicios de mantenimiento a sistemas informáticos desarrollados.
- 5 • Brindar asesoramiento científico técnico en el área de las TIC.
- 6 • Diagnosticar y presentar soluciones que permitan mejorar los sistemas de comunicación.
- 7 • Proveer superación profesional.



# LÍNEAS DE TRABAJO

1

- Gestión organizacional

2

- Administración de redes

3

- Base de datos

4

- Ingeniería de software

5

- Ciencias económicas

6

- Inteligencia artificial

7

- Otras de la rama de la Informática, Ciencias Administrativas y/o Económica



## Vínculos

1. Empresa de Ingeniería y Proyectos (Ceproníquel)
2. Empresa de Cerámica Blanca
3. Empresa de Transporte Provincial de Holguín (THG)
4. Empresa Comercializadora Y Distribuidora de Medicamentos (EMCOMED)
5. Empresa de Plásticos Holguín (Holplast)
6. Empresa Cubana de Navegación Aérea (ECNA). UEB Holguín
7. Empresa de Cigarros “Lázaro Peña” Holguín
8. Empresa Agroindustrial Azucarera “Cristino Naranjo”
9. MINTUR



## OBJETOS DE CONTRATO

- Diagnóstico técnico-productivo del hardware y software que posee la empresa.
- Informatización de procesos (softwares a la medida)
- Capacitación al personal vinculado a los módulos desarrollados
- Capacitación en temas informáticos específicos solicitados o propuestos
- Formación de profesionales de pregrado y postgrado.



# PRINCIPALES RESULTADOS

## Cerámica Blanca

- Sistema para la gestión de información de la elaboración de muebles sanitarios y azulejos

## Transporte Holguín

- Sistema informático para la gestión de las operaciones en UEB Ómnibus Holguín
- Simulación de rutas de transporte urbano en Holguín

## Ceproníquel

- Portal Corporativo
- Intranet Empresarial

## ECNA

- Sistema para la tramitación de interrupciones

## Holplast

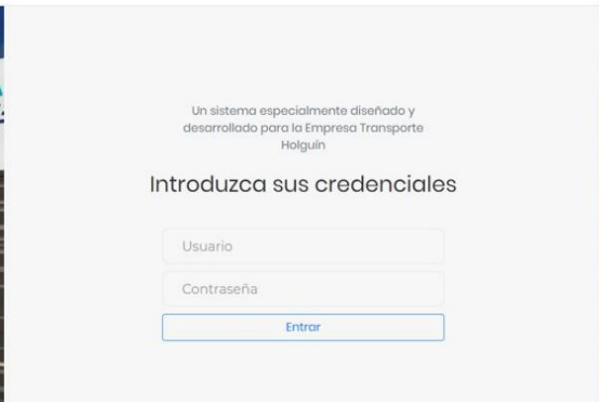
- Cuadro de mando integral



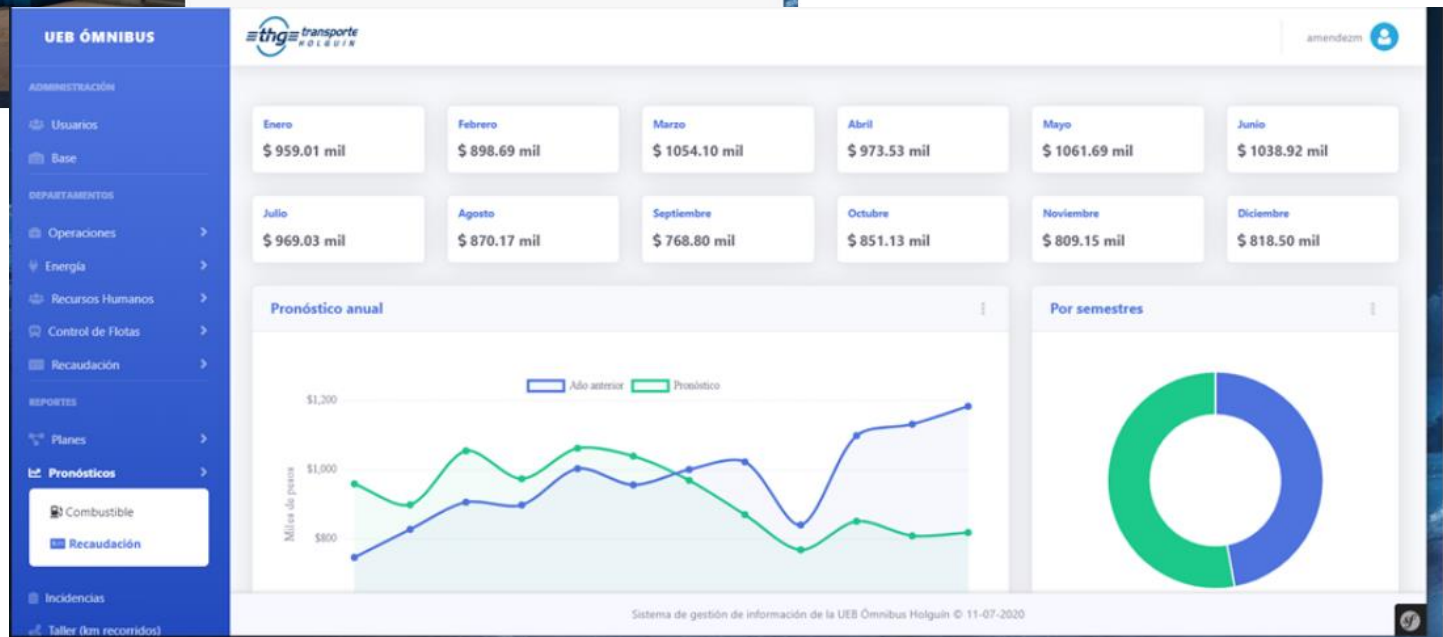


# SISTEMA UEB ÓMNIBUS HOLGUÍN

Contribución a los procesos de planificación y control



Pronóstico a corto y mediano plazo de la recaudación anual del año 2018, determinado a partir del dataset de las recaudaciones entre 2015 – 2018 y la ecuación de pronóstico.





# SISTEMA UEB ÓMNIBUS HOLGUÍN

Plan de combustible generado automáticamente por el sistema y la planificación diaria que permite generar el cálculo automáticamente

Ruta	Servicio	Distancia Kms	Cantidad viajes promedio	Tipo ómnibus	Índice de consumo	Consumo por Viaje (litros)	Consumo Total (litros)
5	Urbano	150	2.00	Diana	0.8	120	240
5	Urbano	150	2.00	Yutong	3.2	480	960
10	Urbano	49	2.00	Diana	0.8	39.2	78.4

Mostrando 1 a 3 de 3 Entradas

No Ruta	No servicios	Cost medio	Reto diarios	Cost salidas	Fecha	Consumo diario	Consumo total	Costo total
5	438	1	100	2	2020-07-01	\$1.25	103.75	103.125
5	200	1	100	2	2020-08-23	125	371	412.3
5	100011	1	100	2	2020-08-23	125	371	412.3
10	1000	4	100	2	2020-08-26	200	600	600

Mostrando 1 a 4 de 4 Entradas



# PORTAL CEPRONIQUEL



# Ceproníquel

INGENIERÍA para el FUTURO



# INTRANET CEPRONIQUEL

Dirección Técnico Productivo

Dirección de economía

Dirección de Rec. Humanos

División de ingeniería

División de minas

División de construcciones

Unidad Asegur. Empr.

 Inicio  Manual



## ¿Quiénes Somos?

¿Quiénes Somos? CEPRONÍQUEL es la Empresa de Ingeniería y Proyecto del Grupo Empresarial Cubaníquel, creada para prestar Servicios de Ingeniería, Consultoría y Dirección Integrada de Proyectos para la industria del Níquel y el Cobalto, y su infraestructura asociada, fundada el 15 de octubre de 1985. Esta empresa se encuentra ubicada en el Municipio Minero Metalúrgico de Moa, Provincia Holguín. Pertenece a la Organización Cubaníquel, del MINEM, siendo la única de su tipo en la Organización, creada para brindar los Servicios Técnicos de Ingeniería y Proyecto para toda la Industria del Níquel y todas sus dependencias, que incluye su infraestructura asociada, la comunidad y la realización de servicios a otras entidades tanto dentro como fuera de nuestro ministerio.

## Misión

Ayudar a nuestros clientes a encontrar las mejores soluciones a sus necesidades de ingeniería, diseño, desarrollo y gestión de proyectos en la Industria Minero- Metalúrgica y otros proporcionando un desarrollo sustentable, garantizando la salud y la seguridad del personal y otras partes interesadas.

## Visión

Ser empresa líder en los servicios de ingeniería, diseño, desarrollo y gestión de proyectos en la Industria Minero- Metalúrgica y otros proporcionando un desarrollo sustentable, garantizando la salud y la seguridad del personal y otras partes interesadas.

## ¿Por qué la intranet?

Intranet es una red privada que está contenida dentro de una empresa, organización o institución. Puede consistir en varias redes de área local interconectadas que utilizan una línea para acceder a una red de área amplia. El objetivo principal de una intranet es compartir información de la empresa y los recursos informáticos entre los empleados. Una intranet también se puede utilizar para facilitar el trabajo en grupo y para teleconferencias. Las redes internas corporativas son potentes herramientas que facilitan la producción de los miembros de la organización. Además de ser un importante medio de difusión de información interna. Dependiendo de los niveles de acceso a la red, un usuario puede realizar la captura de información, emisión de reportes y/o consultas, compartir aplicaciones. La Intranet proporciona una plataforma excelente para poner en manos de los usuarios toda la información que se necesita. La Intranet fue creada para aumentar la seguridad permitiendo compartir archivos, carpetas y recursos. Es una excelente opción de bajo costo para las empresas, hoy en día es muy difícil encontrar una empresa que no cuente con una intranet







# CUADRO DE MANDO INTEGRAL HOLPLAST

hoplast Alex

Dashboard / Indicadores

Listado de indicadores Crear

Mostrar 10 Entradas Buscar:

Nombre	Descripción			
Cumplimiento del Ciclo de cobro*	Cumplimiento del Ciclo de cobro	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Ciclo de cuentas por pagar*	Cumplimiento del Ciclo de cuentas por pagar	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del plan de correlación Salario Medio / Productividad	Cumplimiento del plan de correlación Salario Medio / Productividad	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Plan de Productividad	Cumplimiento del Plan de Productividad	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Plan de Utilidades	Cumplimiento del Plan de Utilidades	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Plan de Valor Agregado	Cumplimiento del Plan de Valor Agregado	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Plan de Ventas	Cumplimiento del Plan de Ventas	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Cumplimiento del Índice de liquidez	Cumplimiento del Índice de liquidez	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>
Gastos por peso de ventas	Gastos por peso de ventas	<span>Ver</span>	<span>Editar</span>	<span>Eliminar</span>

Alex

- Indicadores
- Planificación
- Reportes
  - Indicadores generales
  - Mis indicadores
  - Acumulado
    - Anual
    - Gráficas
    - Mi resumen
    - CMI resumen por mes
    - CMI resumen anual

AÑO: 2019 PDF

Indicador	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Acumulado	Plan	%	Estado
Cumplimiento del Plan de Ventas	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	27697.49	24903.49	111.21	○
Cumplimiento del Plan de Utilidades	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4288.66	3406.10	125.91	○
Cumplimiento del Plan de Valor Agregado	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	9729.33	7781.05	125.03	○
Cumplimiento del Plan de Productividad	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	167747.06	129684.17	129.35	○
Ingresos Totales	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	27919.53	25166.69	110.93	○
pueba por ciento	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	254.10	713.00	35.63	○
Cumplimiento del plan de correlación Salario Medio / Productividad	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
Solvencia	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
Cumplimiento del Índice de liquidez	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
Rentabilidad económica	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
Cumplimiento del Ciclo de cobro*	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
Cumplimiento del Ciclo de cuentas por pagar*	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-



# PORTAL CORPORATIVO EMPRESA AGROINDUSTRIAL AZUCARERA



Inicio ▾

Área Agrícola ▾

F. Productivo ▾

C. Información

D. Económico ▾

Iniciar Sesión

## UEB Cristino Naranjo

24465053



Inicio ▾

Área Agrícola ▾

F. Productivo ▾

C. Información

D. Económico ▾

Iniciar Sesión

Inicio / Cristalización

### Cristalización



Con la utilización de técnicas y tecnologías de Internet en tales sistemas informáticos como servidores y navegadores web, permitiendo conformar un acceso estándar a información de clientes, proveedores, distribuidores, productos, almacenada

Jan 1, 1970



Con la utilización de técnicas y tecnologías de Internet en tales sistemas informáticos como servidores y navegadores web, permitiendo conformar un acceso estándar a información de clientes, proveedores, distribuidores, productos, almacenada

Jan 1, 1970



Con la utilización de técnicas y tecnologías de Internet en tales sistemas informáticos como servidores y navegadores web, permitiendo conformar un acceso estándar a información de clientes, proveedores, distribuidores, productos, almacenada

Jan 1, 1970



Con la utilización de técnicas y tecnologías de Internet en tales sistemas informáticos como servidores y navegadores web, permitiendo conformar un acceso estándar a información de clientes, proveedores, distribuidores, productos, almacenada

Jan 1, 1970





# TRAMITACIÓN DE INTERRUPCIONES

## V.1

<Usuario:Vacio>



Tramitación de las Interrupciones en los Sistemas de Informática y Comunicaciones

[Inicio](#) | [Desconectarse](#) | [Contáctenos](#) | [Ayuda](#)

### Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

[Nueva sesión de cliente](#)  
[Olvidé mi contraseña](#)

## BIENVENIDO

www..hog.ecasa.avianet.cu

El Sistema automatizado para la Tramitación de las Interrupciones en los Sistemas de Informática y Comunicaciones.

### Pasos para tramitar la interrupción

Si UD. tiene algun servicio interrumpido o equipo averiado, por favor:

- 1.- Inicie sesión. (Si es necesario cree su Nueva sesión de cliente)
- 2.- Confeccione una Nueva queja de servicio interrumpido o equipo averiado.
- 3.- Mantenga un seguimiento periódico a su queja a través de nuestro sistema.

Su servicio será restablecido con Calidad y con la mayor prontitud posible.  
Muchas Gracias

[\[Intranet HOG\]](#) [\[Aeronav\]](#) [\[Nivel Central ECASA\]](#) [\[IACC\]](#)

UT Servicios Aeronauticos. Zona Oriente Norte. ECASA, SA.  
Todos los derechos reservados ©





# TRAMITACIÓN DE INTERRUPCIONES V.2. PARA SISTEMA NACIONAL

ECNA (admin) Salir



















Panel de opciones Inicio > Unidades

- Inicio
- Nomencladores ▼
  - Unidades
  - Subunidades
  - Instalaciones
  - Procesos
  - Grupos
  - Equipos
  - Estados Reporte
  - Cargos
  - Dependencia Externa
  - Tipos de Reportes
  - Tipos de Teléfonos

## Unidades

[Crear Unidad](#)

Mostrando 1-8 de 8 elementos.

Nombre	
<input type="text"/>	
UEB HABANA	  
UEB VARADERO	  
UEB SANTA CLARA	  
UEB CAYO COCO	  
UEB CAMAGÜEY	  
UEB HOL GUÍN	  





## OTROS RESULTADOS

- Construcción inteligente de modelos de predicción para la mejora de indicadores de gestión. Aplicación en proyectos mineros
- Procedimiento para la gestión de la información de los sistemas de video-vigilancia
- Sistemas informáticos para la gestión de indicadores ambientales aplicados a entidades del turismo y en proyectos agropecuarios.



# COLABORACIÓN DE TRABAJO

**Presentar  
intereses  
por parte de  
la empresa**

**Realiza un  
diagnóstico  
de todos los  
procesos de  
la entidad**

**Análisis de  
por parte de  
los  
especialistas  
del proyecto**

**Definir las  
tareas, tiempo  
de duración y  
pago por los  
servicios a  
contratar**

**Firma de las  
formalidades  
y comienzo  
del trabajo**

---

“Aplicación de las TICs a procesos  
empresariales en la Universidad de  
Holguín”

